

“哗啦啦”屡屡出现“提现难” 主要支付服务商爱农驿站曾多次受罚

本报记者 许洁
见习记者 李静

从去年12月初被商户曝光提现不到账,到去年12月底给出处理承诺,再至2023年1月底将原定最后期限推迟至今3月底,餐饮SaaS系统服务商哗啦啦缘何一再推迟“提现”时间?

2月6日,《证券日报》记者实地走访了哗啦啦北京总部。在现场,记者看到有不少前来咨询提现的商户,工作人员也在不断解释:“目前我们已经在陆续解决问题了,出现问题主要是技术故障,后续修理好就可以正常提现,还请耐心等待。”

针对“提现难”等问题,《证券日报》向哗啦啦相关方面发送了采访函,对方回复称,哗啦啦确实存在一定资金困难。而本次提现难主要是系统升级过程中出现技术故障,造成数据紊乱,结算和交易数据存在差异,需要人工逐条对数据进行梳理、核对,确保数据链还原,因此导致部分商户目前无法按照原定计划提现。

哗啦啦展现“提现难”

天眼查App显示,哗啦啦平台成立于2011年,运营主体为北京多来点信息技术有限公司(下称“多来点”)。产品覆盖餐饮全业态、全业务环节,包括餐厅的预订、排队叫号、点餐等。哗啦啦官网显示,平台已签约餐饮商户超40万,其中连锁客户占比82%。哗啦啦所服务客户年交易总额超7000亿元,在2021年的行业大盘中占比接近15%。

这样一家头部餐饮SaaS系统服务商却陷入提现难的境地。自2022年12月初起,不少商户反映出现提现困难,涉及金额数万至上百万元不等。针对此事,哗啦啦曾发布两份公告。

2022年12月26日哗啦啦曾发布公告,自2023年1月1日起,新的交易将切换到新的系统上,新的交易金额提现后当天到账(晚10点后提现次日到账);对于历史积压订单,会安排人员尽快核查,按时间先后顺序依次到账,1月31日前解

决问题。为弥补因系统问题导致提现延期,对延期到账的金额,将根据延迟到账金额,每日按0.03%给予补偿。

然而,临近商户历史交易提现到账的最后期限,哗啦啦却爽约了。2023年1月31日,哗啦啦再次发布公告称,由于技术故障及流程等原因还需进一步修复,历史交易提现延期到账问题预计在2023年3月31日前全部解决。针对截至2023年1月1日凌晨还未到账的提现金额,按每日0.03%给予补偿。

《证券日报》记者注意到,自2022年12月初起,在第三方投诉平台上,针对哗啦啦“提现不到账”的投诉已有197条。

“从12月份开始,哗啦啦收账软件商户的营业款提现延迟到账,目前,本连锁店共有120多万元仍未到账,客服电话打不通,在线客服一直都是机械性回复,北京多来点信息技术有限公司迟迟不进行处理,挪用客户资金。”消费者在投诉中称。

在哗啦啦总部现场,有一位商户称,自己有29万元没提现出来,2023年1月10日申请提现后,哗啦啦系统一直不到账,多次联系客服也都是敷衍了事,所以只能来总部问,希望可以尽快解决。

据了解,在危机出现后,有的商户的到账问题处理较快,有的迟迟未得到解决,对于商户提现到账的先后顺序,哗啦啦方面称,哗啦啦按照商户提现的申请顺序逐个处理,但也预备了一定弹性,响应各分公司反馈,针对急需资金的商户予以加急优先处理,从而避免因这次错误让特别着急用钱的商户受到更大伤害。整体的流程是,分公司在申请说明情况后,经总部审核判断为非常紧急时,予以优先梳理、核对相关数据,解决提现问题。

对于哗啦啦出现的问题,海润天睿律师事务所律师冯紫晨对《证券日报》记者表示,在餐饮商户与SaaS系统服务商的相关协议中应有对于申请提现后到账周期的约定。若未能按照相关协议约定的周期向商户支付提现金额,则SaaS系统服务商涉嫌违反合同约定,应

