证券代码：002777　　证券简称：久远银海　　公告编号：2025-009

四川久远银海软件股份有限公司 2024年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

□适用 不适用☑

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

☑适用 □不适用

是否以公积金转增股本

□是 否☑

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以408,231,038股为基数，向全体股东每10股派发现金红利1.50元（含税），送红股0股（含税），不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

□适用 ☑不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	久远银海	股票代码	002777
股票上市交易所	深圳证券交易所		
变更前的股票简称（如有）	无		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	杨成文	廖礼波	
办公地址	成都市三色路163号	成都市三色路163号	
传真	028-65516111	028-65516111	
电话	028-65516099	028-65516099	
电子信箱	yangchengwen@yinhai.com	liaolb@yinhai.com	

2、报告期主要业务或产品简介

公司聚焦医疗医保、数字政务、智慧城市三大战略方向，面向政府部门以及行业生态主体，围绕医疗健康、医疗保障、人力资源和社会保障、民政、住房金融、市场监管、智慧城市等领域，利用大数据、云计算、区块链、人工智能及移动互联等技术，实现以科技赋能民生，助力国家治理体系和治理能力现代化建设，助力“健康中国”行动和“数字中国”建设。

（1）、医疗医保

?医疗保障

报告期内，公司全力支撑全国23个省份医保信息平台运维工作，确保平台稳定、高效运行。围绕国家医保“两结合三赋能”“三电子两支付”“反欺诈大数据”“四大基础工程”“医保码一码付”“医保钱包”“医保赋能商保”等政策要求，以医保数据赋能、医保经办能力提升、医保便民服务和医保基金监管为核心，在全国100多个城市，超16万家定点医疗机构，持续深耕医保市场，优化医保服务，强化基金监管。公司积极开展医保数据专区建设，助力医保用户全面开展数据治理和数据服务。积极开展医保数据要素的资产化、产品化、服务化创新，赋能医保管理、医保改革、医保服务。公司“医院疾病诊疗路径知识库、医疗费用分析系统”作为首批上架广州数据交易所的数据能力，让数据要素价值化成为助推“数实融合”新动能。在“2024全国智慧医保大赛”中，公司找准科技服务民生“关键点”、激发医保新质生产力，历经初赛、复赛、决赛的激烈角逐与逐次评审，最终荣获一等奖2个、二等奖1个、三等奖3个，成为本届赛事决赛阶段获奖数量最多的参赛单位。

在深化平台应用方面，公司按照国家相关部署和要求，积极配合各地医保部门根据实际需求深化医保信息平台应用。报告期内，公司支撑了国家医保局医保信息平台运维第4包（核心系统运维）工作；牵头国家局“一人一档库”全民参保数据库建设工程和医保药品耗材追溯码全量采集应用工程的设计开发实施工作，以及医保钱包设计开发专项工作；落地实施了河南、湖北、贵州三省医税“统”模式建设，四川基于区块链的电子结算凭证零星报销，四川、湖北等省份的“一人一档库”建设，贵州、四川、湖北、云南、天津等省市的“一药一码”应用，以及四川、湖北、天津等省市的“医保钱包”建设；新签单并实施了江苏盐城、陕西西安等地市大数据应用；推进贵州省医保数据治理和数据应用工作，在四川和贵州两省建立医保大数据可视化应用标杆；新研发20余个医保行业算法模型，并在天津、江苏、四川、云南、贵州、山西、陕西等省市落地应用。

在支付方式改革方面，公司积极落实国家医保局《按病组（DRG）付费分组方案2.0版》《按病种分值（DIP）付费病种库2.0版》要求，积极拓展全国DRG/DIP服务市场。报告期内，公司新签单浙江湖州、浙江丽水、浙江舟山、广西桂林等市DRG/DIP支付项目及天津、西安、陕西铜川等地DRG/DIP监管项目。截至目前，公司的支付方式改革产品覆盖全国19个省份，为湖北省本级、深圳、东莞、湖州、丽水、舟山、桂林、绍兴、衢州、襄阳、十堰、许昌等30个省市医保局提供DRG/DIP支付服务，为新疆自治区、西安、铜川、天津、南宁、绍兴、宿迁等省市医保局提供DRG/DIP监管服务。

在医保基金监管方面，公司积极落实国家相关部署和要求，采用知识规则、统计监测、算法模型等技术手段，在全国各地创新拓展门诊统筹监管、血透腹透监管、异地就医监管、重点药品耗材监管、反欺诈大数据等数字化基金监管服务，并协助多个医保局用户开展医疗保障基金飞行检查服务。报告期内，公司新签单天津、重庆、深圳、昆明、泸州、广安、贵港、舟山、白山等地医保基金监管项目，实施了黑龙江省直大数据反欺诈监管服务、深圳市医保大数据监管及风控服务（三期）、包头医保反欺诈大数据、泗洪县医保大数据监管分析等服务项目。

