证券代码：300884　　证券简称：狄耐克　　公告编号：2025-010

厦门狄耐克智能科技股份有限公司 2024年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

容诚会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

非标准审计意见提示

□适用 ☑不适用

公司上市时未盈利且目前未实现盈利

□适用 ☑不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

□适用 ☑不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

□适用 ☑不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	狄耐克	股票代码	300884
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	林丽梅	胡传盛	
办公地址	中国（福建）自由贸易试验区厦门片区海景北二路8号	中国（福建）自由贸易试验区厦门片区海景北二路8号	
传真	0592-5760257	0592-5760257	
电话	0592-5760257	0592-5760257	
电子信箱	dnake@dnake.com	dnake@dnake.com	

2、报告期主要业务或产品简介

公司是集研发、生产及销售于一体的国家高新技术企业，是楼宇对讲国家标准、国际标准编制单位之一。公司立企以来，深耕社区智能安防领域，以“领跑智慧生活理念，创造卓越生活品质”为企业使命，致力于打造“安全、舒适、健康、便捷”的智慧社区生活环境。

公司主要从事楼宇对讲、智能家居、智慧病房及智慧门诊等智慧社区及智慧医院相关领域产品的研发设计、生产制造和销售业务。公司围绕智慧社区和智慧医院领域，形成以楼宇对讲、智能家居、智慧病房及智慧门诊产品为核心，同时覆盖全空气系统、智慧通行、智能门锁等智慧社区相关应用领域的产品结构。在移动互联网、人工智能、大数据、物联网、云计算等新一代信息技术的发展驱动下，楼宇对讲系统迎来云计算和AI赋能时代，数字楼宇对讲与人脸识别、语音识别等人工智能技术及边缘计算等技术相结合，与智能家居产品深度融合，持续促进社区安防行业向数字化、网络化、云端化、智能化方向发展。医疗服务领域对新一代技术的融合应用，亦推动医疗行业走向数字化、智能化。

未来，公司坚定践行“拓宽渠道、技术领先、品牌塑造、卓越管理”四大核心战略布局，在稳固并深耕现有主营业务领域的同时，推进创新驱动发展，勇于探索行业的新领域和新模式，把握新的发展机遇，积极布局脑电波交互领域，致力于开辟全新的市场和业务赛道，充分释放新业务的增长潜能。通过调整和优化公司业务结构，强化市场营销策略，并加大品牌建设力度，不断提升公司的市场知名度、影响力和竞争力，以巩固和保持公司在行业的领先地位，实现公司持续、快速、健康发展。

智慧社区解决方案

公司产品情况如下：

（1）楼宇对讲

楼宇对讲产品具有呼叫对讲、可视通话、远程开门、人脸识别、电梯联动、微信小程序视频通话等功能。楼宇对讲产品作为智慧社区的入口，通过结合人脸识别、指纹识别等生物识别技术，实现身份确认、身份鉴别、访问控制、安全监控、人机交互等多项功能，有效地提高了社区出入口的人员通行效率和安全管控，给业主带来更多的安全便利，并提高了物业管理效率。随着新一代信息技术、通信技术与安防行业的深度融合，楼宇对讲产品不仅应用于住宅及商业建筑，同时也是“平安城市”、“平安社区”中不可缺少的一个安防子系统，楼宇对讲及其延伸产品行业对讲的应用场景有：小区、别墅、医院、监狱、银行、学校等区域。

公司楼宇对讲产品主要包括单元门口主机、住户室内终端机、物业管理中心机和中间公共设备等，融合了TCP/IP网络通讯技术、4G/5G移动通信技术、音视频处理技术、云通信技术、SIP通讯技术、人脸识别技术、语音识别技术、微信应用技术等，同时结合“互联网+”和大数据服务，实现跨区域、跨系统的多样化应用，为业主提供通行便利安全保障。

楼宇对讲产品

1）数字楼宇对讲系统解决方案：

数字楼宇对讲系统作为智慧社区建设的核心交互入口，凭借全数字化传输架构与智能物联属性，突破了传统模拟系统在抗干扰性、传输距离及多业务融合方面的技术瓶颈。公司的数字楼宇对讲系统由物业管理机、数字可视门口机、数字可视室内机以及物业智能化管理软件平台为核心组成，构建了“前端感知-云端管控-终端交互”的全链路闭环管理体系，并依托先进的分级分布式控制架构与模块化设计理念，实现了系统的灵活扩展与高效运维管理。系统采用全数字编码技术，将数字语音信号与数字图像信号进行高保真压缩与同步传输，集成了公司自主研发的AEC（声学回声消除）、ANC（主动降噪）、AGC（自动增益控制）等先进语音处理算法，确保语音通信的清晰与稳定。此外，系统还遵循标准SIP通讯协议，构建了一个标准化、高可靠性、强扩展性的软硬件融合生态体系，为社区数字化转型提供底层支撑平台，全方位赋能智慧楼宇的蓬勃发展。

