证券代码：688619 证券简称：罗普特 公告编号：2022-040

罗普特科技集团股份有限公司 关于 2021 年年度报告事后审核问询函的回复公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性依法承担法律责任。

罗普特科技集团股份有限公司（以下简称“公司”）于近日收到上海证券交易所下发的《关于对罗普特科技集团股份有限公司 2021 年年度报告的事后审核问询函》（上证科创公函【2022】0085 号）（以下简称“《问询函》”）。根据问询函的要求，公司组织相关人员就《问询函》中所提问题逐项进行认真分析，并就相关问题回复如下：

问题一：关于经营业绩。

年报显示，实现营业总收入 72,435.70 万元，同比增长 17.33%；实现归母净利润 8,812.13 万元，同比减少 44.40%；实现归母扣非净利润 5,668.19 万元，同比减少 60.47%。其中：社会安全系统解决方案实现收入 52,770.79 万元，同比增长 116.48%，营收占比 72.91%。请公司：

（1）量化分析社会安全系统解决方案业务收入大幅波动原因；

（2）说明社会安全系统解决方案前十大项目名称、客户名称、中标时间、订单签订时间、合同金额、开始施工日期、当期确认收入金额、收入占比、验收日期、收入确认时间，分析前十大项目的收入确认是否符合合同的约定，是否符合企业会计准则规范；

（3）结合社会安全系统解决方案合同条款，分析硬件部分的销售应当按照总额还是净额法确认收入。

公司回复：

一、量化分析社会安全系统解决方案业务收入大幅波动原因

2021 年公司社会安全系统解决方案业务收入为 54,049.34 万元，较 2020 年 24,377.06 万元同步增长 121.72%。主要原因有如下 3 点，分别是：①公司业务在福建、甘肃、重庆、江西等原有优势地区继续深耕；②公司 2021 年新拓展吉林、河北、贵州等省份业务；③2021 年公司除在原有公安政法等优势领域持续发力外，在智慧园区、智慧应急等领域不断拓展。

单位：万元

项目	2020 年度收入	2020 年收入占比	2021 年度收入	2021 年收入占比
福建	7,547.86	30.96%	7,285.70	13.48%
甘肃	5,527.74	22.68%	6,190.00	11.45%
重庆	2,248.63	9.22%	9,464.27	17.51%
江西	348.85	1.43%	22,200.15	41.07%
天津	5,315.80	21.81%	0.00	0.00%
山东	2,046.45	8.39%	541.73	1.00%
新疆	769.43	3.16%	504.06	0.93%
吉林	0.00	0.00%	2,439.33	4.51%
贵州	0.00	0.00%	1,862.54	3.45%
河北	0.00	0.00%	1,001.53	1.85%
广东	0.00	0.00%	1,321.00	2.44%
其他地区	572.30	2.35%	1,239.03	2.29%
合并	24,377.06	100.00%	54,049.34	100.00%

1、公司业务在福建、甘肃、重庆、江西等原有优势地区继续深耕

公司 2020 年来源于福建、甘肃、重庆、江西等四个地区社会安全系统解决方案业务收入为 15,673.08 万元，2021 年随着公司持续在上述地区开展业务，2021 年公司在福建、甘肃、重庆、江西等原有优势地区收入为 45,140.12 万元，同比增长 188.01%。特别是重庆地区和江西地区 2021 年社会安全系统解决方案业务收入较 2020 年增长较快。

2020 年公司在重庆地区收入主要来源于重庆市江津区，实现收入 2,248.63 万元，2021 年公司在持续拓展重庆市江津区客户的基础上，新增拓展重庆市永川区客户，2021 年公司来源于重庆市江津区和重庆市永川区的收入分别为 3,363.19 万元和 6,101.08 万元，均实现了大幅增长。

2020 年公司在江西瑞昌市实现收入为 348.38 万元，2021 年公司在江西地区持续拓展新客户、新地域，并实现收入超过 2.2 亿元，较 2020 年大幅增长。

2、公司 2021 年新拓展吉林、贵州、河北等省份业务

随着公司服务客户的逐渐增加以及公司在科创板成功上市后知名度不断增加，公司 2021 年在吉林、贵州、河北等省份业务拓展效果较为显著。2021 年公司在吉林省伊通县实现收入 2,439.33 万元，在贵州实现收入 1,862.54 万元，在河北实现收入 1,001.53 万元。