在长期护理险改革方面，公司基于国家医保局发布的长期护理险系统统一版本，全力推进多省份长期护理险系统的规范化部署，为各地长期护理险制度扩面和政策实施提供信息支撑。报告期内，全面推进山东省直、济南、潍坊、烟台、菏泽、德州、威海7地和新疆乌鲁木齐、克拉玛依2地的长护险核心经办系统，落地实施广西省南宁市长护监管系统，助力提高医保工作人员工作效能，更好的为失能人群提供优质护理服务。

在医保便民服务方面，公司积极配合各地医保部门推进“医保电子凭证、医保电子票据、医保电子处方、医保移动支付、医保码一码付、医保钱包、医保药品耗材追溯、医保赋能商保”专项工作，深化医保便民服务应用；创新AIGC在医保便民服务中的应用，推出智能客服、智能经办等服务应用。报告期内，新签单江苏医保公共服务系统优化升级；在四川、贵州、天津、新疆、湖北、河南、广西等多个省份，以推动医保电子凭证就医购药全流程应用为抓手，进一步深化医保电子凭证应用；推广医保移动支付，已在四川、贵州、湖北、新疆等地的300多家医院实施医保移动支付，对接售药平台、连锁药店推动医保线上购药应用；创新医保信用支付，在云南昆明、山东青岛等地实现“签约、就医、还款、催缴、清结”一体化信用就医服务；加强医保与商保的融合创新，在湖北孝感、天津等地市探索实现了医商融合结算、在线一次支付；在四川、贵州等地积极开展药品耗材追溯码工作，保障用药安全、基金安全。

在定点医疗机构医保运营和行业创新方面，公司持续将医保侧专业化能力注入医疗侧深度服务，促进医疗医保融合发展，持续开展医疗医保场景化、专业化、智能化服务和产品创新，实现医疗医保融合式应用在定点医疗机构端落地。发布基于国家医保业务综合服务终端（IOT）的一系列应用产品，包括医院全流程无感就医、床旁一站式结算、基层村医服务、诊所PAD服务、药店O2O等，已在四川、贵州、广西、云南、江西、山东等多个区域落地；推进“互联网+医保”一系列丰富的数字化产品，包括医保商保协同平台、融合支付、医保移动支付、处方流转、便民服务、统一对账、银医服务、互联网医院、医保患者服务、医寄通等在多个省市的创新应用，打造“线上挂号、远程问诊、电子处方、智能审方、医保结算、融合支付、送药上门”全程在线就医服务应用场景，为定点医院、药店及诊所客户带来更加优质、高效、便捷的服务。报告期内，公司新签单上百家医院，为其提供智慧服务及智慧管理产品能力，发布医疗知识库、飞检自查自纠工具，完成DRG/DIP与医保智能审核两大业务核心能力融合，面向单体医院、医疗集团、医共体、基层卫生院提供数字化应用场景价值，推进医疗管理、住院智能审核、疾病诊疗路径管理、门慢特管理、飞检自查自纠、统一对账等专业化服务，并提供处方流转、互联网医院、融合支付、基于IOT设备的全流程无感就医等一系列便民场景化服务；涵盖四川大学华西医院、四川省人民医院、湖北省第三人民医院、华中科技大学同济医学院附属同济医院、华中科技大学同济医学院附属协和医院、中国人民解放军南部战区总医院、孝感人民医院医共体、陕西省人民医院、贵州医科大学附属医院、云南省第一人民医院、天津市中心妇产科医院等医疗机构及医共体客户。此外，公司也致力于打造更加专业且智能的“三医融合”数字化产品，不断精进打磨诊所数字化产品（橘杏诊所）、药店数字化产品（云药家），面向单体及连锁对象提供针对性解决方案，并链接互联网医院、处方流转平台及医保移动支付能力，打造全链路“线上问诊+购药”应用新场景；产品已覆盖全国14个省份、上百座城市，为数万家基层医疗机构和药店提供高效、便捷的数字化整体解决方案。

未来，公司将积极响应国家医保局的政策导向，进一步加深与行业生态主体的合作，全面贯彻和推进国家医保数据要素战略。公司将积极探索和创新医保数据要素在各类应用场景中的实践，以数据资产化、技术中台化、应用场景化“三化”为重要抓手，全力赋能各级医疗保障部门。公司将助力提高数据质量，确保数据安全可靠，推动建好数据专区，做实数据开发利用，做深数据应用实践，共同推动医疗保障事业实现高质量发展，为加快数字中国建设和发展新质生产力贡献医保力量。

?医疗健康

报告期内，公司持续践行“服务大三甲、深耕医联体、融创大健康”行业战略，不断提高公司医疗健康行业产品的专业化、中台化、国产化、场景化水平，面向政府客户、医疗服务机构及各类行业生态主体，提供智慧医院、智慧医共体、全民健康信息平台、互联网医疗、智能医疗等一体化、生态型信息化解决方案、产品及服务；截至目前，公司医疗健康行业市场已覆盖全国20个省份，2800多家医院。截至目前，公司医疗健康领域共获得7项专利证书，35个信创证书，204个产品著作权以及100+荣誉证书。