公司数字楼宇对讲产品通过华为Open Lab实验室认证，与华为全屋智能产品实现互联互通。作为华为在可视对讲行业内的解决方案战略合作伙伴，公司与华为致力于打造生态互补、资源共享的共同发展模式。

数字楼宇对讲解决方案

2）IP两线公寓对讲系统解决方案：

随着国家相关政策的有力推进，老旧小区改造市场正迎来发展机遇。在众多老旧小区中，楼宇对讲系统普遍采用2线或4线等非IP联网线路，更换线路的成本高昂。为满足市场需求，公司创新推出了数字2线系统。该系统采用先进的电力载波技术，对IP数据进行调制解调，实现了高效、稳定和可靠的数据传输。与传统的模拟对讲系统相比，公司的数字2线系统不仅具备电力载波技术的高抗干扰性，还融合了IP网络技术的高可靠性和扩展性，可以与智能家居设备以及其他IP网络设备实现互联互通，为用户提供更加全面的智能化管理和控制体验。同时，数字2线系统与公司微云门禁等移动互联网应用或第三方平台实现直接对接，进一步提升了楼宇对讲系统的智能化水平和用户体验。在旧房改造市场中，公司的数字2线系统凭借其显著优势和价值，成为了一种创新的解决方案，通过不更换线路方式就可以解决传统模拟对讲系统的升级换代，为旧房改造提供了更加经济、高效的解决方案，也将成为新质生产力落地实用案例，为行业的持续发展注入新活力。

IP两线公寓解决方案

3）AI边缘计算网关：

在当今数字化转型的浪潮中，AI边缘计算网关作为连接智能设备与云端的桥梁，通过集成高性能计算单元、高效的数据处理算法以及灵活的云边协同机制，使得即使在资源有限的边缘环境中，也能实现复杂的人工智能应用。公司基于原有RK3399PRO边缘计算网关技术，再度研发创新推出基于RK3588S国产芯片的高算力边缘计算908解决方案。该方案中的芯片集成6TOPS NPU（神经网络处理器）加速器，同时CPU性能也得到了大幅度提升。利用公司7.0 MobileNet网络主干的人脸比对算法，在新方案FP16浮点计算条件下，每秒可完成超250次的特征值推理，在INT8量化条件下，推理次数可提升至每秒500次以上。在实际应用场景中，每秒可完成超100次的人脸比对操作。

经过研发团队对方案底层的视频解码流程优化，908边缘计算网关可实时解码8路400万像素的H264/265视频，并对每一路视频进行AI算法处理等。目前，908边缘计算网关支持5.0/6.0/6.1/6.2/7.0/7.1等多个迭代版本的人脸识别算法，实现无感人脸抓拍、识别及属性分析等功能；此外，设备还集成了针对人、车、物等视觉分析算法、火灾检测算法、跌倒检测算法以及公司动态车牌识别算法，可以应用在智慧社区和智能家居的多个场景中。

目前，908边缘计算网关已成为公司人工智能算法的主要硬件载体。未来，公司将致力于各种AGI大模型的小型化以及专业化能力迁移和微调，并部署到边缘端算力硬件平台，推动人工智能技术的普及与应用下沉，进而提升终端用户的智能化体验。

AI边缘计算网关解决方案

（2）智能家居

智能家居依托现代住宅，通过深度融合物联网、人工智能、大数据等先进技术，构建了一个涵盖智能家电、家庭安防、音视频娱乐、智能照明、智能遮晾以及环境监测等多元化的智能生态体系。通过智能硬件设备与软件系统、云平台无缝对接，实现用户远程控制各类设备、设备间互联互通、设备自我学习、场景预设等功能，为用户提供个性化生活服务，为家居生活带来全方位高科技体验，打造安全、舒适、健康、节能、高效、便捷的居家生活环境。

随着科技的日新月异和人们对生活品质的不断追求，智能家居正以其无处不在的互联性、深度定制的个性化服务及社区层面的融合创新等优势，全方位重塑未来家庭的生活方式，助力人们开启更加美好、便捷、智能的居家生活新篇章，顺应当代社会追求高品质、高效率、绿色环保的生活理念，诠释科技赋能美好生活的新时代愿景。