3、2021 年公司除在原有公安政法、公共建筑智能化等优势领域持续发力外，在智慧应急、智慧城管、智慧水利等新场景领域不断拓展

2020 年和 2021 年公司社会安全系统解决方案业务收入应用场景统计如下表所示：

单位：万元

应用场景	2020 年度收入	2020 年收入占比	2021 年度收入	2021 年收入占比
公安政法	13,269.94	54.44%	36,887.54	68.25%
公共建筑智能化	368.87	1.51%	2,352.85	4.35%
智慧教育	117.90	0.48%	2,488.80	4.60%
智慧营区	2,774.15	11.38%	1,673.43	3.10%
智慧交通	1,052.47	4.32%	1,271.14	2.35%
智慧社区	5,792.11	23.76%	1,121.02	2.07%
智慧园区、边防边检等其他类别	1,001.62	4.11%	984.22	1.82%
传统应用领域小计	24,377.06	100.00%	46,779.00	86.55%
智慧应急	0.00	0.00%	2,440.99	4.52%
智慧城管	0.00	0.00%	2,443.93	4.52%
智慧水利、监所、管廊、行政审批等场景	0.00	0.00%	2,385.42	4.41%
新场景应用领域小计	0.00	0.00%	7,270.34	13.45%
合计	24,377.06	100.00%	54,049.34	100.00%

2021 年公司除了在传统的业务强项公安政法领域、公共建筑智能化领域等场景收入实现稳步增长外，还在智慧应急、智慧城管等多个新应用场景领域项目成功落地。特别是在智慧应急和智慧城管领域效果显著，智慧应急领域公司 2021 年在厦门市、瑞昌市和锡林浩特市实现销售收入 2,440.99 万元；智慧城管领域公司 2021 年在伊通满族自治县实现销售收入 2,443.93 万元。

因目前社会安全行业正处于智能化换代的阶段，视频监控领域处于从“看得见、看得远、看得清”向“看得懂”转变的过渡期，对于“看得懂”的要求越来越高，社会安全系统解决方案项目在不同应用场景的定制化要求也越来越高。在传统的公安政法、公共建筑智能化等领域，主要是利用前端采集的信息数据进行有效的安全防控或者对智能设备的操作应用，而在公司拓展的新场景，例如，智慧应急功能主要体现在面对突发事件时系统能够调配和调动的资源以及突发现场的指挥与调度，智慧城管功能主要体现在对城市管理中所涉及到的垃圾桶、井盖、户外广告牌等公共设施的管理以及城市管理过程中的地理信息和可视化的应用。不同客户主体和应用场景对公司产品实现功能也有所不同。

二、说明社会安全系统解决方案前十大项目名称、客户名称、中标时间、订单签订时间、合同金额、开始施工日期、当期确认收入金额、收入占比、验收日期、收入确认时间，分析前十大项目的收入确认是否符合合同的约定，是否符合企业会计准则规范

2021 年社会安全系统解决方案前十大项目情况如下：

单位：万元

项目名称	客户名称	中标/成交时间	订单签订时间	合同金额	开始施工日期	验收日期	收入确认时间	当期确认收入金额	收入占比
丰城市“雪亮工程”二期项目	中国移动通信集团江西有限公司宜春分公司	2021 年 4 月	2021 年 5 月	9,479.95	2021 年 6 月	2021 年 9 月	2021 年 9 月	7,866.67	10.86%
永川区社会治理“云网工程”建设项目	重庆市永川区公安局	2021 年 4 月	2021 年 4 月	6,869.76	2021 年 4 月	2021 年 12 月	2021 年 12 月	5,972.58	8.25%
酒泉市公共安全视频监控建设联网应用（雪亮工程）—肃州区	中共肃州区委政法委员会	2019 年 7 月	2020 年 1 月	4,514.88	2020 年 4 月	2021 年 9 月	2021 年 9 月	3,899.45	5.38%
江津区社会公共安全视频监控建设联网应用项目	重庆市江津区公安局	2019 年 7 月	2019 年 8 月	3,800.41	2020 年 12 月	2021 年 9 月	2021 年 9 月	3,363.19	4.64%
瑞金市“雪亮工程”（品目一）	中移建设有限公司江西分公司注 1	2021 年 5 月	2021 年 10 月注 2	3,771.50	2021 年 6 月	2021 年 12 月	2021 年 12 月	2,958.27	4.08%
奉新县雪亮工程二期建设项目	中国电信股份有限公司宜春分公司	2021 年 4 月	2021 年 10 月注 2	3,749.93	2021 年 5 月	2021 年 12 月	2021 年 12 月	2,776.80	3.83%
伊通满族自治县智慧城管建设项目	伊通满族自治县城市管理综合行政执法大队	2020 年 10 月	2020 年 10 月	2,871.87	2020 年 10 月	2021 年 6 月	2021 年 6 月	2,439.33	3.37%
酒泉市公共安全视频监控建设联网应用（雪亮工程）—市级公安分平台	酒泉市公安局	2019 年 7 月	2019 年 9 月	2,659.55	2019 年 10 月	2021 年 9 月	2021 年 9 月	2,370.30	3.27%
环省环市封控圈感知建设服务项目	中国移动通信集团贵州有限公司遵义分公司	2021 年 6 月	2021 年 7 月注 2	2,536.78	2021 年 6 月	2021 年 9 月	2021 年 9 月	1,862.54	2.57%
瑞昌市应急管理综合平台建设项目（一期）	瑞昌市应急管理局	2021 年 3 月	2021 年 4 月	1,890.94	2021 年 4 月	2021 年 12 月	2021 年 12 月	1,673.40	2.31%
合计								35,182.53	48.56%