在“服务大三甲”方面，报告期内，公司在2024年中华医院信息网络大会（CHINC大会）上发布了新一代医院智慧运营管理系统（HRP），实现医院运营架构、模型、技术、要素四大数智化新变革，提供医院运营业财融合、流程控制、科技增效、数智运营四大数智化新能力；发布新一代“大临床+大运营”智慧医院解决方案YourHealth，定型了“1+3”（智慧平台+智慧医疗、智慧管理、智慧服务）智慧医院产品新体系；发布“久远银海医院服务总线产品”“久远银海医疗业务模型驱动开发平台”，实现多模态医疗医保行业数据要素共享与交换，支持领域驱动的产品全生命周期管理以及业务模型可定义、模型可配置、逻辑可编排、远程可调试、发布可追溯、调用可管控、运维可观察；发布新一代医院HIS系统V8版，并在安宁市人民医院、安宁市中医院、安宁市妇幼医院、麻阳县人民医院、重庆大学医院、瑞丽人民医院、瑞丽中傣医院、瑞丽妇幼医院落地应用；报告期内，公司中标合川区智慧医疗信息化建设项目（第一阶段），中标盐江县人民医院、长寿区第三人民医院、昌都市藏医院等多个院内信息化建设项目；推进太原市卫健委五所医院（太原市中心医院、太原市人民医院、太原市妇幼保健院、太原市第四人民医院、太原市第二人民医院）信息化建设软件项目全面上线验收；新一代医院智慧管理平台（HRP）在重庆市石柱县中医院、道孚县人民医院、陇川县医共体、泾阳县医共体、瑞丽县医共体、罗江县医共体、康定市医共体、拉萨市医共体等医疗机构落地实施；公司基层云HIS在124家基层医疗机构落地实施；公司互联网医院、银医通等医院智慧服务产品先后在四川、天津、山西、新疆、西藏等地的多个医院落地应用。公司医院信息平台累计通过了HL7-FHIR的检查申请、检查报告、院内检验报告、院外检验报告、用药医嘱、手术、术语、电子病历共享生产与读取、电子病历共享交换、临床辅助诊疗等15个应用场景的测评，标志着公司在医疗互联互通场景赋能方面处于行业领先水平。

在“深耕医联体”方面，报告期内，公司在2024年中华医院信息网络大会（CHINC大会）上发布了新一代智慧医共体解决方案UniteHealth，通过“智能底座+业务中台+场景应用”架构，灵活适配医共体信息平台能力建设、县级自建及市县共建三种建设模式及“异构集成、一体同构”两种技术架构，实现县域内公共卫生、基层医疗、智慧医院、分级诊疗“四位一体”；在2024（首届）县域医共体高质量发展区域论坛暨第二届全国医共体建设优秀创新成果展中，公司所服务的四家医共体客户（云南省安宁市医共体、贵州省长顺县医共体、山西省杏花岭区医共体、四川省罗江区医共体），成功入选“第二届全国县域医共体建设优秀创新成果展”优秀案例。报告期内，公司参建河北张家口市沽源县、河南新乡市原阳县、河南濮阳市辖县的医共体项目，扩建云南德宏州陇川县、陕西咸阳市泾阳县医共体提升项目，实现了医共体项目的增量与深拓。同时，持续推进拉萨市医共体、康定市医共体、瑞丽市医共体、渭南市大荔县医共体、德阳市罗江区医共体、清徐县医疗集团等市县区域医疗一体化建设，并在安宁市医共体、瑞丽市医共体中上线了全新的“一体同构医共体云平台、云应用”，实践了数字医共体一体化演进新模式。通过全国多地智慧医共体建设沉淀，定型了公司新一代“市级统建、一体统筹、云化部署、信创适配、场景应用”医共体解决方案和产品交付能力体系。

在“融创大健康”方面，报告期内，公司在2024年中华医院信息网络大会（CHINC大会）上发布了新一代全民健康信息平台解决方案AllHealth，以“云原生+中台化+数智化”全新架构，赋能卫健部门和医疗机构数字化转型与智能化升级；在2024第二届全国数字健康创新应用大赛中，公司与太原市数字健康保障中心联合申报项目“基于全民健康信息平台的检验结果共享互认”获得健康医疗大数据主题赛一等奖；报告期内，中标遂宁市蓬溪县卫健局全民健康信息平台、成都市中国融通医疗集团“三监管”软件开发项目；全面推进东莞市卫生局全民健康平台开发和服务项目落地应用；先后打造了“双中台”架构，全国产化技术适配的四川省公卫临床大数据中心项目、安宁市全民健康档案管理及健康大数据项目等医疗健康数据治理服务标杆，标志着公司向“数据要素X医疗健康”行动迈出了新步伐；持续在湖北荆州、云南安宁、山西杏花岭、四川广安等地落地应用检验检查结果互认、电子健康档案共享、三医联动综合服务、互联网+慢病服务、互联网+家医服务等创新产品。

