证券代码:002024 证券简称:苏宁易购 公告编号:2021-056

苏宁易购集团股份有限公司
关于变更部分募集资金用途的公告

本公司及董事会全体成员保证信息披露的内容真实、准确、完整,没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

一、变更募集资金投资项目的概述

根据中国证券监督管理委员会签发的证监许可[2016]418 号《关于核准苏宁云商集团股份有限公司非公开发行股票的批复》,本公司于 2016 年 5 月 20 日向特定对象非公开发行人民币普通股(A 股)1,926,996,505 股,每股面值人民币 1.00 元,每股发行认购价格为人民币 15.17 元,股款以人民币缴足,共计募集货币资金人民币 2,923,253.70 万元,扣除与发行有关的费用及印花税人民币 14,722.76 万元(含税),募集资金净额为人民币 2,908,530.94 万元。

结合公司非公开发行募集资金投资项目进展,以及公司资金需求情况,同时为提高募集资金使用效率,公司拟将新增区域配送中心建设项目(二)剩余部分募集资金 1,489,161,495.60 元用于偿还公司债券项目。本次变更募集资金总额占非公开发行股票募集资金净额的 5.12%。

本次变更部分募集资金用途不构成关联交易。

公司第七届董事会第十四次会议以 9 票同意、0 票反对、0 票弃权审议通过《关于变更部分募集资金用途的议案》,公司独立董事、监事会就本次变更部分募集资金用途发表了同意意见,保荐机构招商证券股份有限公司就本次变更部分募集资金用途发表了保荐意见,该议案还需要提交公司 2021 年第二次临时股东大会审议通过后方可实施。

二、变更募集资金投资项目的原因

(一)原募投项目计划和实际投资情况

新增区域配送中心建设项目(二)(以下简称"本项目")为公司在大连、广州、海口澄迈、合肥、绍兴、襄阳、贵阳等 7 个市(县)建设 7 个区域配送中心项目,新建用房总建筑面积为 1,607,451.97㎡,其中仓储面积 1,496,406.42㎡,物流、售后及其他配套用房面积 111,045.55㎡;同时新增仓库机械化设备、信息终端设备、运输设备、办公设备和通讯设备等相应的设施设备。依据项目建设内容、项目建设安排,本项目中工程规划建设期为 2.5 年,本项目全部达到预定可使用状态日期 2022 年末。本项目预计总投资 772,410.12 万元,公司将分期予以建设,其中计划使用募集资金 297,792.66 万元,不足部分由公司自筹资金解决,截至 2021 年 3 月 31 日本项目募集资金累计投入 145,829.58 万元。

本项目中大连二期、海口澄迈、合肥长丰、绍兴三期、襄阳高新完成项目建设并投入使用。广州从化、贵阳高新正处于在建状态,截至 2021 年 3 月 31 日广州从化项目募集资金仅累计投入 10,476.55 万元,贵阳高新项目募集资金仅累计投入 480.60 万元。

截至 2021 年 3 月 31 日,本项目剩余未使用募集资金 151,963.08 万元存放于公司募集资金监管银行专户中。

(二)变更募投项目的原因

公司根据业务发展的实际需要以及项目建设规划,有序开展募集资金投入,公司区域配送中心项目建设(二)部分物流项目已建成交付并投入运营,对于尚未投入运营的广州从化、贵阳高新物流项目,公司将依据项目属地业务的仓储及运力需求实施分批建设,若本次变更完成后,区域配送中心项目建设(二)剩余募集资金 3,046.93 万元将继续投入项目,不足资金由公司自有资金解决,公司近年来也在持续完善物流基础设施网络及服务网络的建设,通过与行业领先的不动产投资及运营机构合作,实现轻资产运营模式,加速资金循环,回笼资金支持公司物流仓储建设。

为此,为进一步提升募集资金使用效率,公司计划变更募投项目用途用于偿还公司债券项目,将有利于减少公司有息负债,改善公司负债规模。本次变更募集资金用途不会对公司业务发展带来不利影响。

三、新募投项目可行性分析情况说明

(一)偿还公司债券项目

1、项目基本情况和偿还计划

偿还公司债券项目计划使用募集资金 1,489,161,495.60 元用于偿还公司 18 苏宁 03、18 苏宁 04 到期本息,于公司债券兑付日偿还,具体计划如下:

单位:元

债券名称	债券简称	债券代码	发行日	兑付日	偿还本金	利率	到期偿还本息合计
苏宁易购集团股份有限公司 2018 年面向合格投资者公开发行公司债券(第三期)	18 苏宁 03	112721	2018 年 6 月 15 日	2023 年 6 月 15 日(注)	659,072,600.00	5.75%	696,969,274.50
苏宁易购集团股份有限公司 2018 年面向合格投资者公开发行公司债券(第四期)	18 苏宁 04	112733	2018 年 7 月 17 日	2021 年 7 月 17 日	749,472,300.00	5.70%	792,192,221.10
合计							1,489,161,495.60

注:18 苏宁 03 本期债券的期限为 5 年,第 3 年末附发行人调整票面利率选择权及投资者回售选择权。本期债券的兑付日期为 2023 年 6 月 15 日;若投资者行使回售选择权,则其回售部分债券的兑付日为 2021 年 6 月 15 日。如遇法定节假日或休息日,则顺延至其后的第 1 个交易日;顺延期间兑付款项不另计利息。

2、项目可行性和效益分析

公司于 2018 年度累计公开发行公司债券余额 100 亿元,截至本公告日,公司通过使用自有资金偿还公司债券和购回注销公司债券,剩余尚未偿付债券余额面值仅 299,448.56 万元(不含利息)。本次公司通过使用募集资金偿还到期公司债券 18 苏宁 03 和 18 苏宁 04,将有助于减少公司有息负债,改善公司负债规模,保障投资人利益。

四、独立董事、监事会、保荐机构对变更募投项目的意见

(一)独立董事意见

公司独立董事审阅《关于变更部分募集资金用途的议案》,独立董事独立意见如下:

(1)公司将非公开发行股票募集资金投资项目之新增区域配送中心建设项目(二)部分募集资金用于偿还公司债券项目,将有助于减少公司有息负债,改善公司财务结构。

(2)本次变更部分募集资金用途,已经公司第七届董事会第十四次会议审议通过,决策程序符合《上市公司监管指引第 2 号 - 上市公司募集资金管理和使用的监管要求》、公司《募集资金管理制度》等制度规范要求。

因此,公司独立董事一致同意本次变更部分募集资金用途,并同意将该议案提交公司 2021 年第二次临时股东大会审议。

(二)监事会意见

公司第七届监事会第十一次会议审议通过了《关于变更部分募集资金用途的议案》,经审核,监事会成员一致同意公司将新增区域配送中心建设项目(二)部分募集资金用于偿还公司债券项目。本次变更部分募集资金用途,有助于提高募集资金使用效率,有助于减少公司负债规模,改善财务结构,符合公司及全体股东的利益。本次变更不影响募集资金投资项目的实施,也不存在损害股东利益的情况,审议程序符合相关法律法规的规定。该议案需提交公司 2021 年第二次临时股东大会审议。

(三)保荐机构意见

保荐机构对苏宁易购拟变更部分募集资金用途的事项等进行了核查,发表意见如下:

1、上述事项已经苏宁易购董事会审议通过,独立董事、监事会均发表了同意意见,尚需通过股东大会审议。

2、苏宁易购将新增区域配送中心建设项目(二)部分募集资金用于偿还公司债券项目有助于提高募集资金使用效率,有助于减少公司负债规模,改善财务结构,不存在损害公司全体股东特别是中小股东的利益情形,符合《上市公司监管指引第 2 号 - 上市公司募集资金管理和使用的监管要求》的相关规定。

五、备查文件

1、第七届董事会第十四次会议决议;

2、第七届监事会第十一次会议决议;

3、独立董事意见;

4、招商证券股份有限公司关于苏宁易购集团股份有限公司变更部分募集资金用途的核查意见。

特此公告。

苏宁易购集团股份有限公司
董事会

证券代码:002024 证券简称:苏宁易购 公告编号:2021-057

苏宁易购集团股份有限公司董事会关于召开 2021 年第二次临时股东大会的通知

本公司及董事会全体成员保证信息披露的内容真实、准确、完整,没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

重要内容提示:

- 股东大会召开日期:2021 年 5 月 28 日。
- 本次股东大会采用的网络投票系统:深圳证券交易所交易系统、深圳证券交易所互联网投票系统。
- 为配合做好疫情防控工作,鼓励投资者通过网络投票的方式参加股东大会。

一、召开会议的基本情况

公司第七届董事会第十四次会议审议通过《关于召开 2021 年第二次临时股东大会的通知》。

1、股东大会的召集人:公司董事会。

2、本次股东大会会议召开符合有关法律、行政法规、部门规章、规范性文件和《公司章程》的规定。

3、会议召开的日期、时间:

(1)现场会议召开日期、时间:2021 年 5 月 28 日(星期五)下午 14:00;