注 1：中移建设有限公司江西分公司是中国移动通信有限公司全资子公司中移建设有限公司下属的分公司。

注 2：公司上述项目中存在订单日期晚于开始施工日期的情形，主要系公司中标后应业主方要求开工，但订单签订过程中双方用印流程需要一段时间，导致出现开工时间早于订单签订时间的情形。

公司 2021 年前 10 大社会安全系统解决方案业务客户均为各项目所在地公安局、政法委、城市管理综合行政执法大队、应急管理局等政府单位或中国移动、中国电信等大型国有企业下属公司。公司的中标时间、订单签订时间、开始施工日期与项目验收日期与公司项目收入确认时间匀稳性较强，公司收入确认金额与合同金额匹配无异常。公司 2021 年前 10 大社会安全系统解决方案业务实现销售收入占营业收入比例为 48.56%，是公司 2021 年销售收入的重要来源。

2021 年社会安全系统解决方案前十大项目合同的约定与企业会计准则规范下确认收入的匹配情况如下：

序号	项目名称	客户名称	合同约定验收条款	公司收入确认依据	企业会计准则规定	公司收入确认政策	匹配情况
1	丰城市“雪亮工程”二期项目	中国移动通信集团江西有限公司宜春分公司	完成丰城市“雪亮工程”二期项目合同约定的平台服务建设；完成丰城市“雪亮工程”二期项目合同约定的机房建设及配套系统；完成合同约定服务环境搭建，服务平台经检测联调运行正常。	与客户之间的合同同时满足下列条件时，在客户取得相关商品控制权时确认收入：①合同各方已批准该合同并承诺将履行各自义务；②合同明确了合同各方与所转让商品相关的权利和义务；③合同有明确的与所转让商品相关的支付条款；④合同具有商业实质，即履行该合同将改变企业未来现金流量的风险、时间分布或金额；⑤因向客户转让商品而有权取得的对价很可能收回。	公司已获取合同甲方出具的验收单并在验收当月确认收入。	匹配
2	永川区社会治理“云网工程”建设项目	重庆市永川区公安局	产品在安装调试完成后，需完成整体项目初验，初验需通过甲方、监理单位签字确认，视为完成初验。初验通过后，自动进入为期 90 天（日历日）的项目试运行期，试运行期内无任何系统整合、平台对接、设备质量、服务延迟等问题后，出具试运行报告，经甲方书面确认作为最终验收，最终验收方式与初验一致。				匹配
3	酒泉市公共安全视频监控建设联网应用（雪亮工程）—市级公安分平台	中共肃州区委政法委员会	乙方在完成本项目全部建设内容后，同甲方提出完工验收申请，甲方应在乙方提出验收申请后的 15 天内组织有关人员进行完工验收，若完工验收不合格，乙方应按采购内容要求限时整改并达到采购要求。				匹配
4	江津区社会公共安全视频监控建设联网应用项目	重庆市江津区公安局	经甲方验收，工程质量符合要求，甲方应在验收当场或在验收后的 7 个工作日内签署验收报告并交付乙方指定联系人。验收当日起 20 个工作日内，甲方不在验收报告上签字或甲方未交付乙方验收报告视自将系统设备投入运行使用，均视为甲方已经认可验收合格，项目的保管责任同时移交给甲方。双方继续履行合同约定的其它义务。				匹配
5	瑞金市“雪亮工程”（品目一）	中移建设有限公司江西分公司注 1	项目完工后，甲方应当及时对服务环境搭建进行验收。甲方以各仲裁口拖延验收或验收后不提供验收报告的，自乙方发出验收通知之日起 15 日后则视为验收合格。经验收后存在要求，甲方应在验收当场或在验收后的 3 个工作日内签署验收报告并交付乙方指定联系人。验收当日起 3 个工作日内，甲方不在验收报告上签字或甲方未交付乙方验收报告视自将系统设备投入运行使用，均视为甲方已经认可验收合格，项目服务期开始计算。双方继续履行合同约定的其它义务。				匹配