公司将持续推进“服务大三甲、深耕医联体、融创大健康”行业发展战略，以建设医疗健康“大平台”“大数据”“大模型”为抓手，支撑构建“大临床”“大运营”“大健康”行业新体系，为进一步畅通全民健康信息“大动脉”注入新动能。

综上，在医疗医保领域，公司将进一步深耕医疗医保市场，积极开展医疗医保融合创新。持续加强与行业生态主体的合作，探索实践全民医疗保障和全民健康保障的各类场景应用，助力国家“健康中国”建设。

（2）、数字政务

?人力资源和社会保障

报告期内，公司立足人社发展新阶段，聚焦人社高质量充分就业、多层次社会保障、人力资源开发创新、和谐劳动关系、居民服务“一卡通”五大业务方向，推出全线式数字人社解决方案，全面助力人社事业高质量可持续发展。持续深耕经营，大力投入数字人社创新研发，人社市场覆盖全国25个省份，承建了人社部就业管理信息系统全国统一软件等12项民生信息化工程，始终致力于当好行业“排头兵”。

在人社一体化方面，公司推出人社一体化整体解决方案，强化基于全线信创的一体化应用支撑平台、新一代一体化人社大数据平台、新一代一体化人社综合服务平台等3个平台打造；重点打造省级一体化标杆。报告期内，公司助力成都、南京等地实施人社数据治理与大数据应用，为人社数字化转型探索了丰富的经验；推进广东人社一体化支撑平台上线，实现人社业务服务线上、线下一体化、标准化，并在天津、湖北、福建等省市推广应用；落地新疆数字人社、西藏数字人社、福建“数字人社”一体化平台等项目，以高效办成一件事为牵引，推动人社深化一体化发展，实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事成本最小化、最大限度利企便民，激发经济社会发展内生动力。

在社会保障方面，公司总结多省企业职工养老保险全国统筹省级系统建设经验，重点加强社保一体化、一窗通办、新业态从业人员职业伤害保障管理、工伤全链条管理、社保基金安全监管等产品优化创新，加强社保数据治理应用，深度参与渐进式延迟法定退休年龄改革，助力构建多层次社会保障体系。报告期内，公司中标人社部国家社保公共服务平台升级改造项目、云南省社保局数据治理二期项目、新疆社会保险系统运维及升级、吉林社保平台升级服务、湖北省人社厅企业职工社会保险信息系统升级改造、湖北仙桃职工养老系统升级等项目。

在就业方面，公司以推动高质量充分就业为目标，围绕业务一体化、强服务、提技能、稳就业、助生态等方面全面丰富提升产品体系，久远银海数字化人力资源市场系统软件荣获中国软件行业协会“2024年度优秀软件产品”。积极参与公共就业服务能力提升示范项目，助力就业部门全面提升就业信息化水平。报告期内，先后落地云南、贵州、广安、南昌、泉州、长治等省级、地市级数字就业项目，实现甘肃、新疆、德阳、楚雄、长春、南昌、广安、荆门等地项目顺利上线，年内数字就业建设全国领先。

在人事人才与劳动关系方面，持续迭代人才服务创新产品，建立地市人才服务标杆，服务人力资源开发创新，中标邛崃市乡村“三农”人才留用服务项目、汉中市人社局“秦云就业”人才综合管理信息系统等项目。在劳动关系领域，着力推动构建和谐劳动关系，整合劳动关系领域信息化能力，实现劳动关系工作全程信息化、标准化、一体化、协同化、可视化、智能化、多元化管理。报告期内，中标北京市劳动关系业务系统建设、湖北省劳动争议仲裁信息系统等项目，实现劳动关系领域重点市场新突破

在人社大数据与人社监管方面，以成都人社智慧治理中心为创新基地，创新研发一系列以大数据人工智能为技术驱动的数字人社应用场景，在产业链人才发展生态决策支撑、重点群体精准识别主动帮扶、劳动纠纷预测超前化解、待遇资格大数据认证等方面取得显著成效，为人社数字化转型探索了新路子，多次接待全国各地人社部门参观考察，收获各方高度认可。报告期内，落地成都智慧人社二期项目，打造城市人才智慧发展、人力资源精准服务、惠民惠农资金发放智慧治理示范样板。开拓西安智慧人社建设项目，实现又一个副省级城市人社智治突破性进展。