中投出反对票。

接受《证券日报》记者采访的律师和市场人士认为,“母子失和”现象的出现多为并购产生的“后遗症”,而这种“失和”带来的后果多是两败俱伤,甚至波及投资者。

积极恢复康铭盛生产运营

公开资料显示,*ST长方通过并购使康铭盛成为公司的子公司,但在此后的工作中却出现了内控失守的现象,由此引发了争端。

*ST长方在公告中解释,涉嫌拒绝、阻碍证券监管机构及其工作人员依法履行监督检查职权,中国证监会决定对康铭盛立案。

*ST长方和康铭盛之间“故事”较多,在過去的一年时间里,围绕康铭盛的控制权问题,新老管理团队矛盾不断。例如,1月31日晚间,*ST长方曾发布公告称,收到控股股东南昌光谷的提案,要求罢免梁添成公司第四届董事会董事职务,而梁添成曾在此前公司的董事会

角地区的城市投建运营充电桩基础设施。同时,公司将根据新业务运营情况,逐步收缩煤炭(含焦炭)等大宗商品供应链管理业务规模。此外,公司发布公告表示,为适应公司战略及未来经营发展的需要,拟变更公司全称为康星能源集团股份有限公司,同时,公司将向上交所申请证券简称变更为“康星股份”。

东方银星在公告中表示,目前公司积极筹备新业务开展各项工作,但因新业务相关人员、技术、设备和场站资源需逐步积累和完善,尚处于团队打造和业务拓展的前期阶段,未开展实际投建与运营,对公



哗啦啦再发公告称,由于技术故障及流程等原因还需进一步修复,历史交易提现延期到账问题预计在2023年3月31日前全部解决

按照SaaS系统服务商的相关协议约定承担违约责任。若达到法律规定或合同约定的根本违约事项,餐饮商户还可选择解除合同并要求对方承担违约责任。

爱农驿站多次受罚

作为头部餐饮SaaS系统服务商,哗啦啦曾经获得多家明星机构的投资。

2013年,哗啦啦获第一笔股权投资,随后在2016年、2020年、2021年以及2022年初不断获得资本青睐。投资方中不乏深创投、大众点评、美团、高瓴创投等知名企业和机构。

据悉,哗啦啦自身并不持有《支付业务许可证》,其金融服务能力的背后是“北京爱农驿站科技服务有限公司”(下称“爱农驿站”)旗下的“智慧支付”。

爱农驿站于2011年获得由中国人民银行颁发的预付卡发行与受理(北京、上海)业务许可证和互联网支付许可证(全国)。2013年9月份,该公司还首批获得了国家外

汇管理局跨境电子商务外汇支付业务试点资格。

公开信息显示,爱农驿站曾因违规行为多次受到处罚。

2022年7月份,中国人民银行营业管理部(北京)发布的处罚信息显示,北京爱农驿站科技服务有限公司因七项违法违规行为被警告,合计罚没716.28万元。违规行为包括,违规进行非同名资金划转;未按照规定履行客户身份识别义务;与不明身份的客户进行交易或者为客户开立匿名、假名账户等。

2022年10月份,爱农驿站还受到国家外汇管理局北京外汇管理部的处罚,主要违法行为是:违反规定将境内外汇转移境外,处罚金额172.5万元。

对于为何选择与爱农驿站合作,后期合作是否继续,哗啦啦方面称,爱农驿站与哗啦啦属于同一集团,但各自独立运营,为合作关系。此外,爱农驿站也只是哗啦啦的支付合作方之一。

对于市场质疑的哗啦啦挪用资金问题,哗啦啦方面称,并不属

实。“商户资金在第三方支付公司有独立账户,备付金接受央行监管。以爱农驿站为例,在哗啦啦拓展客户过程中,有支付服务需求的商户会在爱农驿站单独人网,商户的收单资金都会进入商户账户,所有商户的收单资金也都会在爱农驿站的备付金账户中进行处理,哗啦啦和爱农驿站均无权处置。”

据了解,目前,一般客户到餐饮企业消费多通过电子支付手段付款,这意味着餐饮企业的绝大多数营业收入需通过SaaS系统服务商提取。多数餐饮企业抗风险能力较差,投入营业的资金亦来源于每日的营业收入。若长时间无法获得消费者已经支付的资金,对餐饮企业的生存将是巨大打击。

对此,冯紫晨表示,餐饮商户在选择服务商时,不能贪图相关价格或手续费便宜,应从服务商的规模、信誉及操作规范等角度进行综合考虑。相关行业协会亦可代表商户与服务商进行谈判,为商户争取更加有利的合同条款。

因修订公司章程收关注函 麦趣尔取消临时股东大会

本报记者 桂小笋

2月6日晚间,麦趣尔发布公告称,叫停此前筹划的修订公司章程事项,取消临时股东大会。由于此前的公告中,麦趣尔拟修订的公司章程条款,多集中在关于“恶意收购”等事项上,这引发了各界的关注,质疑公司存在控制权争夺,公司也因此收到了关注函,并在回复关注函之后,取消了对公司章程的修订。