6	奉新县雪亮工程二期建设项目	中国电信股份有限公司宜春分公司	10.2.1 工程具备竣工验收条件时，乙方按工程竣工验收有关规定，向甲方提供完整竣工资料及竣工验收报告。10.2.2 甲方在接到乙方送交的验收申请后 15 个工作日内委托监理单位组织专家按招标文件、投标应文件及合同要求进行验收，验收费用由乙方承担，验收合格后由甲方出具验收报告，或验收后 7 个工作日内提出修改意见。乙方按要求修改，并承担由自身原因造成修改的费用。10.2.3 甲方收到乙方送交的竣工验收报告后 15 日内既无书面提出不组织验收的理由又不组织验收的，或验收后 7 个工作日内不提出修改意见的，视为竣工验收报告已被认可。10.2.4 工程竣工最终验收通过，以最终验收的日期为实际竣工日期。工程按甲方要求修改后通过竣工验收的，实际竣工日期以最终通过验收日期为准。10.2.5 如在建设施工中部分监控点位公路建设、城市建设等不可抗力的原因，造成无法如期完工的，应将此部分监控点位纳入在不可抗力因素内，此部分监控点位竣工验收日期，以实际点位竣工数量为准，不影响工程其它项目的验收、付款。				匹配
7	伊通满族自治县智慧城管建设项目	伊通满族自治县城市管理综合行政执法大队	1.乙方提交的服务由甲方负责检验验收，或由甲方聘请有关部门对服务的品种、质量、数量、外观等进行检验，并出具检验证书。检验费用由乙双方协商确定。甲方对服务的内容如有异议，应于七天内按照合同规定的方式提出。验收通过后，甲方与乙方共同在《政府采购项目验收书》上签字和加盖单位公章，作为验收合格的依据。2.甲方无正当理由在乙方提交验收报告之日起 10 个工作日不组织验收或验收后不出具验收报告的视为验收通过。				匹配
8	酒泉市公共安全视频监控建设联网应用（雪亮工程）—市级公安分平台	酒泉市公安局	乙方在完成本项目全部内容后，同甲方提出验收申请，甲方应在乙方提出验收申请后的 15 天内组织有关人员进行完工验收，若完工验收不合格，乙方应按采购内容要求限时整改并达到采购要求。甲方完工验收合格后向酒泉市委政法委申请组织竣工验收，若竣工验收不合格，乙方应按采购内容要求限时整改并达到采购要求。竣工验收合格后，项目整体移交甲方，乙方持续提供正常的质保和驻场服务。				匹配
9	环省环市封控圈感知建设服务项目	中国移动通信集团贵州有限公司遵义分公司	完成高速收费站出入口综合技术服务；完成环通道路进出口综合技术服务；完成封控圈管控系统技术服务；完成系统集成服务；完成信息系统环境技术服务；完成系统维护技术服务；该项目服务环境实施完毕，经甲方终验合格。				匹配
10	瑞昌市应急管理综合平台建设项目（一期）	瑞昌市应急管理局	竣工验收：根据合同要求，系统按照试运行计划完成 1 个月的试运行，并有详细的试运行记录单，乙方提出书面竣工验收申请，并提交合同要求的所有项目文档。项目验收小组对系统试运行情况进行检查，对系统整体进行评价，组织竣工验收。验收过程中如有不符合验收标准的问题，项目验收小组有权向乙方提出书面修改要求和处理意见，要求乙方进行修改，完善，乙方有责任按照项目验收小组的要求进行整改，并达到整改要求，乙方应保证甲方员工经过培训后能够独立地使用和操作系统，使甲方系统维护人员具备独立进行系统管理、维护的能力。竣工验收完成，项目验收小组整理竣工验收报告，并签字确认，甲方无正当理由不组织竣工验收或竣工验收后不出具验收报告的视为验收通过。				匹配

公司社会安全系统解决方案业务具体收入确认政策为：“公司社会安全系统解决方案的销售包括为客户提供方案设计、设备安装、调试及系统试运行等配套服务，经客户竣工验收后确认销售收入。”公司该业务具体收入确认政策符合企业会计准则的相关规定。公司 2021 年社会安全系统解决方案前十大项目合同约定了项目验收条件，公司上述项目收入确认时点符合合同约定，公司 2021 年社会安全系统解决方案前十大项目的收入确认符合合同的约定，符合企业会计准则规范。