1）公司智能家居产品类：

① 智慧家庭中控屏。公司融合人工智能和物联网技术，打造了多款尺寸的智慧家庭中控屏产品，从最小巧便携的1.28吋至最大观感舒适的15.6吋屏幕，涵盖1.28吋、3.2吋、4吋、6吋、7吋、7.8吋、10.1吋、11.6吋、12.3吋、13.3吋和15.6吋等，全方位满足不同用户的个性化需求。智慧家庭中控屏支持触摸式、按键式、旋钮式以及遥控式等多种灵活多样的控制方式，确保不同年龄段的用户在任何场合都能轻松实现便捷操作，享受科技赋予的舒适生活。

公司智慧家庭中控屏汇集可视对讲、电梯控制、语音识别、照明调节、窗帘控制、家庭安防、智能遮阳、影音控制、环境控制、情景控制以及多样化场景模式切换等全屋智能控制功能，实现一屏智控全屋，全面覆盖智能家居使用场景。通过融合科大讯飞的星火大模型，融合DeepSeek大语言模型，实现更人性化的语音交互效果，打造更加智能、高效且人性化的现代家居控制系统，致力于为用户打造个性化的居家场景体验。智慧家庭中控屏作为公司在智能家居领域技术创新产品，打造智慧家庭超级网关总入口，致力于成为智慧生活中的家庭大脑，实现“智慧社区+智能安防+智能家居”的一体化联动，贯穿社区内外、楼宇上下、屋内屋外，构建“社区+居家”一体化的智慧生活新生态，为公司在智慧社区和智能家居的市场拓展提供更为广阔的空间。

② 智能开关面板。公司凭借在智能家居领域的深厚积淀与持续创新，推出了多元化的智能开关面板系列产品，以满足不同用户的个性化需求。通过本地触摸按键控制、无线控制、语音控制、数字智能终端控制、联动控制及手机和平板电脑远程控制等交互方式，实现室内灯光、窗帘、空调、地暖、新风以及各类家电等设备的一键控制及场景设置等功能，致力于为用户带来极致的舒适体验和高端的产品品质，以及更加优质、可靠和美观的智能家居解决方案。

③ 智能家居网关。公司依托前瞻性的技术创新能力和研发实力，围绕智能家居场景推出基础型、智能型、AI智慧型三大系列网关产品。网关作为家居物联网场景的控制中心，可实现对信息的采集、输入、判断、输出，还可通过集中、分散、本地、远程和场景联动等多种方式控制。

基础型网关：智慧家庭总入口，是全家智能设备的控制中枢，具备高效的设备接入与管理能力，能够一站式掌控家中多种智能设备，实现设备间的互联互通和智能联动，为用户营造便捷舒适的智能生活环境。

智能型网关：拥有强大的软硬件配置，不止是只会执行指令的智能助手，更是会感知、能判断、主动执行的智慧居家控制中心。通过语音识别和场景逻辑判断，做到能听会懂，让智能设备能够替代用户主动去判断、决策、执行，从而实现全屋智能。

AI智慧型网关：拥有更强大的运算、处理能力和超强大的硬件配置，支持10+端口类型，拥有17+可接端口，可拓展4*64个CAN设备，它不仅是各种智能家居设备的接入端口，更是能够在超大平层公寓、复式楼、别墅等更丰富、更高效的应用环境中控制全宅的智能家居产品。同时拥有强大的多协议兼容功能，如ZigBee3.0、Wi-Fi、Ethernet、蓝牙Mesh、蓝牙双模、CAN、KNX、TCP/IP、RS485等一系列主流通信协议，可打破传统协议间的壁垒，实现不同协议下上千种设备的互联互通。AI智慧型网关将智能家居体验推向全新高度，真正让用户享受到无界、灵活、高效的全宅智能生活。

④ 智能照明。公司始终紧跟市场需求，不断将产品、技术创新与市场紧密结合，倾力打造全面覆盖各类场景需求的智能照明系统解决方案——小狄智照。该产品采用行业领先的数字化、益光谱、全色域集成、高标准照明芯片，融合全数字调光驱动技术，设计出色温和光谱的数字化调节的高品质照明产品及智能调光系统。小狄智照智能照明系统的核心优势在于其高度的集成性和可接入性，能够与智慧家庭中控屏无缝对接，结合模拟自然光照、遵循生物节律等多重算法，对益光谱的深入研究与应用，从“视觉-生理-心理”全方位点亮“自然之光”和生物节律之光，为用户营造舒适、健康的居家照明环境，享受到智能科技带来的高品质生活体验。