IPG中国首席经济学家柏文喜在接受《证券日报》记者采访时表示,“公司公告事项随意变更,意味其信息披露不够严谨,也缺乏对投资者的尊重。”

曾拟修订章程界定“恶意收购”

1月30日晚间,麦趣尔发布公告,拟召开临时股东大会审议修订公司章程,其中拟修改的公司章程中对“恶意收购”进行了界定,并规定“在出现对于一项收购是否属于本章程所述恶意收购情形存在分歧的情况下,董事会有权就此事项进行审议并形成决议”等事项。

这引发了交易所的关注,并下发关注函要求公司解释是否已出现控制权争夺的风险。在随后的回复中,麦趣尔称,拟修订相关事项,和控股股东有关。

由于麦趣尔控股股东新疆麦趣尔集团有限责任公司涉及与华融华侨资产管理股份有限公司债务合同纠纷案件,被轮候冻结或冻结控股股东持有上市公司34.03%股份,该案件目前已处于执行阶段,其中,占公司总股本的11.73%的股份将于2月20日在淘宝网拍卖。“本次拍卖公司控制权不会发生变化,目前暂不存在控制权争夺的风险;如果因其他债权债务进一步导致控股股东持有公司股份被执行的情况发生,不排除公司控制权可能发生变更的风险,如发生上述事项,公司将严格按照交易所相关的法律法规的要求,及时履行信息披露义务。”麦趣尔在回复中解释。

不过,在回复关注函的同时,麦趣尔也表示,公司收到关注函后高度重视,公司董事会及公司律师抓紧时间研究、核查、落实,经审慎考量后,公司将尽快召开董事会审议取消对修订公司章程的修订及取消召开2023年第一次临时股东大会的事项,并履行相关信息披露义务。

缺乏对投资者的尊重

“修改公司章程需要召开股东大会并经过股东大会投票表决同意,这也是保证上市公司章程严肃稳定和不得随意修改的必经程序,短时期内公司章程修订事项反复肯定是不正常的现象,值得投资者以及监管机构关注,这也反映了公司治理中缺少对投资者基本权利的尊重和实际控制人随意性较大,可能出现损害公众投资者利益的情况。对于这样的公司,建议投资者需要慎重投资。”柏文喜对《证券日报》记者说。

需要注意的是,在关注函中,交易所明确提及,就相关事项,要求“公司独立董事及律师对上述问题进行核查并发表明确意见。”不过,在随后的回复公告中,并未看到公司独立董事及律师的意见。

“关注函的回复内容,上市公司不能做‘选择题’,要求有独立董事和律师发表意见,麦趣尔就应该如实披露,而选择性披露也是一种信披违规的行为。”上海明伦律师事务所律师王智斌告诉《证券日报》记者。

旅行社试点恢复出境游业务 春秋旅游上海首发团启程

本报记者 施露

2月6日,全国旅行社组团式恢复出境游业务,春秋旅游的多个出境旅游团,也在当日分别从不同城市启程。

2月6日早7点,春秋旅游上海出境游首发团工作人员一大早在浦东国际机场等候。除了春秋旅游外,上海3家旅行社的4个出境旅游团也于当日先后出发。

此外,2月6日春秋航空广州至泰国曼谷航线也迎来试点恢复出境游后的首个旅游团队。据了解,搭乘本次春秋航空航班的团队游客近40人,由广东春秋国际旅行社和当地其他旅行社联合组织。

2月6日一早,涵盖老中青各年龄层的24名中国游客,在春秋旅游领队师文的带领下从浦东机场出发,前往普吉岛。

“网罗普吉‘经典’+‘网红’景点的普吉岛6天5晚跟团游产品在春节期间即被定为上海出发的目标首发团。事实上,也因此价格、行程、签证(泰国)首落地签、航班时刻等方面的优势,迅速吸引了不少爱玩、会玩的上海游客前来咨询、报名。一经推出,当天售罄。”春秋旅游副总经理周卫红告诉《证券日报》记者。

而除普吉岛外,新西兰首发团人均万元的出境游产品也在1分钟左右就实现了满员。据春秋旅游统计,截至2月3日,春秋旅游上线销售出境游产品近千款,包括跟团游、自由行、签证服务等“机票”“酒店”等单项产品,充分满足不同年龄层游客的出游需求。

