公司代码：688327　　公司简称：云从科技

云从科技集团股份有限公司 2023 年年度报告摘要

第一节 重要提示

1 本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读年度报告全文。

2 重大风险提示

公司已在本报告中详细描述可能存在的相关风险，具体内容详见本报告第三节“管理层讨论与分析”之“四、风险因素”的相关内容。

3 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实性、准确性、完整性，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

4 公司全体董事出席董事会会议。

5 大华会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

6 公司上市时未盈利且尚未实现盈利

√是　□否

公司采用《上海证券交易所科创板股票发行上市审核规则》第二十四条第（二）项上市标准上市，上市时尚未盈利。公司 2023 年度实现营业收入为 62,812.21 万元；归属于上市公司股东的净利润为 -64,345.72 万元；归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润为 -68,887.98 万元。报告期内公司尚未实现盈利。

公司已在本报告中详细阐述公司在生产经营过程中可能面临的各种风险，敬请查阅“第三节管理层讨论与分析”之“四、风险因素”。敬请投资者注意投资风险。

7 董事会决议通过的本报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

因公司尚存在未弥补亏损，且公司未来在研发投入等方面资金需求依然较大，为更好地维护全体股东的长远利益，保障公司的可持续发展，公司 2023 年度利润分配及资本公积转增股本方案为：不派发现金红利，不送红股，不以资本公积转增股本。

上述利润分配方案已经公司第二届董事会第十七次会议审议通过，尚需提交公司 2023 年年度股东大会审议。

8 是否存在公司治理特殊安排等重要事项

√适用　□不适用

公司治理特殊安排情况：

√本公司存在表决权差异安排

（一）特别表决权设置情况

1. 特别表决权设置的基本安排

2020 年 9 月 1 日，公司召开 2020 年第三次临时股东大会，审议通过了《关于公司实施特别表决权制度及累积投票制度暨修改公司章程及股东大会议事规则的议案》，并修改《公司章程》，设置特别表决权。

根据特别表决权设置安排，公司控股股东常州云从持有公司的股份为 A 类股份，其他股东（包括首次公开发行对象）所持公司股份均为 B 类股份。除《公司章程》规定的部分特定事项的表决外，每一 A 类股份享有 6 票表决权，每一 B 类股份享有 1 票表决权。公司董事长兼总经理周曦通过常州云从对公司的经营管理等决策事项拥有控制权，能够影响公司股东大会表决的结果。

2. 特别表决权持有情况

2023 年 5 月 16 日，公司召开 2022 年年度股东大会，审议通过了《关于＜公司 2022 年年度利润分配及资本公积转增股本方案＞的议案》等相关议案。转增股本以方案实施前的公司总股本 740,670,562 股为基数，以资本公积向全体股东每股转增 0.4 股。本次资本公积转增股份已于 2023 年 6 月 13 日上市流通，公司控股股东常州云从持有公司的 A 类股份数由 146,505,343 股增加至 205,107,480 股，表决权数量由 879,032,058 股增加至 1,230,644,880 股，表决权比例不变。

单位：股

股东名称	职务	持有特别表决权股份数量	每份特别表决权股份的表决权数量	合计持有表决权数量	合计持有表决权比例(%)
常州云从	董事长、总经理	205,107,480	6	1,230,644,880	59.67

3.特别表决权股份拥有的表决权数量与普通股股份拥有表决权数量的比例安排

公司控股股东常州云从持有公司的 205,107,480 股股份为 A 类股份，扣除 A 类股份后，公司剩余 831,831,307 股股份为 B 类股份。具体比例安排如下：

序号	股东名称	持股数量(股)	持股比例(%)	表决权(票)	表决权比例(%)
1	常州云从	205,107,480	19.78	1,230,644,880	59.67
2	其他股东	831,831,307	80.22	831,831,307	40.33
合计		1,036,938,787	100.00	2,062,476,187	100.00

4.其他安排

根据《公司章程》的规定，当公司股东对下列事项行使表决权时，每一 A 类股份享有的表决权数量应当与每一 B 类股份的表决权数量相同：

（一）对《公司章程》作出修改；

（二）改变 A 类股份享有的表决权数量；

（三）聘请或者解聘公司的独立董事；

（四）聘请或者解聘为公司定期报告出具审计意见的会计师事务所；

（五）公司合并、分立、解散或者变更公司形式；

（六）更改公司主营业务；

（七）审议公司利润分配方案。

股东大会对上述第（二）项作出决议，应当经过不低于出席会议的股东所持表决权的三分之二以上通过，但根据《上海证券交易所科创板股票上市规则》的规定，将相应数量 A 类股份转换为 B 类股份的不受前述需要三分之二表决权以上通过的约束。