此外，公司智能家居产品还包括窗帘导轨电机、信号转发器、智能插座、安防设备等各生态产品线，相互协同，可实现智能家居各系统互联互通，以及对防盗、烟雾、水、煤气等系统进行监测、传感、分析、报警等，并实现远程监控、安防报警及智能家电联动等多种功能，确保家庭安全，打造科技和健康住宅，满足人们对美好生活的向往。

2）智能家居技术融合与生态拓展：

① 积极拥抱生态。万物互联时代，智能家居作为蓬勃发展的朝阳产业，始终站在科技革新的前沿。借助物联网、人工智能、大数据等先进技术的深度融合与应用，智能家居将进一步深化多协议融合、多生态互联的趋势，逐步打破技术壁垒，实现智能设备间的无缝对接与高效联动，构建起一个主动智能、场景互联的居家生态系统。智能家居与多元生态的紧密融合，为用户提供更加智能、便捷、个性化的全场景智慧居家解决方案。

公司积极与阿里、小米等科技企业携手，构建并优化自身的生态系统。公司与阿里联合打造“天猫精灵X狄耐克”智慧中控屏，全面融入了天猫精灵AIoT生态系统的核心功能，在系统稳定性、响应速度及设备兼容拓展性等方面实现了显著提升。借助阿里的云技术和海量数据资源，内置天猫精灵Mesh和PLC协议网关技术，实现了对超过300个品类、1,800多个品牌智能设备的无缝对接，真正实现了全场景互联的全屋智能生态构建。同时，公司智能家居产品线接入米家生态，用户通过米家音箱及网关，即可轻松操控开关面板、智能门锁、照明驱动、智能窗帘等设备，构筑一套完整的米家全屋智能解决方案。凭借与合作伙伴的生态共筑，不仅打造了开放、共享的行业体系，更增强了公司智能家居产品的兼容性和市场竞争力，从而为用户创造更加美好的全场景智慧生活体验。

② 融合人工智能。随着科技的迅猛发展，智能家居与人工智能的融合已经成为推动行业升级的重要力量。智能家居通过与人工智能技术的深度融合，为用户带来了更加智能且高度个性化的操作体验。公司智慧家庭中控屏接入科大讯飞星火大模型和DeepSeek大语言模型，将在语音识别、语义理解、逻辑推理与场景化服务等维度实现突破性进展，为用户提供更具人性化、智能化、主动式的交互体验。未来，大模型以其强大的数据处理能力和深度学习算法与智能家居系统深度融合，可赋予各类家居设备前所未有的智能感知和自主决策能力，能够更精准地理解用户需求，助力构建一个主动感知、主动思考、主动服务的全屋智能生态系统，满足用户的新时代“高智感”生活需求。

③ 融合多技术方案。为了满足多样化的市场需求，公司研发了五套全屋智能解决方案：基于Zigbee、KNX、CAN BUS协议的方案，米家生态蓝牙Mesh方案，以及兼容Zigbee、KNX、CAN BUS和Wi-Fi协议的混合组网方案。这些方案可兼容丰富的生态系统，满足不同市场的需求。

全场景覆盖，多系统联动

智能家居产品

智能家居解决方案

（3）智慧医院

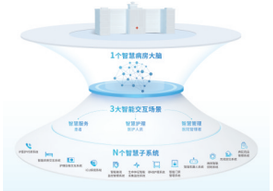
智慧医院是通过物联网、大数据、人工智能等前沿技术集成应用，同时运用互联网信息技术改造、优化诊疗流程，改善患者就医体验，提高患者与医务人员、医疗机构、医疗设备之间的互联互通，提升医疗服务的品质，通过构建全面的数字化医疗信息平台，实现健康医疗服务的标准化、数据化和智能化。

公司智慧医院产业以“智慧病房”和“智慧门诊”建设为业务核心，提供场景化智慧医院解决方案。产品主要包括医护对讲、ICU探视、智能床旁交互、护士站交互白板、分诊排队叫号、多媒体信息发布、智能门禁管理及物流机器人等系统。其中，医护对讲系统主要应用在医院普通病房与ICU病房，由病房门口机、床旁终端、病床分机、护士站管理终端、卫生间紧急按钮、走廊显示屏等设备组成，为医院数字化、智慧化建设提供硬件载体，实现病房通讯系统的标准化、数字化和智能化，提升医疗服务质量，提高医护工作效率，改善患者就医体验，搭建和谐温馨、顺畅便捷的沟通桥梁。