三、结合社会安全系统解决方案合同条款，分析硬件部分的销售应当按照总额还是净额法确认收入

1、公司社会安全系统解决方案业务中硬件产品的具体情况

公司社会安全系统解决方案业务的应用领域包括公安、政法、市政、边海防、军队等多个领域，主要为客户提供方案设计、软件开发、硬件设计选型及安装、调试及系统试运行等配套服务。

在社会安全系统解决方案具体业务开展过程中，由公司根据客户实际需求完成社会安全方案的总体设计，并在设计方案的基础上，进行相应的软件定制化开发、硬件设计及选型、硬件采购及功能软件嵌入、设备安装、调试及系统试运行等工作，项目从设计到实施的全部过程由公司负责。因目前社会安全行业正处于智能化换代的阶段，视频监控领域处于从“看得见、看得远、看得清”向“看得懂”转变的过渡期，对于“看得懂”的要求越来越高，社会安全系统解决方案项目的定制化要求也越来越高。因此，为了满足客户需求，公司在社会安全系统解决方案项目实施过程中，对硬件产品并非采购标准化硬件产品后直接销售，而是需要根据具体项目需求进行硬件产品的选型或者设计和定制化开发，在外购或外协代工的硬件中嵌入了特定的算法或功能软件。选型或定制化的硬件部分与方案设计、软件开发、安装施工、运行调试等其他一系列程序共同组成社会安全系统解决方案，社会安全系统解决方案业务于交付使用并经客户验收时确认收入。

2、公司社会安全系统解决方案销售合同权利义务约定情况及相关收入采用总额法确认的合理性

收入应按总额还是净额确认，综合考虑以下因素：（1）主体是否是主要的义务人；（2）主体是否承担了存货保管和灭失风险；（3）主体是否具备商品的定价权；（4）主体是否有权选择供应商；（5）主体是否承担信用风险等。

公司业务中的硬件部分一般不会单独与客户签订销售合同，而是与客户签订“社会安全系统解决方案”整体合同，合同一般包括工程概况、工期和进度、合同总价款、质量及技术要求、材料与设备、竣工结算等条款，社会安全系统解决方案硬件部分一般为整体合同中的“材料与设备”部分。

2021 年，公司中标“永川区社会治理“云网工程”建设项目”，该项目系报告期金额前五大的社会安全系统解决方案项目。根据公司社会安全系统解决方案的业务模式、盈利模式，同时结合公司与重庆市永川区公安局签署的《永川区社会治理“云网工程”建设项目采购合同》，公司与项目硬件供应商签署《购销合同》的权利义务约定情况，说明公司社会安全系统解决方案中的硬件部分采取总额法的合理性如下：

（1）根据罗普特与重庆市永川区公安局签订的《永川区社会治理“云网工程”建设项目采购合同》的约定，重庆市永川区公安局为采购方的重庆市永川区公安局“云网工程”由罗普特科技集团股份有限公司中标。合同的第二条、第三条、第四条、第五条分别约定了货物内容、合同价格、转包或分包、质量保证及售后服务等合同要件。根据上述条款得知，公司是“永川区社会治理“云网工程”建设项目”的主要义务人（包括硬件部分）。

（2）罗普特与重庆市永川区公安局签订的《永川区社会治理“云网工程”建设项目采购合同》合同条款 7.1 的约定：罗普特应保证货物到达用户所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由罗普特负责调换、补齐或赔偿。根据上述条款得知，公司承担了存货保管和灭失风险。

（3）公司通过公开招投标的方式中标“永川区社会治理“云网工程”建设项目”，招标公告明确了项目规模、工程工期、投标人资格要求、项目预计总造价等信息，公司综合考虑项目技术要求、施工工期、工程预计总造价等多个因素后，自主投标报价并顺利中标。公司如认为项目技术要求高、施工工期难以如期完成或工程预计总造价不及公司预期，公司可不参与投标。因此，公司拥有销售端的自由定价权利。此外，合同约定由公司提供材料和工程设备，客户不参与公司与供应商的谈判定价，因此，公司拥有采购端的自由定价权利。综上，公司具备整个项目的合理自由定价权利（包括硬件部分）。

（4）根据罗普特与重庆市永川区公安局签订的《永川区社会治理“云网工程”建设项目采购合同》合同条款 5.1 约定，罗普特应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向客户提供未经使用的全新产品。因此，公司可以自主决定符合项目设计及质量要求的采购来源，公司有权选择供应商。