第二节 公司基本情况

1 公司简介

公司股票简况

√适用　□不适用

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所及板块	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A 股	上海证券交易所科创板	云从科技	688327	不适用

公司存托凭证简况

□适用　√不适用

联系人和联系方式

联系人和联系方式	董事会秘书(信息披露境内代表)	证券事务代表
姓名	杨桦	周阳帅
办公地址	上海市浦东新区川和路 55 弄张江人工智能岛 11 栋	上海市浦东新区川和路 55 弄张江人工智能岛 11 栋
电话	021-60969707	021-60969707
电子信箱	ir@cloudwalk.com	ir@cloudwalk.com

2 报告期公司主要业务简介

（一）主要业务、主要产品或服务情况

1.主要业务

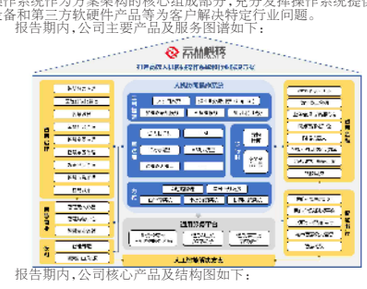
公司是一家提供高效人机协同操作系统和行业解决方案的人工智能企业，致力于助推人工智能产业化进程和各行业智慧化转型升级。公司一方面凭借着自主研发的人工智能核心技术打造了人机协同操作系统，通过对业务数据、硬件设备和软件应用的全面连接，把握人工智能生态的核心入口，为客户提供信息化、数字化和智能化的人工智能服务；另一方面，公司基于人机协同操作系统，赋能智慧金融、智慧治理，智慧出行，智慧商业、泛 AI 等应用场景，为更广泛的客户群体提供以人工智能技术为核心的行业解决方案。

报告期内，公司行业解决方案在智慧能源、智能制造等应用场景进行了拓展。

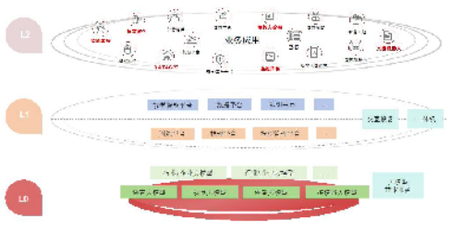
2.主要产品及服务

公司自主研发了融合人工智能技术的人机协同操作系统和部分 AIoT 设备。报告期内，公司主要产品及服务按照提供交付内容和业务模式可划分为人机协同操作系统和人工智能解决方案。人机协同操作系统业务指公司向客户提供自主研发的基础操作系统、基于人机协同操作系统的应用产品和核心组件以及技术服务。同时，公司推出轻量化且功能全面的基于人机协同操作系统的“轻舟”通用服务平台引入生态伙伴共同开发 AI 应用及配套 SaaS 服务。人工智能解决方案业务指公司提供解决特定行业客户业务问题的智能化升级解决方案；公司凭借所具备较强的 AI 技术能力和行业应用场景的深刻理解，为客户提供涵盖架构咨询与设计、软硬件产品适配优化、交付部署、售后维护等环节的一体化解决方案。人工智能解决方案会将人机协同操作系统作为方案架构的核心组成部分，充分发挥操作系统提供的 AI 能力，再结合智能 AIoT 设备和第三方软硬件产品等为客户解决特定行业问题。

报告期内，公司主要产品及服务图谱如下：



报告期内，公司核心产品及结构图如下：



2.1 人机协同操作系统

公司人机协同理念包含“人机交互、人机融合和人机共创”三个依次演进的层次：

（1）人机交互：通过视觉、听觉和超感知等感知技术以及认知和决策等技术，实现机器对人的感知和交互的过程；

（2）人机融合：将实际生产、服务、决策等工作任务根据人和机器的优势进行智能分配，实现人机无缝融合，提升任务处理效率；

（3）人机共创：通过行业知识转换、群体智能以及人工智能自主发掘创造新的服务内容、产品系统，并动态更新。

公司人机协同操作系统指运行在通用操作系统或云操作系统之上，提供人机协同相关算力、算法和数据管理能力和应用接口的底层软件系统，专为人与计算机之间进行自然交互、协作完成复杂业务以及为开发者设计开发人机协同智能应用而构建，旨在降低人工智能应用门槛、提升人类与机器智能进行协作的效率和体验。

2.1.1 主要产品

报告期内，公司面向客户提供基础操作系统、基于人机协同操作系统的应用产品和核心组件以及技术服务，服务于客户单点业务效能提升或整体业务场景智能化升级。基础操作系统是应用产品的运行基础，报告期内公司向客户销售应用产品通常即包含基础操作系统及其应用软件；核心组件是基础操作系统内可以独立交付的功能模块。