在社会保障卡“一卡通”服务应用方面，公司深入探索省市两级社会保障卡“一卡通”应用建设模式。在政务服务、就业购药、交通出行、文化体验、旅游观光等应用场景基础上，探索更多区域化特色化创新应用场景。报告期内，中标新疆、贵州、天津、荆州、达州等地居民服务“一卡通”项目，市场覆盖范围持续扩大。

同时公司依托社保卡覆盖面广、实名制和金融卡优势，以“惠企利民”的重点方向，以“惠民惠农一卡通”作为切入点，发放领域从政府个人津贴、补贴、补助拓展到个人劳务报酬、企业扶持资金、普惠信贷资金领域，整合“以工代赈劳务报酬、惠企扶持资金、普惠信贷资金”等创新应用，实现财政补贴从“阳光审批”“阳光公示”到“阳光发放”的全方位、全流程监管。报告期内，在惠民惠农领域，公司继续推进四川省、吉林省、湖南省惠民惠农资金“阳光审批、阳光发放、阳光监督”工程，助力政府部门惠民惠农工作，帮助国家部门政策有效落实，兜牢民生底线。创新打造成都惠民惠农“一卡通”智慧治理平台，中标吉林省惠民惠农项目；在惠企扶持资金领域，针对企业反映的涉企政策多、不知晓、兑现难、多头跑等问题，在对产业扶持政策进行“大摸底、大清理、大整合”的基础上，建设惠企产业扶持资金发放平台，实现产业扶持政策奖励全部线上经办，构建新型政商服务模式，强化政商联络，为企业发展提供更加强劲的动能。

未来公司将继续研发并落地以社会保障卡为载体的创新应用，探索包括社会保障、待遇发放、养老助残、惠民惠农、城市生活、交通服务以及金融服务等多卡合一和一卡通用等场景和服务。

?住房金融

报告期内，公司积极响应国家住房和城乡建设部关于住房事业发展的新蓝图及中央“发展新质生产力”的要求，不断深化住房金融领域的创新实践，专注于应用产品与解决方案的前沿探索，促进技术融合、业务融合、数据融合。聚焦于国产化技术生态的构建、数字化应用场景的拓展、精细化管理模式的深化、协同化数字资源的整合以及平台化运维保障体系的强化等核心领域，积极开展前瞻性的产品技术预研工作，并同步巩固和提升服务供给能力。公司秉持深耕细作的经营理念，在公积金信息化领域持续推动创新，市场拓展成效显著。

在住房公积金方面，公司秉持业财深度融合、服务高效便捷、管理精准细致、风控智能前瞻的发展理念，持续推动各项业务的优化升级。全面引入最新架构和服务组件，发布了支持国产化环境、符合国密算法等关键技术应用的公积金新一代中台+微服务架构的核心业务系统基础产品版本；实现新一代公积金电子档案系统、数字人民币结算应用系统、人行征信总对总接入系统、移动化服务与管理平台等新的应用产品打磨与多地交付；持续推进数据基础平台功能改造、稽核审计系统功能扩充、信用管理系统功能开发，以及资金流动风险分析打造。

公司在推进住房公积金数字化发展方面持续发力，聚焦“安全化、一体化、敏捷化、数智化”的久远银海全新一代数字公积金产品于2024年7月在广东梅州“公积金数智化发展大会”上发布。报告期内，公司中标中物院住房公积金管理中心业务系统国产化适配、天津房担保APP房产升级、咸宁人行征信数据报送平台、武汉工单系统及应用软件、柳州“数据互联互通”、天水、信阳、昭通、温州、汕尾、抚州、甘孜州、雅安、泰安等地新一代公积金系统新建、升级改造项目建设。

在数据治理方面，公司积极响应住建部关于提升住房公积金数据质量的工作部署，聚焦数据标准化与数据质量提升，并探索缴存扩面、投资辅助决策、业务风险防控等大数据应用，深度参与并配合住房公积金行业开展基础数据的安全分类分级管理工作参编《住房公积金基础数据安全分类分级指南》，确保数据处理的规范性、安全性与高效性。报告期内中标深圳、南京、宝鸡、吉林、柳州、三门峡等地数据治理服务项目；推动苏湾区融合一体化发展项目、南昌铁路中心合并及系统改造项目、盐城市电子档案系统升级项目等建设工作。加速推动行业信息技术应用创新、移动应用解决方案及数据产品的全面落地与实施，确保高效交付与价值实现；增强特定区域市场的服务保障实力，以服务质量巩固并提升用户口碑。深度对接数据要素市场发展，以专业的技术实力和实施保障能力为全国住房公积金管理中心提供数据质量提升、数据中台建设、数据创新应用等数据全生命周期服务，帮助公积金中心建立高净值数据资产，推动住房公积金行业数字化转型发展。