（5）社会安全系统解决方案项目中，公司的项目工程交付的销售过程和材料与设备等的采购过程是两个互相独立的过程，公司独立承担信用风险。以“永川区社会治理“云网工程”建设项目”为例：

销售收款方面：罗普特与重庆市永川区公安局签订的《永川区社会治理“云网工程”建设项目采购合同》第六条付款方式下规定具体付款方式包括分别按照项目完成初验、终验及进入质保期后等合同约定的节点按进度支付。因此，公司销售收款是根据合同约定，按进度收款，不会单独与业主方结算项目涉及的硬件部分货款。

采购付款方面：根据公司与供应商签署的《购销合同》，付款条款一般约定公司在收到采购产品和供应商开具的发票后一定的信用期内向供应商支付货款。

因此，公司“永川区社会治理“云网工程”建设项目”销售收款与采购付款时点存在非常明显的差异，销售与采购相互独立：一方面，公司分别与客户和供应商签署合同，客户向公司支付款项，不存在客户直接向公司供应商支付货款的情形，公司承担了应收客户款项的信用风险；另一方面，公司向供应商支付货款独立于客户向公司支付货款，二者在支付时点上不具有相关性。因此，公司承担了应收重庆市永川区公安局款项的信用风险。

综上所述，在社会安全系统解决方案项目中，公司承担主要合同责任，承担了存货保管和灭失风险，拥有销售产品的定价权，有权自主选择供应商，同时承担相应信用风险，公司是社会安全系统解决方案（包括硬件部分）的主要责任人，并承担了主要的义务和风险，故采用总额法确认收入具有合理性，符合会计准则的规定。

问题二：关于业务结构变化。

年报显示，公司 2021 年安防视频监控产品销售收入 19,143.89 万元，同比减少 47.80%，毛利率减少 14.12%。

请公司：（1）结合市场需求、主要客户、上下游价格变化等，说明安防视频监控产品收入及毛利率波动的原因及合理性；

（2）结合安防视频监控产品的成本具体构成，说明销售收入大幅下滑但人工及其他成本大幅上升的原因及合理性。

公司回复：

一、结合市场需求、主要客户、上下游价格变化等，说明安防视频监控产品收入及毛利率波动的原因及合理性

1、安防视频监控产品销售业务收入及毛利率波动的原因

公司 2021 年度安防视频监控产品销售业务收入及毛利率波动系市场环境变化及公司近两年主要项目毛利率波动所致。

（1）市场环境变化影响公司安防视频监控产品销售业务

受市场环境变化影响，公司 2021 年度安防视频监控产品销售业务收入及毛利率均有所下降，主要影响因素如下：

①公司安防视频监控产品销售业务的终端客户主要为政府部门，2018 年至 2020 年系国家对“雪亮工程”建设的收官阶段，政府在安防视频监控领域投入的重点由原本的设备采购转向数据化应用领域，导致 2021 年安防视频监控产品政府采购的需求降低；

②随着人工智能技术在不同场景应用的不断深入，客户对于安防视频监控标准化产品的需求量逐步降低，对于结合应用场景的系统解决方案提出了更多的要求，因此市场上单纯的安防视频监控产品采购需求有所降低；

③随着安防视频监控产品在市场销售端自益成熟，门槛不断降低，市场竞争者逐渐增加，尤其是一些大型互联网企业的加入，导致销售价格竞争加大；同时，受国际经济局势的影响，主要设备原材料提高，使得安防视频监控产品毛利率有所下滑。

（2）公司 2020 年、2021 年主要安防视频监控产品销售项目毛利率波动导致 2021 年整体业务毛利率下滑

2020 年及 2021 年，公司安防视频监控产品销售业务收入项目集中度较高，主要项目毛利率对于业务整体毛利率影响较大。2020 年及 2021 年公司前五大安防视频监控产品销售项目合计营业收入、营业成本及毛利率情况如下：

项目	营业收入（万元）	营业成本（万元）	毛利率	占当期安防视频监控产品销售收入比重
2021 年前五大项目合计	15,654.64	7,908.91	49.48%	87.63%
2020 年前五大项目合计	28,190.84	9,934.28	64.76%	76.86%

公司 2020 年、2021 年安防视频监控产品销售前五大项目毛利率分别为 64.76%、49.48%，下滑 15.28 个百分点，其中 2020 年安防视频监控产品销售毛利率较高主要是因响水县治安防控体系建设项目、都匀市智慧城市项目毛利率较高导致，主要有如下几方面原因：

①项目销售产品主要为公司自主品牌产品。在上述两个项目中，为更好的配合公司设计的方案，公司销售的摄像机、软件等主要产品为公司自主品牌产品，产品定价时考虑到公司品牌溢价，销售毛利率与销售其他品牌产品相比较高。