序号	类型	应用名称	应用功能
1	核心组件	银河人工智能平台	人机协同操作系统的核心版本，提供云从多年积累的感知能力集合，对算法、算力、设备、数据等 AI 资源进行集中管理和智能调度，从而实现各类感知能力的灵活组合，包含智能视图计算、智能事件治理、智能文字识别、可信身份认证、智能视听交互等模块。
2		轻舟人机协同平台	轻舟人机协同平台是人机协同操作系统面向渠道伙伴的版本，除包含人机协同操作系统的能力特性之外，同时提供 AI 标准场景方案和二次开发能力。
3	基础操作系统	AI2 训练推理一体化平台	人机协同操作系统包含规模化训练能力的版本，提供给有 AI 开发能力的客户和合作伙伴。平台提供完整的一套通用的 AI 开发训练方法，支持 AI 开发全周期管理。
4		视图汇聚分析平台	人机协同操作系统侧重于实现对海量视图数据汇聚、查询与智能解析能力的版本，以人脸、ReID、活体、OCR 等核心 AI 技术为基础，结合支持百亿级数据存储与秒级检索响应的大数据技术，为多场景业务应用系统赋能。
5		集成生物识别系统	集成生物识别系统是人机协同操作系统融合了多种生物识别认证技术的版本，支持如人脸识别认证算法、指纹认证算法、指静脉认证算法、虹膜认证算法、声纹认证算法等认证方式。广泛适用于金融、商业、安防、教育、医疗等应用场景。
6		云之眼人脸识别服务软件	人机协同操作系统的早期版本，包含人脸检测、人脸识别、人脸质量分检测、活体检测、卡证识别等功能，支持公有云、私有云方式部署，提供快速集成开发能力，广泛适用于金融、机场等各类身份认证场景。
7		Facego 人脸识别引擎	人机协同操作系统的核心组件，具有亿级人脸库检索、秒级返回、识别率高等特点，提供人脸库管理、人脸识别检索、人脸库建模、特征快速加载、调用频次统计等功能。
8		人脸识别 SDK	云从人脸识别技术的核心组件，内含云从拥有多项独家专利技术的人脸识别算法。
9		交警人脸识别服务引擎软件	为公安交通集成指挥平台，提供卡口车辆驾驶员人脸比对识别服务，开展失驾、准驾不符、无证驾驶等涉证交通违法行为的实时预警、现场拦截查处等服务。面向省级总队客户，最大支持 1 亿底库，支持多并发 1:N 的查询。
10		视云数据管理平台	负责视频资源的统一接入，多级联网，权限管控，路由管理，数据对外共享；作为人机协同操作系统的一部分，向上支撑公司各行业业务应用类产品。
11		云之盾－人脸识别防攻击产品	人脸识别防攻击系列产品系列，包含移动端人脸安全核验 SDK、人脸识别防攻击服务套件等。能有效防范各类人脸活体攻击，同时支持深伪图分析、图像内容取证分析、数据安全分析和多模态分析等，有机整合 AI 算法、移动威胁、数据安全、反欺诈决策等多种防攻击策略，形成包含设备、系统、数据、内容、行为多维安全感知的人脸识别立体化防御。
12		开明隐私计算平台	面向业务建模、业务分析人员，提供在保护用户隐私和数据安全前提下实现多方协同计算、使数据互联互通产生更大价值的能力，保证各方数据不出本地，并通过隐私计算技术，加密交换各方参数，最终得到与各方通过明文计算相一致的结果。
13	应用产品	视频大数据系统	基于视频全解析、大数据分析、云计算等技术，并结合实战业务需求，为用户提供海量视频全解析、多维感知数据清洗汇聚、视图数据级联、视频研判于一体的视频大数据业务实战系统，全面提高公安机关事件精准处置、犯罪精准打击的能力，实现案事件快速处置、侦破的目标。
14		火眼人脸大数据平台	基于人脸识别与大数据分析技术，提供人脸库管理、目标人员识别、轨迹分析等功能，具备快速精准人员识别、大规模人脸聚类秒级检索响应等核心优势。
15		静态人脸数据识别系统	基于人脸识别核心技术，实现十亿级超大规模、高并发检索吞吐能力的人脸比对识别功能，满足省市级人口管理需求；也可支持从数千到百万不同规模的中小场景人脸高精度快速比对，服务企业、社区等人员管理需求。
16		动态人脸识别系统	基于人脸识别核心技术，提供万路大规模、秒级响应的动态人脸识别、比对能力，满足社区、企事业单位、园区等各行业场景对人员出入口管控和目标人员识别的业务需求。
17		鹰眼人脸大库检索平台	通过将未知人像与底库中海量人像进行比对，用于快速确认未知人员身份，是面向智慧治理行业和业务的快速身份确认系统。支持创建、管理十亿级人像底库；通过 1:N 检索、1:1 比对、库比对碰撞等功能，并提供人脸库管理、战果统计、权限管理、系统管理等业务应用功能。
18		云从科技 OCR 识别软件	提供对多种语言的票据、证件（身份证、驾驶证、存单、支票、银行卡等）的文字信息的智能提取与识别，为金融等行业信息化、数字化和智能化提供基础能力。
19		云从科技人证核验软件	人证核验软件系统与机场现有安检信息系统深度融合，实现人员身份信息核验，重点人员、人证不符、证件过期等告警内容推送，提升机场安保等级。
20		云从科技活体检测软件	活体检测软件与云从人脸识别服务软件或人脸识别引擎配合，实现防扣眼、扣嘴、半张脸、视频回放、黑白图片、纸面、边框、摩尔纹、脸优、纸面（光流）等攻击手段的能力，形成活体攻防、识别整体解决方案。
21		智能安防管理系统	以“人”为核心的基于物联网、人工智能和 AI 大数据技术的智能化系统，可广泛适用于智慧社区、智安校园、智慧医院等治安防控场景，汇聚整合人、车、地、物、组织等要素，实现设备管理、多源数据汇聚展现等应用，为用户提供数据采集、数据服务的能力。
22		机场综合服务平台	内涵人机协同操作系统内核、算法仓等核心模块，基于云从自研人脸识别、跨镜追踪、行为识别、语音识别等感知技术，结合民航业务服务场景需求，提供以人脸为统一 ID 的登机全流程服务，为机场的安全保障、生产运行、旅客服务提供支撑
23		商业慧眼平台	面向大型商业综合体客户推出的智慧数据中心产品，采用人脸识别技术 / 头肩识别技术 /ReID 技术相结合的多模态 AI 技术实现客流数据采集和智能分析，主要功能有多空间客流量统计、特定日期挖掘、冷启动客群属性分析等。
24		AR 智慧监控及数字孪生一体化平台	集合了立体监控、AR 标签能力、实景监控、GIS、全景监控、AI 应用、行业方案平台接入的新一代融合大屏产品，能提高可视化程度、带动业务效能和提升工作效率。产品支持实景监控摄像球机、低占校机等设备的接入，可实现实景监控、全景监控，并支持在视频流上建立业务标签、配合数据看板和视频监控，以及特色应用及 AI 应用，协助客户进行运行监测、决策研判、指挥调控。
25		轨道交通 CCTV 系统	轨道交通 CCTV 系统是保证城市轨道交通行车组织和安全的应用产品，综合运用云从视频资源接入和分析能力，提供轨道线路运营中心、控制中心、沿线各站点、车辆段、停车场一个直观、实时、真实的现场图像画面，是提高行车指挥透明度的辅助通信工具。