智慧医院解决方案

智慧医院产品

1）智慧病房。智慧病房作为智慧医疗的重要细分领域，充分运用先进的物联网、人工智能和大数据技术，以智能交互终端与统一物联网平台为载体，有效地搭建起医护人员、患者以及管理者间的沟通桥梁，从而实现患者信息的数字化管理、病房环境的智能化调控以及医护服务的精准化管理，构建一个智能化、人性化的医疗护理环境，全面提高医护服务质量和患者就医体验。为了满足医院病区全场景的智慧化需求，公司以“1个智慧病房大脑”为核心，围绕智慧护理、智慧服务和智慧管理为三大服务场景，通过医护对讲、床旁交互、护理白板、智能控制等N个场景化子系统提供服务，构建“1+3+N”智慧病房解决方案，全面助力医院提升护理质量、管理效率，同时提升患者在医院期间的舒适感和满意度。



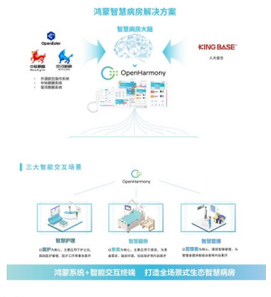
为顺应医疗行业国产化、老旧医院病房改造升级趋势，以及响应国际化的市场需求，公司依托“1+3+N”的智慧病房解决方案，分别定制打造了鸿蒙智慧病房解决方案、4G/5G智慧病房建设方案、数字两线制医护对讲组网方案以及境外智慧病房解决方案，根据不同的应用场景和市场需求，为医疗行业的智能化升级提供了全面、高效、创新的解决方案，有力地推动了医院行业在技术和服务方面的进步与提升。

① 鸿蒙智慧病房解决方案

公司积极响应医疗卫生领域的数字国产化转型号召，参与并共建开源鸿蒙生态与应用场景，全力打造鸿蒙智慧医院整体解决方案。充分利用开源鸿蒙系统全场景、原生智能、高度灵活性和可扩展性等优势，实现医院内部不同设备和系统的深度整合与数据共享。基于护士站、病房以及病区公共空间三大交互场景对智能化、数字化以及国产化的需求，公司在各场景研发了HL4系列智能交互终端，采用国产化高性能芯片，结合开源鸿蒙操作系统，为病区各空间构建起国产化智能交互体系。依托开源鸿蒙生态强大的连接能力、数据安全性和开放包容性，在服务器端，完成开源欧拉（openEuler）、银河麒麟、中标麒麟等国产服务器操作系统的兼容；在服务器代理中间件端，实现东方通（TongHttpServer）、东方通（TongRDS）等国产信创中间件的兼容；在数据库端，实现人大金仓数据库、达梦数据库兼容，构建从软件到硬件、从前端到后端的全要素、全链路国产化，在实现各环节业务协同，各业务数据统一调度，打破病区内“信息孤岛”的同时，全面打造智慧病房系统自主可控的智慧国产时代。

在鸿蒙智慧医院中，患者可以通过智能终端便捷实现在线挂号、预约就诊、报告查询等一站式便捷服务。同时，智慧病房等创新应用从患者个性化需求出发，提供定制化医疗服务体验，让就医过程更具温度。此外，鸿蒙智慧医院着重强化安全性与隐私保护能力，切实保障患者个人隐私与医疗信息安全。综上所述，鸿蒙智慧医院全方位提升了医疗服务的效率与质量，极大地改善了患者就医体验，为医疗行业的智慧化、国产化发展树立新标杆。

鸿蒙智慧病房解决方案



② 4G/5G智慧病房建设方案

面对当前众多老旧医院病房改造升级的需求，针对老旧医院病房线路规划陈旧、改造升级困难等问题。公司创新推出了基于4G/5G无线通讯技术的智慧病房解决方案。该方案基于4G/5G无线通讯技术，将智能床头屏、智慧床旁终端、护士站管理机、智慧门口屏等传统有线交互终端进行全面升级，使其具备4G/5G通讯能力，结合运营商的专网通讯，实现病房的无感数字化转型升级。

整体方案建设沿用原有的供电系统，无需管网改造，具有建设周期短，数据传输效率高，后期网络运营和维护便捷等优势。此外，通过运用4G/5G虚拟专网，凭借其高速、稳定及安全的网络特性，全方位提升了信号传输的可靠性，为病区未来的进一步升级与拓展提供广阔的空间。未来，随着4G/5G技术的不断发展，智慧病房解决方案将持续优化和升级，为医院带来更多创新性的服务模式和管理手段，共同助力医疗行业迈向更全面的数字化与智能化新时代。