②软件占比较高。都匀市智慧城市项目软件收入占比为 42.15%，软件收入占比均较高。前述软件均属于公司自主开发的成熟软件，其成本主要体现在前期研发费用化当中，因此软件销售的毛利率较高，导致项目毛利率较高。

③参与项目前期设计。与常规安防视频监控产品销售项目公司仅仅单纯提供设备不同，公司在售前技术阶段就介入了上述两个项目，参与了都匀项目设计，帮助梳理客户需求与产品解决方案之间的挂接关系。因此，虽然最终公司仅以产品销售的形式体现收入，但产品价格中实际考虑到了项目设计的费用，毛利率较高。

2、与同行业可比上市公司同类业务对比情况

2020 年及 2021 年，公司安防视频监控产品销售业务与同行业可比上市公司同类业务营业收入及毛利率对比情况如下：

公司名称	业务类型	营业收入（万元）			毛利率		
		2021 年	2020 年	变化幅度	2021 年	2020 年	变化幅度
千方科技	产品销售	674,540.05	572,151.60	17.90%	30.75%	33.15%	-2.40%
易华录	产品销售	11,813.52	35,990.81	-67.18%	38.28%	39.37%	-1.09%
浩云科技	物联设备及软件销售	6,279.03	7,194.90	-12.73%	46.71%	45.05%	1.66%
汉邦高科	音、视频产品	4,430.83	4,772.36	-7.16%	4.22%	19.79%	-15.57%
平均		-	-	-17.29%	29.99%	34.34%	-4.35%
罗普特	安防视频监控产品销售	17,865.33	36,677.32	-51.29%	48.87%	60.42%	-11.55%

根据上表，同行业可比公司 2021 年度安防视频监控产品销售业务营业收入同比下滑，与公司趋势一致；同行业可比公司 2021 年度安防视频监控产品销售业务毛利率下滑，与公司趋势也一致。

因此，公司 2021 年度安防视频监控产品销售业务营业收入及毛利率变化与同行业可比上市公司同类业务变化趋势相同，只是因公司差异，变动幅度存在差异，具有合理性。

二、结合安防视频监控产品的成本具体构成，说明销售收入大幅下滑但人工及其他成本大幅上升的原因及合理性

2020 年及 2021 年，公司安防视频监控产品销售业务的营业成本构成情况如下：

项目	2021 年		2020 年	
	金额（万元）	占比	金额（万元）	占比
材料成本	9,774.93	95.09%	14,304.48	98.53%
人工及其他	505.13	4.91%	212.86	1.47%
合计	10,280.06	100.00%	14,517.34	100.00%

相较 2020 年，2021 年公司人工及其他成本由 212.86 万元增长至 505.13 万元。上述人工及其他成本主要系汕尾市实验小学品清校区装修及配套建设工程设计施工总承包（第二次）项目产生，该项目人工及其他成本为 453.07 万元。该项目应为社会安全系统解决方案业务，因公司人员疏漏导致错分至安防视频监控产品销售业务。

“汕尾市实验小学品清校区装修及配套建设工程设计施工总承包（第二次）项目”从安防视频监控产品销售业务重分类至社会安全系统解决方案业务后，2020 年及 2021 年，公司安防视频监控产品销售业务的营业成本构成情况如下：

项目	2021 年		2020 年	
	金额（万元）	占比	金额（万元）	占比
材料成本	9,082.68	99.43%	14,304.48	98.53%
人工及其他	52.06	0.57%	212.86	1.47%
合计	9,134.74	100.00%	14,517.33	100.00%

根据上表，剔除上述项目后，公司 2021 年度安防视频监控产品销售业务营业成本为 9,134.74 万元，其中材料成本为 9,082.68 万元，人工及其他成本为 52.06 万元，相较 2020 年均呈下降趋势，与公司安防视频监控产品销售业务营业收入变动趋势相同，不存在异常。公司已对 2021 年年度报告“第三节 管理层讨论与分析 / 五、报告期内主要经营情况 /（一）主营业务分析”、“第十节 财务报告 / 七、合并财务报表项目注释 /61、营业收入和营业成本”等进行了更正。

问题三：关于应收款项。

2021 年末公司应收款项（应收票据、应收账款、长期应收款）为 140,246.72 万元，较去年应收款项 94,269.94 万元增长 48.77%，高于营业收入 17.33%的增长。其中来源于客户 A 的应收款项原值为 37,249.54 万元，其中应收客户 A 商业承兑汇票 22,376.37 万元，按 15%进行单项计提坏账准备；应收客户 A 的应收账款金额 14,873.17 万元，按 10%进行单项计提坏账准备。