在住房数字化领域，控股子公司新疆鼎峰秉持“政府主用、企业主建、社会共享”的核心理念，匠心打造并运营“安居广厦”生态服务平台。该平台深度融合科技创新与产业创新两大引擎，依托数字化科技与平台化运营模式，实现线上线下融合，全面整合房产、家装家居、物业服务等行业生态，促进政府行业监管和企业数字化转型升级，提升群众幸福感、获得感。截至2024年12月，“安居广厦”平台累计举办8届网络房交会，承接超过300个房地产项目参展，商品房成交7万余套，成交总房款709.6亿，服务企业2300多家，从业人员11万余人，物业小区4500多个，注册用户数165.11万人，日均访问量超12万次，该平台也是全国首创的好房子服务平台。

?民政

报告期内，公司民政业务依托全民工程软件总集和民政部数据资源中心、多个部省数据交换的建设经验和实力，持续拓展“大数据+”民政数据智能化服务创新，不断深化大救助、大养老、大未保、大慈善、新福彩等融合场景打造，提升产品服务能力。

在智慧民政整体建设方面，中标内蒙古自治区民政厅数字民政软硬件购置、应用系统定制开发和系统集成项目，打造省市两级共建共享、“大数据+”民政的智慧民政新模式，树立了自治区大数据中心与厅局合作建设的成功典范；报告期内，中标河北、深圳、德宏州等地智慧民政项目。通过上述项目建设，不断提升民政一体化平台的产品实力和实施能力，持续夯实行业技术和市场的领先地位。

在智慧养老方面，公司持续深化“省市县一体化”“服务监管一体化”综合服务能力，中标实施内蒙古自治区、深圳市、广州市白云区等地智慧养老平台，与湖北康养集团合作上线以供应链思维构建“政府主导、市场化运作、企业化运营”的湖北省颐养集合数字化平台（“楚康链”），打造省级智慧养老新模式。在北京市上线十余个智慧养老场景，并在2024北京养老“四季青”论坛发布新成果——街道（乡镇）区域养老服务中心信息平台。自主申报的家庭养老床位、长者助餐、智慧养老院、居家养老智慧系统、互助养老服务、老年人能力评估服务、养老服务商城等7个养老服务事项成功入选四川省智慧适老化应用服务推广目录（2024版）建议名单。

在社会救助方面，公司积极探索“民政主导+政府协同+社会参与”的大救助场景，研发一体化救助帮扶平台，为多部门救助协同、社会力量参与救助帮扶提供一体化支撑，助力各级救助部门达成“改革完善社会救助制度”的目标，同时深入研究“慈善+救助”的衔接模式。

在儿童福利方面，公司积极探索面向儿童的关爱服务方式，打造儿童的多元化服务平台，创新儿童服务供给模式，高效结合政府资源和专业社会力量，为儿童提供多元化服务。基于部省一体化设计的全国儿童福利系统于2024年5月正式上线运行，目前系统运行良好。

在福彩业务方面，公司继续在湖南打造数字福彩的标杆案例，对指挥调度中心进行全方位升级并引入数字人技术，在全国福彩工作会议期间，接待了中福彩及全国20多个省福彩中心的考察，获得了各地及中福彩领导的高度认可。从行业发展角度，积极推动创新场景、创新技术应用，并取得初步进展。

在民政大数据方面，围绕数据要素价值释放打造以民政数据资产化转变与数据赋能业务模式创新的民政大数据产品体系，以大数据助力基本民生保障精准化、基层社会治理精细化、基本社会服务便捷化。持续开展民政部数据交换及数据治理运维工作，积极配合民政部面向全国各省市的民政大数据治理与大数据应用建设经验成果的培训推广工作，扩大部级数据资产化与数据价值化应用成果的辐射范围。持续推进广东省民政厅、广州市民政局数据运营服务项目实施，打造省级、市级数据治理与数据应用项目样例。重点开展民政数据分类分级工作，按照民政部与各省要求，制定民政数据分类分级规范，在天津市、四川省、内蒙古等地进行实施。

公司将继续致力于为民政“人、事、地、物、组织、资金”六要素赋能，创新机制、创新应用、创新服务，为民政事业高质量发展贡献力量。

?市场监管

报告期内，公司市场监管行业发展紧跟“一个大市场、两个纲要、三个监管、四个安全”的工作着力点，以数字化改革为牵引，以“兴业、优政、惠民”为目标，聚焦数据融合、能力聚合、场景整合三大方向，构建主数据、监管码、电子照和市监链四条业务支撑主线，推动监管流程再造、监管模式创新，打造多元化的教智应用场景，建立“一网统管、一网通办、一网协同”的数字市监新范式，推进市场监管治理体系和治理能力现代化迈上新台阶。

在一体化方面，成功上线国家市场监管总局“应用支撑平台”，为总局各类业务应用系统提供统一技术底座，实现技术路线统一、共性组件应用有机融合、资源弹性可拓，为各地市场监管局树立样板。同时承建的佛山市智慧市场监管一体化平台（一期）项目和长沙市智慧监管综合指挥和一体化平台（二期）项目上线验收，打造了以数字底座为中心的佛山市市场监督管理局一体化平台，携手长沙用户落地“1X4+N”（“一中心、一专库、一平台、一移动端+N个智慧应用场景”），打造华中、华南区智慧市监一体化平台标杆案例。