2.1.2 主要服务情况

公司人机协同操作系统业务中的技术服务，主要指人机协同操作系统在软件产品销售以外的服务，包括公有云服务、风控服务和智能化运维服务。

（1）公有云服务：依托基于人机协同操作系统构建的公有云系统开展，公有云服务的服务模式上分为两类：一类为提供人脸识别、OCR 识别等 AI 能力的 SaaS 服务，即客户线上申请开发者账号，根据开发文档编写程序调用联网鉴身、人证核验等服务接口，客户业务系统即可通过接口获取人脸分析、活体检测、文字识别等结果；另一类是根据智慧商业领域部分客户的委托需求提供技术服务，为客户提供会员识别、客流统计、热力分析、风险交易预警等数据分析或决策辅助的结果。

（2）风控服务：主要是在智慧金融客户的生产环境本地化部署人机协同操作系统，银行、保险等金融机构可依托操作系统的建模能力，将认知数据和业务数据相结合定制风控模型，客户业务人员在信贷、保险业务流程中风险评估环节可请求系统输出风险评估结果，实现相关业务在风险可控条件下的有效拓展。

（3）智能化运维服务：主要是公司在人机协同操作系统及应用产品部署上线后，根据客户需求提供运维巡检、日志分析、系统状态维护、软件升级等服务。

2.2 人工智能解决方案

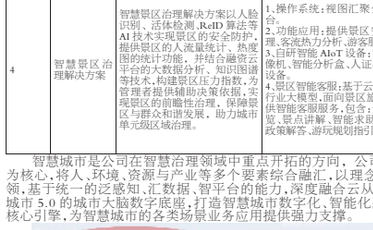
报告期内，公司主要基于自主研发的人机协同操作系统及其应用产品和 AIoT 硬件设备，面向智慧治理、智慧出行、智慧金融、智慧商业、泛 AI 等领域提供综合解决方案，同时根据客户需求基于公司人工智能核心技术并结合其他应用领域的技术为客户提供定制化软件开发服务。