4G/5G智慧病房建设方案整体架构

③ PLC两线制医护对讲组网方案

为解决老旧医院在改造过程中面临的高昂成本和施工复杂等难题，公司创新推出了基于电力线载波通信技术的PLC两线制医护对讲组网方案。该方案利用医院原有的两芯线路，通过连接信息交互管理机，实现简单快捷的通信服务和稳定可靠的性能，以低成本、简施工和高稳定的特点，为医院带来更大的灵活性和扩展空间，同时提供了高效便捷的解决方案，并满足单个病区支持多达120个床位，满足医院数字化升级的长远需求。

④ 境外智慧病房解决方案

为了深化全球化战略布局，加快公司全球化业务拓展，提升市场份额，实现多元化协同发展，增强全产业链的融合与市场占有率，推动品牌国际化进程。公司凭借在智慧病房系统领域的深厚技术积累，结合境外护理呼叫系统的国际标准与业务流程，为境外市场提供了一套稳定、安全、高效且符合国际标准的智慧病房解决方案，满足境外市场的需求。围绕医生、护士和患者三方的不同角色使用场景，细致化管控每个护理呼叫事件的全流程特点，精细化设计了呼叫按钮、复位按钮、医生按钮等一系列设备及功能，以满足境外市场对医护通讯设备的稳定性和实用性要求。境外智慧病房解决方案，不仅展示了公司在智慧医院领域的创新能力和国际化视野，同时也为公司拓展境外市场提供了有力的支持。

⑤ 无陪护智慧病房解决方案

在医疗资源紧张和患者对就医体验要求不断提高的双重背景下，无陪护智慧病房应运而生，以“无陪护病房”重塑住院服务新标准，让医疗回归科学本质，让关爱更有温度。公司无陪护智慧病房解决方案，旨在依托物联网等技术帮助医院无陪护模式建设，积极应对人口老龄化，更好满足多样化、高品质的护理服务需求。该方案融合了四大核心系统：护理服务系统，能实时监测患者生命体征并实施安全防范；医疗设备管理系统，可实现设备智能化管理与维护；家属沟通系统，为家属提供安全、便捷的远程探视服务；环境控制系统，致力于营造舒适安全的病区环境。通过专业的护理、科学的管理和高效的沟通，患者和家属都能享受到更加温馨、高效、专业的就医体验。无陪护智慧病房解决方案是现代医疗技术与人文关怀的深度融合，为医院提供了一种全新的病房管理模式，将有力推动医疗服务水平的提升。

2）智慧门诊。智慧门诊是医院现代化服务的重要体现，通过分诊排队叫号、多媒体信息发布及自助服务等系统，实现自助报到、排队叫号、专家排班信息显示、宣教信息播放及自助查询等功能。智能导诊系统能够提高医院的整体服务品质，充分利用医院信息平台的开放性与互动性，运用数字化、信息化的先进技术，有效助力医院提升接诊效率。此外，智慧门诊在患者就诊流程上也实现了显著优化，改善患者就诊秩序，加快窗口挂号速度，大幅度缩短患者在医院排队等候的时间，极大提升了患者对医院的满意度。通过智慧门诊的建设和应用，医院能够为患者提供更加便捷、高效、优质的医疗服务体验。

3）智能物流机器人。通过融合人工智能、机器人导航、物联网等前沿技术，可实现全自动运输配送功能，提供安全、高效、协调、智能、精准、灵活的自动化运输方案。公司的物流机器人具备多场景应用，涵盖50kg负载、100kg负载、200kg负载、300kg负载的多种类产品线。其中，公司自主研发的金刚RG380与玉兔RS150两款旗舰产品，融合了机器人应用端软件及平台端软件，形成完善的产品生态闭环。物流机器人产品通过集成自主导航、多机调度、自动乘梯、物联网等技术、与院内信息打通、建设基于机器人物流的智慧物流系统，提升物流配送能力和管理能力，实现在途信息实时监控，并通过多种终端设备进行查看与追踪，确保整个配送过程的实时监管和追溯能力。此外，物流机器人可与医护对讲、护理白板系统深度融合，借助医护对讲、护理白板等各信息屏全方位通知药品、器械送达、接收信息，提升配送与接收的效率，有效解决收发科室信息不对称造成的低效。

（4）智慧酒店

在数字化转型的浪潮下，酒店行业正面临从传统的“功能服务”模式向“体验价值”的方向转型，智慧酒店将逐渐成为酒店行业创新发展的新趋势。为了更好地满足现代消费者的需求，酒店业积极拥抱智能化技术，将其融入房控系统中，使得酒店房控设备从“房”到“家”的温馨转变，让每一位入住的宾客都能感受到如同归家般的温暖与便利。智慧酒店的兴起，不仅提升了酒店的运营效率，更为顾客提供更加智能化、便捷化的居住服务和体验。未来，智慧酒店的发展将朝着更加多元化和个性化的方向迈进，与其他产业的跨界融合也将成为新的发展趋势，为酒店行业注入更多创新活力。智慧酒店将引领住宿行业迈向一个全新的时代，成为未来住宿体验的新标杆。