在准入准营领域，聚焦“高效办成一件事”，承建了云南省市场监督管理局高效办成一件事审批系统。打造了“PC+移动端”多端应用，已实现“开药店”、“开餐饮”等一件事高效办理，公司将持续探索准入准营智慧应用场景，助力营商环境的持续优化。

在食品安全领域，聚焦“智慧监管与食品全链条追溯”，打造了以“企业主责+政府监管+行业自律+社会监督”社会共治模式的智慧食品安全监管体系，研发探索了基于首站企业的溯源体系新模式、基于一企一码的监管新载体、应用AI智能分析的非现场监管新技术、发挥外卖员在网络餐饮监管新力量、发挥食品安全保险新要素等场景应用，打造食品安全监管社会共治新模式，已逐步在西藏、四川等省份落地实施。

在药品安全方面，公司已有完善的“两品一械”核心业务系统产品矩阵，满足省市区三级用户使用需求。在数字化转型背景下，2024年聚焦药监数据要素，梳理了全套药监数据资源目录及分级分类管理标准，同时开展数据中心国产化适配改造工作，在四川省药监局落地实施。依托《血液制品生产智慧监管三年行动计划（2024—2026年）》打造血液制品生产数字化监管系统，承接了山西省药品监督管理局智慧监管项目，进一步完善了药监产品体系，形成互联互通、数据共享、业务协同、统一高效的药监综合监管平台，提升药品安全智慧监管能力。

在市监大数据方面，以经营主体高质量发展为目标，围绕经营主体全生命周期数据要素，从主体洞察、智能监管、产业扶持、金融服务等场景提出数据应用路径和成效，打造经营主体大数据分析解决方案，充分挖掘发挥经营主体数据要素价值，以大数据帮扶主体发展、赋能产业布局、助力政府高效治理。公司与长沙市市监局共同打造市场监管数据资产平台，从经营主体和监管业务条线两个维度，全面归集市场监管业务数据，打造出主体标签、主体画像、企业图谱、主体信用安全风险评价等智慧监管，实现企业全生命周期管理。

公司将继续加快推进大数据、人工智能、大模型等技术在准入准营、智慧监管中落地应用，以数据赋能提升智慧监管和科学决策能力，为全国统一大市场建设献策。

?工会

报告期内，公司工会行业聚焦能力持续提升，围绕智慧工会、提升职工生活品质、服务运营、职工互助保障、工会大数据等方向进行方案打磨、产品研发、运营探索。

在智慧工会方向，公司持续升级工会网上工作平台、职工服务平台两款产品，已在多个项目上部署应用。在提升职工生活品质方向，通过多地实地调研，打造出职工综合体规划方案、职工综合体建设方案，为行业市场未来发展奠定基础。在运营服务方向，推出普惠服务saas平台、运营活动平台、商城2.0版本，为辽宁沈阳、广西柳州、新疆自治区工会运营服务提供技术支撑。探索工会大数据+运营服务创新，为工会数字化转型提供方案和信息化支撑。在职工互助保障方向，依托公司雄厚的医保基础，持续提升互助保障系统，拓展工会端、单位端、职工端的多端应用，实现业务闭环、互助保障事项“掌上办”“指尖办”。

?人大政协

报告期内，公司人大政协行业稳中求进，人大产品线实现“十四五”全国人大信息化建设规划中主要产品覆盖目标，主要包括国家法律法规库、人大代表信息库、立法业务工作系统、预算联网监督系统、信访平台、舆论工作系统、机关综合业务系统、一体化基础设施平台等内容。创新立法比对分析应用、预算国资监督子系统的研发以及人大机关业务综合系统的升级优化。产品已辐射四川、江苏、福建、贵阳、徐州等多地市场。

政协产品条线在云南“数字政协”经过一期、二期项目建设基础上，成功实现了云南全省三级部署，建成了符合政协工作特色、满足政协工作需求的信息化业务体系，实现了政协机关和政协委员一站式履职平台。“数字政协三级部署”项目建设模式和取得成效获得全国政协、中央督导组、云南省委的实地考察和表扬，省政协允许和鼓励各州市县区政协结合自身业务需求，建设打造地方重点亮点项目，同时将依托“数字政协”协商议政、会议活动、提案管理、社情民意等基础业务系统，横向扩大服务于省工商联（正厅级、三级业务体系）履职主体，“数字工商联”将进一步加强公司在统一战线体系的信息化服务能力。