2.2.1 智慧治理综合解决方案

作为科技应用型行业，智慧治理行业的发展从信息时代到数字化时代再到现阶段的智能化时代，其应用需更加贴合用户的实际业务需求，需结合用户业务需求提供数字化、智能化的综合解决方案。比如在传统的智能化改造项目中需要请多长尾算法，无论是检测缺陷还是其他识别，都需要单独训练模型、单独收集数据，用非标的方法解决需求，因此很多场景没有办法直接用 AI 解决问题，因为为了提高 1%的性能可能付出了 100%的成本。在安防领域中，传统的检测和分析存在诸多难点，包括：一是缺乏对场景的理解，只能检测出目标；二是行人的某些特征非常细微，需要模型具有细粒度的识别能力，各种大姿态和环境干扰容易造成影响；三是对行人的检测分析需求多变，层出不穷，大部分需要定制化开发。这些问题都需要投入大量资源去提高算法性能，所以如何能够降低开发成本，在技术产业化的过程中非常关键。如今人工智能实现跨越式发展，通用大模型的诞生让人们看到了 AI 大规模应用在更多领域的希望。借助大模型构造基础能力之后，结合行业大模型的行业属性，只需在实际应用场景中进行微调便可以解决实际问题。

公司基于自主研发的从容大模型，以校园、医院、机关单位、社区、街面、商圈、酒店、园区、景区等多个场景的治理需求为牵引，通过构建两大闭环，实现业务的全面智能化。首先，通过提供丰富的 AIoT 设备，全面感知场景中人、车、物、电等动态信息，并提供针对业务具体场景的人机交互设备，打造服务于人的场景应用小闭环。其次，通过汇聚场景全量数据，利用云从人机协同操作系统进行视图解析、数据分析，并结合业务专家的经验知识，生成面向治理决策的智慧治理行业大模型。最终，通过充分融合治理条线中各角色的需求，以综合应用体系为抓手打造包括分析、决策、执行、反馈、优化的行业化、场景化、个性化的解决方案闭环，全面助力社会治理智能化建设。