公司智慧酒店系统融合智能服务、智能照明、智能环境、AI场景、语音交互以及远程管理等多元化功能，全方位重塑酒店管理模式，提升宾客入住品质，增进运营效率，降低运营成本，实现精细化能耗管理，赋能酒店高效且绿色运营。随着物联网、大数据、人工智能等技术的快速发展，公司智慧酒店产业将紧跟时代步伐，并响应国务院办公厅提出的关于“完善老少同乐、家庭友好的酒店、民宿等服务设施，鼓励开发家庭同游旅游产品”号召，通过更加多元化、个性化、适老化的产品，推动酒店企业全面提升运营效率和服务质量，满足不同人群的住宿需求，打造温馨、舒适的住宿环境。

面对智慧酒店行业的市场发展机遇，为满足不同酒店企业对酒店智慧化升级和改造的需求，公司主要推出了两大类别的智慧酒店解决方案：

1）基于蓝牙mesh通讯技术的无线智慧酒店解决方案

无线蓝牙mesh技术作为新一代无线通信解决方案，凭借其低成本、低功耗、高安全性、易配网、个性化定制、覆盖广以及抗干扰等优势，以及强大的网络覆盖能力和稳定的数据传输能力，可实现设备间的智能互联与高效管理。通过与无线蓝牙mesh技术的融合，酒店可构建集稳定性、高效性以及智能化、便捷化于一体的智慧服务，满足旅客日益增长的个性化需求，提升酒店运营效率与管理水平。

公司依托先进的蓝牙Mesh通信技术，推出了无线智慧酒店解决方案，宾客可通过智能面板、智慧屏等交互方式，实现对客房灯光、空调、窗帘等设备的精细化、智能化控制，享受高品质、个性化、智慧化的美好住宿体验。同时，通过系列高效稳定的智能化、定制化服务，为酒店企业打造提质增效效应和差异化竞争优势。

2）基于RS485通讯技术的有线智慧酒店解决方案

有线智慧酒店解决方案，运用RS485总线技术，具备抗干扰能力强、传输距离远、稳定性强等优势，可将客房灯光、空调、窗帘等设备进行高效连接，实现远程操控、自动化管理以及智能化控制，为宾客提供舒适、便捷、安全的住宿体验。

公司推出的基于RS485总线技术的有线智慧酒店解决方案，通过构建一个以485总线为基础的智能控制系统和预设的布线网络，将客房内的各类智能设备紧密相连，保障数据的快速传输与指令的精准执行，实现节能降耗、智能联动等。此外，系统还支持自动感应实际使用情况进行灯光、空调等设备的调节，降低能耗的同时为客户打造绿色、健康的智慧住宿环境。

（5）全空气系统、智慧通行、智能门锁等其他业务

公司围绕智慧社区和智慧医院领域，形成以楼宇对讲、智能家居、智慧病房及智慧门诊为核心，同时覆盖全空气系统、智慧通行、智能门锁等其他业务领域，不断丰富公司产品结构，更好地满足下游客户需求。

1）全空气系统

① 多元化全空气解决方案

全空气系统致力于为用户提供多元化全空气解决方案，涵盖多联全空气系统、全空气调湿系统、N+全屋智能新风系统三大核心品类，通过温度、湿度、空气新鲜度、洁净度、舒适度以及AI智控六大维度，满足用户不同功能区域的生活需求。充分利用各自独特的技术和功能优势，全方位满足用户对于室内空气质量的多元化需求，为用户打造健康、舒适且清新的室内生活环境。

多联全空气系统：多联全空气系统，亦被称为恒态全效空气辐射系统，融合了制冷、制热、除湿、新风和杀菌净化等多种运行模式，通过顶氟地水系统的智能联动，实现水模块与风模块的协同工作，确保全屋四季五恒，即恒温、恒湿、恒氧、恒洁和恒静，温度恒定在20~26℃的舒适区间，湿度则维持在40%~60%的理想范围内，全天24h持续输送富氧新风，打造一个更加健康、宜人的家居生活环境。