2月6日一早,春秋旅游联合泰国国家旅游局上海办事处在浦东机场举行了“出境旅游首发团泰国普吉岛欢迎仪式”。

泰国国家旅游局上海办事处处长罗兰出席了欢迎仪式并表示,十分欢迎二十余位春秋游客这次将泰国普吉岛作为“出境第一站”,泰国旅游资源丰富、玩法时时更新,泰国旅游从业者满怀期待,等待着中国游客到来,罗兰预计今年泰国将接待近600万名中国游客。

随着春秋航空广州至清迈、宁波至曼谷、西安至曼谷等航线的开辟或复航,加密,春秋旅游在当地分公司,也将在第一时间推出相应的出境旅游产品。据春秋航空介绍,目前在东南亚航线16条,占国际航线的64%。接下来,其还将陆续恢复宁波、西安、南昌、揭阳直飞泰国曼谷的航班,航线将达30条。

*ST长方子公司被立案调查 涉嫌阻碍监管机构监督检查

本报记者 桂小笋

2月6日晚间,*ST长方发布公告,称控股子公司康铭盛近日收到中国证券监督管理委员会(以下简称“中国证监会”)的立案告知书,因涉嫌拒绝、阻碍证券监管机构及其工作人员依法履行监督检查职权,中国证监会决定对康铭盛立案。

*ST长方和康铭盛之间“故事”较多,在過去的一年时间里,围绕康铭盛的控制权问题,新老管理团队矛盾不断。例如,1月31日晚间,*ST长方曾发布公告称,收到控股股东南昌光谷的提案,要求罢免梁添成公司第四届董事会董事职务,而梁添成曾在此前公司的董事会

真转型还是蹭热度 东方银星拟转向“双碳”服务运营商

本报记者 张敏
见习记者 刘钊

2月6日晚间,东方银星发布公告表示,调整和完善公司战略发展方向,公司定位“双碳”服务运营商,拟以新能源、储能、绿色储能等“双碳”产业作为未来战略发展总体方向,并以新能源汽车充电桩基础设施投建运营、智慧充电平台开发、提供综合能源服务示范站建设、运维解决方案作为战略转型先期切入领域。2023年度,公司拟首先在新能源汽车公用充电桩领域发力,在上海、福州等泛长三

角地区的城市投建运营充电桩基础设施。同时,公司将根据新业务运营情况,逐步收缩煤炭(含焦炭)等大宗商品供应链管理业务规模。此外,公司发布公告表示,为适应公司战略及未来经营发展的需要,拟变更公司全称为康星能源集团股份有限公司,同时,公司将向上交所申请证券简称变更为“康星股份”。

东方银星在公告中表示,目前公司积极筹备新业务开展各项工作,但因新业务相关人员、技术、设备和场站资源需逐步积累和完善,尚处于团队打造和业务拓展的前期阶段,未开展实际投建与运营,对公

司未来收入、业绩的影响存在较大不确定性。此外,公司也表示新能源产业链受宏观经济、行业环境、市场变化等因素的影响,公司在该产业的布局存在较大不确定性。

就在此前,东方银星发布的业绩预告显示,公司2022年预计盈利1388.46万元,实现扭亏。利润总额大幅增加主要是由于收回了上年已计提坏账准备应收账款及部分逾期利息,转回已计提坏账准备1477万元。

在刚刚实现业绩扭亏的情况下立刻进行战略转型是否操之过急,《证券日报》记者就此致东方

银星证券投资部,工作人员表示公司战略转型是领导层的决策,一切内容以公告为准。

IPG中国首席经济学家柏文喜告诉《证券日报》记者:“新能源行业增长迅速且关注度高,可谓资本市场的风口,此时进行战略转型也是抢抓行业风口,但从产业转型角度来讲难免操之过急,贸然进入从业务操作与运营管理角度也确有冒险的成分。”

2月3日,工信部等八部门组织开展公共领域车辆全面电动化先行区试点工作,业界认为充电桩或将迎来量利齐升期。柏文喜进一

步表示:“公司在此时发布调整和完善公司战略发展方向的公告,存在蹭热度的嫌疑。”

博星证券研究所所长兼首席投资顾问邢星在接受《证券日报》记者采访时表示:“上市公司绿色转型是大势所趋,也符合政策导向,该公司跨行转型进军新能源行业,时机是否成熟,能否适应市场环境变化或给公司带来多少业绩增长还不确定,仍然存在一定风险。另外,从二级市场表现来看,该股活跃度在提升,但在没有实质性资金投入前亮剑新业态,或存在蹭热点的可能。”