云从科技智慧治理综合解决方案概览



报告期内，新增代表性智慧治理领域综合解决方案概况如下：

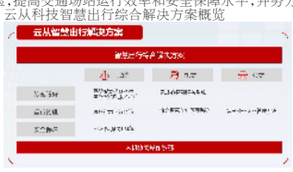
序号	名称	方案概述	方案构成	方案优势
1	智慧校园综合解决方案	智慧校园综合解决方案结合线上与线下服务体系建设，为新型智慧校园提供教育支撑，针对校园各个服务场景提供整体化解决方案，如：门禁管理、考勤签到、访客管理、智慧食堂、家校亲、人员布控、流程审批、线上认证、智能视警、校园消费、宿舍管理、线上教学、智能课堂等。	1.操作系统：视图汇聚分析平台 2.功能应用：智能安防管理系统面向校园场景提供的考勤签到、访客管理、智慧食堂、家校亲、人员布控、流程审批、宿舍管理、智能课堂等功能 3.自研智能 AIoT 设备：智能安防一体机、视频门禁、人证访客机、刷脸支付终端、智能抓拍机、视频门控机、人脸识别终端等感知设备 4.智能化自助服务：基于从容大模型能力，提供校园自助知识答服务，实现校园管理、教研指导、教学安排等内容的自助服务。	1.提升校园师生进出管理效率，降低人力成本投入；依托 AI 技术减少进出管理人员投入，系统自动化监测管理。 2.增加校园安保人员监测手段；通过 AI 相关算法模型进行多方位监测预警。 3.强化教委管理实效；云从提供整体区域校园 AI 大数据分析平台，为教委日常考评项进行在线实时汇总。 4.智能化自助服务；基于从容大模型，能够听懂、看懂、有记忆、自学习，与人进行自然交互，应用场景广泛涵盖了教学、生活食宿等多个领域。
2	医院智能化管控解决方案	医院智能化管控解决方案针对医院场景的智能化管理升级需求，融合出入口人员智能管控、人员布控、人员鉴身等功能，为医院人员管理提供精准化、规范化、智能化的全套解决方案，完善医院管理实效性和手段多样化，提升患者就医体验、医护人员安全感以及医院运营管理水平。	1.操作系统：视图汇聚分析平台 2.功能应用：智能安防管理系统面向医院场景提供的人员管理、区控安防、一脸就医、医院陪等功能。 3.自研智能 AIoT 设备：视频门禁、人证访客机、刷脸支付终端、智能摄像机、视频门控机、人脸识别终端等感知设备。 4.医保大数据决策系统：充分利用大数据、人工智能等先进技术，建设医保智能监管系统，为打击“欺诈骗保”、基金监管、内部控制、目录管理、价格管理、信用管理等业务工作提供有力支撑。	1.优化就医流程体验；引入智能门禁等建设，可实现社区居民快速无感通行。 2.社区信息高效采集；通过部署感知设备并结合后端数据汇集分析系统，实现社区治理信息的高效采集。 3.打造社区特色治理应用；针对社区场景提供近 100 种社区治理的数字化模型。
3	智慧社区解决方案	智慧社区解决方案针对居民快速无感通行需求、精准化社区治理需求，通过人脸识别、车辆识别、OCR、人脸聚类、可视化建模、知识图谱、大数据分析等技术，面向用户提供泛感知数据采集能力和多种社区数字化治理模型，帮助各类用户实现社区场景的精细化治理，助力城市治理升级。	1.操作系统：视图汇聚分析平台。 2.功能应用：智慧安防管理系统面向社区运营者提供社区内的门禁管理、访客管控、区域布控、轨迹分析、居民服务等。 3.自研智能 AIoT 设备：智能摄像机、智能安防一体机、智能分析盒、视频人脸门控机、人脸识别终端等。 4.社区服务精灵：基于云从从容大模型，面向社区居民、社区管理者、物业人员，提供居住安全、商圈生活、重点事项等智能问答服务，提升居民生活品质，降低物业及社区管理者工作压力。	1.高效社区安全性；构建景区安全防护评价等级，实现景区安全治理。 2.提升景区治理效率；借助 AI 技术手段，提供景区治理决策依据，提升治理效率。 3.提升景区智能化运营水平；借助云从大模型能力，面向游客及管理者提供各项智能化服务，提升景区游览体验，强化景区商业化经营能力。
4	智慧景区治理解决方案	智慧景区治理解决方案以人脸识别、活体检测、ReID 算法等 AI 技术实现景区的安全防护，提供景区的入流量统计、热度图的统计功能，并结合融资云平台的大数据分析、知识图谱等技术，构建景区压力指数，为管理者提供辅助决策依据，实现景区的前瞻性治理，保障景区与群众和谐发展，助力城市单元级区域治理。	1.操作系统：视图汇聚分析平台。 2.功能应用：提供景区安防管理、客流热力分析、游客服务等。 3.自研智能 AIoT 设备：智能摄像机、智能分析盒、入证核验等设备。 4.景区智能客服：基于云从从容行业大模型，面向景区旅客，提供智能客服服务，包含：景区导览、景点讲解、智能求助、游览政策解答、游玩规划指引等。	1.提高景区安全性；构建景区安全防护评价等级，实现景区安全治理。 2.提升景区治理效率；借助 AI 技术手段，提供景区治理决策依据，提升治理效率。 3.提升景区智能化运营水平；借助云从大模型能力，面向游客及管理者提供各项智能化服务，提升景区游览体验，强化景区商业化经营能力。

智慧城市是公司在智慧治理领域中重点开拓的方向，公司智慧城市解决方案以城市大脑为核心，将人、环境、资源与产业等多个要素综合融汇，以理念先进、资源集约、平台开放为纲领，基于统一的泛感知、汇数据、智平台的能力，深度融合云从从容行业大模型能力，构建智慧城市 5.0 的城市大脑数字底座，打造智慧城市数字化、智能化基础能力，为城市治理创新提供核心引擎，为智慧城市的各类场景业务应用提供强力支撑。

2.2.2 智慧出行综合解决方案

公司结合自主研发的人机协同操作系统和智慧出行应用场景需求，连接 AIoT 智能交互终端，打通融合机场、航空公司、轨道交通等交通领域业务数据，通过交通行业大模型和智能化分析决策能力，打造“从门到门”的全流程、跨场景的智慧出行体系，致力于优化旅客出行智能化体验，提高交通场站运行效率和全保障水平，并努力促进交通体系互通共享。