全空气调湿系统：全空气调湿系统，亦被称为全效空气系统，由除湿设备与压缩机外机、自平衡排风机共同组成，集合了除湿、制冷、制热、新风和净化为一体。该系统采用独立三管双阀智能控制系统，可根据用户需求灵活选择升温、等温、降温等不同模式除湿，为用户带来更加舒适的体感体验。此外，该系统还拥有出色的除湿性能，能够确保全屋实现深度除湿，提升室内空气环境，大幅提升居住者高品质的生活环境。

N+全屋智能新风系统：可分成全空气新风系统、智能新风系统和除湿新风系统三大品类，可以根据不同的空气标准需求进行独立或组合应用。在全空气新风系统中，用户可以选择吊顶式或立柜式的四季五恒智慧空调，实现全屋恒温、恒湿、恒氧、恒洁和恒静的舒适环境；智能新风系统则提供了节能变频全热交换新风机、壁挂新风机和单向流新风机等多种选择，以满足不同空间的通风换气需求；除湿新风系统则包括单向流除湿机和全热除湿新风机，有效地调节室内湿度，打造干爽宜居的环境。多元化全空气解决方案融合了静音、节能和能量回收等功能，通过多元化的控制方式，用户可以轻松实现高效空气净化、杀菌除菌和可视健康监控等，能够广泛应用于住宅、酒店、办公、医院、学校、公寓等各类不同场合，致力于为用户打造一个健康、舒适且安全的室内空气环境。

② 智慧健康氧舱解决方案

智慧健康氧舱解决方案以微压富氧舱为主体，主要由制氧、增压、换气等模块构成，并配备水冷空调，融合现代科技与传统吸氧方式，为用户打造新健康体验。该方案采用微高压技术，结合充足氧气供给，为用户提供舒适的康养体验。微压富氧舱能够灵活适应不同人群和多样化场景的需求，为用户构建便捷的居家办公休息环境，并提供个性化方案。

微压富氧舱主要采用三个方面技术：

微高压技术：通过精确控制氧舱内的压力，使其略高于常压，从而增加供氧浓度，使用户在呼吸时能够吸入更多的氧气。

纯氧供给环境：氧舱内提供高纯度的氧气，确保用户在氧疗过程中呼吸到高浓度的氧气，从而享受吸氧带来的舒适体验。

智能控制系统：采用智能控制系统，实时监测氧舱内的温湿度、压力、弥散氧浓度等参数，确保吸氧过程的舒适。

微压富氧舱解决方案适用于多种场景，如体育健身、美容美业、社区养老、休闲会所等大健康领域，致力于为广大用户打造提供全方位、多层次的健康保障，让健康科技真正惠及千家万户。

2）智慧通行

公司布局智慧通行领域，通过人员通行、车辆通行、访客通行、机器人通行以及智慧园区和智慧校园专业化解决方案，致力于为用户打造全方位、智能化的通行和管理体验。公司在人行、车行、机器人通行的基础上，进一步拓展智慧园区和智慧校园的专业化解决方案，进一步丰富智慧通行、智慧管理应用领域的业务生态布局，推动了智慧通行产业的布局与发展。

①人员通行解决方案：基于公司的通行闸机产品，结合公司人脸识别技术和门禁管理技术，为各类需要实名制的出入口应用场景提供身份核验服务。同时，可拓展接入公安系统平台，实现黑白名单管理、数据分析、记录存储、事件报警等功能。针对社区、楼宇、园区、景区、学校等不同场所的需求，提供系列化的通道管理、门禁控制、梯控调度、人脸识别等解决方案；满足闸机、壁挂、嵌入式、户内和户外等各种应用场景，打造标准化、智能化、便捷高效且全方位覆盖的人员通行环境。

②车辆通行解决方案：基于公司的停车场硬件产品，结合公司停车场运营管理平台，针对各种停车场提供车辆出入口管理和车位引导/反向寻车等专项解决方案。针对社区、楼宇、政务中心、学校等不同场景，提供系列化的车牌识别、道闸、可视化交互通道机器人等解决方案，满足各种场景的无感通行、无感支付、无人值守等需求，为车辆通行带来更加便捷、高效和智能的体验。

③访客通行解决方案：基于公司人行、车行及访客系统，实现访客无纸化管理，访客通过“享智慧服务”小程序访客系统、线下访客登记机，实现线上和线下快捷的访客人员的车牌登记、人员二维码和人脸照片下发等快速有序通行方案，为客户解决访客预约、邀约、记录存储的痛点需求，打通系统“信息孤岛”，提供访客专项解决方案。

④智慧园区和智慧校园专业化解决方案：基于公司的集成管理软件，实现园区和学校的无感智慧通行、食堂消费管理、智慧宿舍管理、智慧水控系统以及智慧照明控制等专业化集成