(2)网络投票时间:通过深圳证券交易所交易系统进行网络投票的具体时间为 2021 年 5 月 28 日 9:15—9:25,9:30—11:30 和 13:00—15:00;通过深圳证券交易所互联网投票系统投票的具体时间为 2021 年 5 月 28 日上午 9:15 至下午 15:00 期间的任意时间。

4、会议的召开方式:

本次股东大会采用现场表决与网络投票相结合的方式召开。公司将通过深圳证券交易所交易系统和互联网投票系统向公司股东提供网络投票,股东可以在网络投票时间内通过上述系统行使表决权。

本次股东大会同一表决权只能选择现场投票、深圳证券交易所交易系统投票、深圳证券交易所互联网系统投票中的一种,同一表决权出现重复表决的,以第一次有效投票结果为准。

5、出席对象:

(1)股权登记日:2021 年 5 月 21 日。

(2)于股权登记日 2021 年 5 月 21 日下午 15:00 收市时在中国结算深圳分公司登记在册的公司全体普通股股东均有权出席股东大会,并可以以书面形式委托代理人出席会议和参加表决(授权委托书见附件),该股东代理人不必是公司股东。

(3)公司董事、监事和高级管理人员。

(4)公司聘请的律师。

6、会议地点:南京市玄武区苏宁大道 1 号苏宁总部办公楼会议中心。

二、会议审议事项

本次股东大会审议提案名称:

1、《关于变更部分募集资金用途的议案》。

根据《上市公司股东大会规则》的要求,股东大会审议影响中小投资者利益的重大事项时,对中小投资者(中小投资者是指以下股东以外的其他股东:1、上市公司的董事、监事、高级管理人员;2、单独或者合计持有上市公司 5%以上股份的股东)的表决应当单独计票,并及时公开披露。

上述议案已经公司第七届董事会第十四次会议审议通过,内容详见 2021 年 5 月 12 日刊登于《证券时报》、《中国证券报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网(http://www.cninfo.com.cn)上的公司公告。

三、会议登记方法

1、登记时间:2021 年 5 月 24 日和 25 日(上午 9:00-12:00,下午 14:00-17:00)。

2、登记方式:

(1)自然人股东须持本人身份证、股东账户卡、持股证明进行登记;

(2)法人股东须持营业执照复印件、法定代表人授权委托书、股东账户卡和出席人身份证进行登记;

(3)委托代理人须持本人身份证、授权委托书、委托人身份证、股东账户卡和持股凭证进行登记;

(4)异地股东凭以上有关证件可以采取书面信函、邮件或传真方式办理登记。

以上投票代理委托书必须提前 24 小时送达或传真至公司董秘办公室。

3、现场登记地点:苏宁易购集团股份有限公司董秘办公室;

信函登记地址:公司董秘办公室,信函上请注明"股东大会"字样;

通讯地址:江苏省南京市玄武区苏宁大道 1 号总部办公楼 14F 董秘办公室;

邮编:210042;

传真号码:025-84418888-2-888480;

邮箱地址:stock@suning.com。

四、参加网络投票的具体操作流程

本次股东大会,股东可以通过深交所交易系统和互联网投票系统(http://wltp.cninfo.com.cn)参加投票,网络投票的程序、具体操作流程如下:

1、网络投票的程序

(1)投票代码:362024

(2)投票简称:苏宁投票

(3)提案设置及意见表决

①提案设置

提案编码	提案名称	备注(该列打勾的栏目可以投票)
非累积投票提案		
1.00	《关于变更部分募集资金用途的议案》	√

②填报表决意见:同意、反对、弃权。

③对同一议案的投票以第一次有效投票为准。

2、通过深交所交易系统投票的程序

(1)投票时间:2021 年 5 月 28 日 9:15—9:25,9:30—11:30 和 13:00—15:00。

(2)股东可以登录证券公司交易客户端通过交易系统投票。

3、通过深交所互联网投票系统投票的程序

(1)互联网投票系统开始投票的时间为 2021 年 5 月 28 日上午 9:15 至下午 15:00 期间的任意时间。

(2)股东通过互联网投票系统进行网络投票,需按照《深圳证券交易所投资者网络服务身份认证业务指引(2016 年修订)》的规定办理身份认证,取得"深交所数字证书"或"深交所投资者服务密码"。具体的身份认证流程可登录互联网投票系统 http://wltp.cninfo.com.cn 规则指引栏目查阅。

股东根据获取的服务密码或数字证书,可登录 http://wltp.cninfo.com.cn 在规定时间内通过深交所互联网投票系统进行投票。

五、其他事项

1、会期半天,与会股东食宿和交通自理。

2、会议咨询:公司董事会秘书办公室。

联系电话:025-84418888-888480/888122。

联系人:