云从科技智慧出行综合解决方案概览



报告期内，新增代表性智慧出行领域综合解决方案概况如下：

序号	名称	方案概述	方案构成	方案优势
1	机场视频感知系统	系统基于民航机场高安全性要求，为机场航站楼、周界、飞行区等泛安防场景提供智能化应用，利用感知－认知－决策的闭环引擎，实现机场各子系统之间的应急联动智能化和安保防控智能一体化，提升机场安全保障的智能化水平和运营效率，杜绝安全隐患。	1.操作系统：CWOS 2.功能应用：机场安全检查、动态布控、周界入侵分析、人员流动热力检测分析、室内高精度人员轨迹追踪、异常行为分析预警、智能应急指挥辅助决策、日常告警分析处理追踪等功能。 3.自研智能 AIoT 设备：各类智能相机。 4.第三方产品：AR 眼镜、智能可穿戴设备	1.整合能力强：通过机场综合服务平台通用协议网关，快速对接机场各类安保类系统，实现联动基础。 2.智能化程度高：通过交通视觉大模型，实现对交通行业应急景下的人员、物体、标识、空间的全方位识别理解，以实现对人员行为识别、室内厘米级人员轨迹追踪、人群态势感知等行业所需应用。 3.应急联动智能化：针对异常事件，实现跨系统、跨部门的多任务派发、追踪，确保事件处理快速周全无遗漏。实现机场安全保障。
2	乘旅客智能服务系统	乘旅客服务系统其核心是基于图像识别技术、旅服大模型、数字人、AR、大数据分析、仿真预测等技术，打造一个针对交通行业旅客服务的基础能力平台，为上层的具体旅客服务应用提供智能化的能力输出。包括但不限于：旅客服务数字人应用、机场 APP 小程序、旅客服务测量、AR 导航、旅客流向分析等。 通过旅客服务系统，能够提供旅客进出港、中转、楼内服务、交通出行、机场商业、客服中心等全场景、多交互手段的服务，实现节约人力成本、减少旅客等待时间、增强用户粘性、提升用户体验目标。	1.操作系统：旅服能力基础平台 2.功能应用：旅客运行信息处理与发布、服务执行调度、乘旅客智能服务、乘旅客流向分析及资源调度等功能。具体交互包括前端智能客服终端、乘旅客服务 APP/小程序。 3.自研智能 AIoT 设备：乘旅客自助综合服务终端	1.传统的旅客客服主要基于问答库和人工坐席，用户体验不佳，当前方案结合大模型和数字人，通过自助综合服务终端为旅客提供更积、更人性化、更好的咨询和查询服务。 2.传统的路线导航方式在航站楼、高铁站等室内场景的效果较差，导致用户难以有效找到需要的位置。通过 AR 实景导航和室拟航站楼漫游可有效帮助乘旅客的出行需求。 3.针对旅客的分析大都基于视频算法解析，无法对应与乘旅客的分布和流向进行精准分析，基于最新的大数据分析和实时人流仿真模型，对旅客流向进行分析，为服务资源调度提供支撑。
3	轨交智慧站管理系统	车站智慧管控平台是一个包含多个功能模块的系统，它通过运行驾驶舱、智慧运行、智慧客服、智慧维护和智慧管理等模块的构成，实现对地铁车站的全面控制和管理。智慧管理模块通过大数据分析和决策支持系统，实现对地铁车站运营的智能化管理和指挥。通过对各个模块的数据进行分析和整合，能够为管理人员提供决策支持和业务分析报告，以优化运营策略和资源配置。	1.操作系统：CWOS 2.功能应用： 1）运行驾驶舱：通过车站全景全量呈现的方式展示车站的实时情况，包括人流量、列车运行情况等。 2）智慧运行：包含车站智能巡检、车站客流分析、车站全量设备管理、车站应急处理、一键开关站、智能环境感知及调控、智慧安防、能源管理等功能，运营人员可以更直观地管控车站的整体工况，提高运营效率和乘客体验。 3）智慧客服：包含智慧客服中心、智慧安检、智能票务、AR 导航漫游等功能。乘客可以通过该模块获取实时的乘车信息，提高乘客出行体验。 4）智慧维护：通过智能化的维护管理，监测和分析地铁车站的设备运行状况，及时发现并解决设备故障，提高设备的可靠性和维护效率。 5）智慧管理：包含台账管理、车站人员管理、车站巡更、系统授权管理等功能，为人员管理提供高效便捷的系统手段。	1.技术先进性：采用了视觉大模型、文本大模型、AR 和大数据分析技术，系统能够实时监测和管理车站，提高运营效率和生产效率。 2.数据驱动决策：通过各个模块之间的数据共享和分析，为运营人员和管理人员提供了准确的数据支持。运行驾驶舱实时展示车站情况，智慧运行分析乘客流量，智慧维护监测设备状态等，这些数据能够帮助决策者做出科学、准确的决策。 3.综合集成优势：系统将多个模块集成到一个系统中，实现了全面、一体化的车站管控。这种综合集成的优势，使得运营人员能够更加直观地了解和掌握车站整体工况，提高工作效率和准确性。
4	城市智慧公交运营管理解决方案	城市智慧公交运营管理解决方案基于城市现有公交调度系统、公交 ERP 管理系统、公交移动办公系统及公交车场站系统等，通过 CWOS 平台能力赋能，提升城市公共交通感知实时性和分析精准度，助力降低城市公交管理成本、提升车辆及驾乘人员安全保障、实现运营的高效和精细化管理。	1.操作系统：CWOS 2.功能应用：公交智能调度、疲劳驾驶实时预警、乘车人员交通出行量分析、刷脸乘车、公交轨迹分析 3.自研智能 AIoT 设备：各类智能相机、麦克风阵列 4.第三方产品：DMS 终端、5G 终端等	1.实现三位一体联动：实现了公交车、车站与调度后台的三位一体综合联动。 2.提升公共交通安全：实时检测公交车辆情况，根据司机自身规范、乘客异常行为进行实时预警。 3.优化发车调度：基于车辆实时轨迹、车站候车人数、车内乘客数据进行动态发车调度。 4.更科学的线路规划：基于 AI 技术的新一代精准交通出行量分析，提升轨迹规划科学性。