请公司（1）区分不同行业客户，列示应收票据及应收账款账面余额、坏账准备金额及计提比例、账面价值、信用周期以及期后回款情况；

（2）结合预期信用损失模型客户分组及各项参数的选取情况，说明公司相关坏账准备计提是否合理、是否审慎，后续是否存在回款风险；

（3）结合本年末应收款项大幅增长的原因及本年度经营现金流和负债状况，分析对未来公司经营现金流及偿债能力的影响，充分提示风险并补充披露；

（4）结合客户 A 的应收款项的形成原因、形成时间、项目实施情况、客户情况、催收、追偿措施及实施效果等，说明对客户 A 单项坏账准备计提的依据及合理性，对同一客户 A 采用不同计提比例的合理性；

（5）补充说明报告期末应收账款前五名欠款方、交易内容、账龄结构、逾期支付情况、是否存在回款障碍、预计回款时间、公司采取的催收是否存在关联关系。

公司回复：

一、区分不同行业客户，列示应收票据及应收账款账面余额、坏账准备金额及计提比例、账面价值、信用周期以及期后回款情况

公司从事人工智能产品的开发和行业应用，主要提供社会安全及其他行业的系统解决方案设计实施、软硬件设计开发、产品销售及运维服务业务。公司主要客户包括各地公安局、政法委、监狱、交通、市政服务机构、出入境边防检查站等政府机构、事业单位和中国电信、中国联通、各地政府城建公司等上市公司或国有企业等。

公司项目的回款情况主要依据最终业主的类型有所区别。政府机构、事业单位及大型国有企业的项目建设资金主要来源于当地财政拨款或国家专项拨款，由于审批环节众多、付款审批流程较长，而且受各地财政资金状况、财政资金使用优先级安排及国家专项拨款资金到位时间的影响，一般最终实际付款时点较约定付款时点会有一定的延期，但客户的回款风险较低。

（1）报告期末应收账款按终端业主所处行业区分情况如下：

单位：万元

终端客户行业类型	应收账款余额	应收账款余额占比	坏账准备	坏账计提比例	账面价值	期后回款金额	期后回款比例
政府机构	57,998.11	91.01%	5,871.10	10.12%	52,127.01	5,401.22	9.31%
事业单位	1,387.64	2.18%	277.17	19.97%	1,110.47	252.13	18.17%
央企或国企	1,440.25	2.26%	77.47	5.38%	1,362.78	217.94	15.13%
其他	2,899.07	4.55%	822.52	28.37%	2,076.55	110.41	3.81%
合计	63,725.07	100.00%	7,048.26	11.06%	56,676.80	5,981.70	9.39%

注：以上回款数据为截至 2022 年 5 月 15 日的回款数据

（2）报告期末应收票据按终端业主所处行业区分情况如下：

单位：万元

终端客户行业类型	应收票据余额	应收票据余额占比	坏账准备	坏账计提比例	账面价值	期后回款金额	期后回款比例
政府机构	22,676.37	100.00%	3,386.46	14.93%	19,289.91	40.14	0.18%

注：以上回款数据为截至 2022 年 5 月 15 日的回款数据，应收票据期后未回款系未到期部分，不存在逾期情况。

由上表可见，公司应收款项的终端客户主要以政府机构为主，报告期末项目业主方为政府机构应收客户占比超 90%。

公司主营业务包括社会安全及其他行业系统解决方案设计实施、软硬件设计开发、产品销售及运维服务业务。公司不同项目在规模、实施难度上均存在差异，信用政策亦存在一定的差异，不同项目按具体情况与客户约定相应的付款方式和付款期限。总体来看，公司主营业务销售合同约定的信用周期主要分为两种，一种是分期收款业务，对于如部分“雪亮工程”类项目等单项目体量较大、合同金额较高且当地财政资金压力较大的项目，公司按照行业惯例，采取分期的方式进行收款，一般期限在 3~6 年不等；第二种，非分期收款业务中，针对“社会安全系统解决方案”类项目信用政策一般为按照项目进度收款，项目完工验收累计收取 95%左右的款项，验收后一定时间内收取剩余尾款，同时预留 3%~5%左右款项作为质保金；“安防视频监控产品销售”类项目信用政策一般与客户约定在产品验收合格后或财政拨款资金到位后收取大部分款项，并预留 5%左右的款项作为质保金。

实际执行时，存在部分客户应收账款超过信用期，是由于公司项目的业主方以政府机构、事业单位