（3）、智慧城市

报告期内，作为城市数字化治理与服务提供商，面向政府及相关主体，以智能技术支撑赋能城市数字化转型，助力推进城市运行高效协同、治理精准精细，服务城市高质量发展、高效能治理、高品质生活。公司智慧城市解决方案，以数字底座为支撑，以城市运行管理平台为核心，打造社会治理、城市服务融合类应用。

构建城市级核心平台，提升城市韧性，增进民生福祉。在社会治理方面，以党建引领基层治理等国家政策为指引，持续深化创新“城市运行管理、城市生命体征、市域社会治理、社区诉源治理、基层智能网格”系列产品，助力各地政府打造纵横联动、多跨协同的一体化智治平台，实现数据全渠道归集、事件全流程闭环、业务全领域协同，形成横向到边、纵向到底的城市精细化治理体系。

报告期内，依托数字重庆三级数字化城市运行和治理中心建设实践，打造出统一架构、统一标准、统一运维的超大城市运行和治理智能中枢体系。沉淀出了城市运行的4700余项体征指标，100余项“多跨协同城市治理一件事”，有效实现城市态势全面感知、趋势智能研判、协同高效处置、调度敏捷响应、平急快速切换。此外，持续扩大智慧蓉城市场份额，承建智慧蓉城成都市东部新区、金堂县城运中心事件枢纽平台。

同时，通过算法、模型等智能化技术创新，扩展了一站式智能解纷、重点人员智能管控、数字化智能巡防、最小应急单元等应用场景。助力基层工作人员精准预防、处置风险，提升基层治理水平和风险防范能力，推动基层治理从“应急处置”向“风险防控”转变。通过基层治理“一表通”，形成基层“采数+用数”全服务体系，助力基层减负。报告期内，积极探索新形势下基层矛盾纠纷多元预防化解路径，为成都市郫都区、南平市光泽县、海口市龙华区提供矛盾纠纷多元化解一站式平台。

在城市服务方面，聚焦数据局核心职能，致力于构建一体化公共数据共享体系，打破信息孤岛，促进数据资源高效流通。构建智慧城市的数据底座，深度整合城市运行的海量数据，为城市治理与服务提供坚实支撑。承建成都市、绵阳市、遂宁市、凉山州、重庆市（梁平区、高新区）、山西朔州市等多个城市的数据资源体系（数据底座）、信用平台、市民码等项目，打造城市服务总入口，通过数据赋能，提升城市管理精细化水平，优化公共服务流程，让城市治理更智能、服务更便捷。

（4）、数据要素

报告期内，公司持续打造数据技术、数据平台和数据产品等数据要素能力体系，探索推进公共数据授权运营市场机会，助力公共数据资源价值释放，加强与数据生态主体合作，积极融入数据产业生态。

公司围绕公共数据资源开发利用全过程，打造了公共数据要素能力平台整体解决方案和技术体系，已形成了数据集成平台、数据实时同步工具、湖仓一体化平台、数据治理平台、数据挖掘平台、画像管理系统、AI训练平台、行业知识图谱、数据共享交换平台、数据沙箱、数据基础平台等一系列数据技术平台，覆盖公共数据归集、架构、目录、质量、开发、安全以及共享开放、授权运营等各环节，为公共数据资源平台建设、数据治理服务、数据资产管理提供能力支撑。2024年4月，公司取得了国家发明专利“一种数据要素商品的筛选系统及方法”。

公司积极推进数据要素市场布局工作，持续加强与各地行业部门、数据管理部门、数据集团、数据交易所等生态主体合作。公司与成都数据集团、福建省大数据集团、贵阳块数据城市建设有限公司等多个数据运营单位建立了合作关系；公司共参与了18个数据要素相关标准的编制，包括北京国际大数据交易所牵头的《数据可信流通跨域管控技术规范》、淄博市住房公积金管理中心牵头的《住房公积金基础数据安全分类分级指南》等标准。公司围绕医疗健康、城市治理、金融服务等“数据要素×”行动方向，研发了诚信宝、医商通、信用就医、云处方等多款数据产品，在全国多地投入使用。2024年12月，全资子公司贵州银海软件有限公司获得医疗数据运营开发授权。

公司积极融入数据产业生态，参与了“蓉数公园”数据要素×智慧应用场景公开招募活动，申报的医保便民服务、医疗数据融合创新、政社数据融合应用、营商环境优化、数据安全中心、数据质量评估等应用场景全部入围。公司承建项目太原全民健康信息平台获得2024年“数据要素×”大赛山西分赛二等奖，入选《山西省“数据要素×”优秀案例集》。2024年12月，公司成为了全国数据标准化技术委员会成员单位。

3、主要会计数据和财务指标

（1）近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 □否

追溯调整或重述原因

会计政策变更

单位：元

	2024年末	2023年末		本年末比上年末增减	2022年末	
		调整前	调整后		调整前	调整后
总资产	2,692,964,862.04	2,706,126,290.19	2,708,850,533.43	-0.59%	2,534,073,058.12	2,536,659,276.28
归属于上