2.2.3 智慧金融综合解决方案

公司把握数字经济蓬勃发展和智能科技创新应用的趋势，着眼于金融机构智慧化升级中用户体验、提高效能、场景融合三大变革突破点，针对不同发展阶段的金融机构提供端到端全套智慧金融解决方案，助力金融行业打造以客户为中心的无边界智慧金融生态，致力于成为金融机构转型进程中的战略合作伙伴。

公司结合自主研发的人机协同操作系统和智慧金融应用场景需求，为客户提供从提升单点业务效能、解决企业外困环需求、到建立开放生态实现全行业赋能等多种解决方案，覆盖了 AI 技术、行业产品、流程优化、业务咨询在内的多种客户诉求，从数字化客户互动、运营管理、风险管理、金融服务网络等多个维度对金融业务赋能，满足了不同发展阶段金融客户的智慧转型需要。

云从科技智慧金融综合解决方案概览

报告期内，云从科技智慧金融领域综合解决方案主要如下：

序号	名称	方案概述	方案构成	方案优势
1	数字化身份认证解决方案	数字化身份认证解决方案基于以客户为中心的服务理念，通过人脸、语音、指纹、指静脉、声纹、虹膜等多种生物识别技术对客户信息进行采集和分析，结合云从科技算法建立 AI 用户体系，广泛应用于系统登录鉴权、重要业务授权核验、自助服务登录认证、VIP 用户识别等场景；解决了过往人证不一致、账号密码他用、违规授权、非或提供给等身份核验问题。	1.操作系统：集成生物识别平台 2.功能应用：各类业务的身份认证功能 3.自研智能 AIoT 设备：各类相机模组、AI 智能相机、刷脸支付终端等 4.第三方产品：方案集成指纹仪、指静脉等生物特征采集设备	1.增强交易安全，降低交易成本：多模态生物识别解决了在业务拓展和行内流程管理中身份鉴别和授权问题。 2.方案成熟稳定：方案成熟，市场认可度较高，上线至今已服务包括六大国有银行在内的超过 100 家银行为代表的金融机构。
2	业务合规智能解决方案	业务合规智能解决方案针对金融机构常见的双录场景，例如身份不一致、营销双方不在视频范围内、第三方陪入、营销话术不合规、客户申购意愿不明确等，通过昆仑平台与智能双录设备的搭配，实现智能化稽核和快速生成分析报告，为金融业务合规和提升服务质量提供依据，同时减轻工作人员对双录视频审核的工作压力。	1.操作系统：集成生物识别平台 2.功能应用：合规稽核 3.自研智能 AIoT 设备：柜面双录独立式设备终端	1.稽核效率提升：传统人工审核方式效率低下，智能稽核方案大幅提升金融业务合规审核效率。 2.合规检测覆盖面广：传统合规稽核只能采用人工抽检，智能稽核方案可实现大面积覆盖，降低合规风险。
3	网点智能升级解决方案	网点智能化升级解决方案综合运用人工智能、大数据、云计算、物联网等技术，实现银行网点业务流程的数字化重构和网点的智能化运营，提升网点的服务效能、改善用户体验、促进多银行金融融合、助力银行网点从传统的交易中心向展示中心、体验中心、营销中心转变，以客户为中心，重塑网点价值。	1.操作系统：集成生物识别平台 2.功能应用：互动展示体验、咨询引导、精准营销、客流轨迹分析、网点运营分析等智慧网点能力。 3.自研智能 AIoT 设备：智能识别相机、智能分析盒、内嵌云从摄像机模组的机具设备等	1.算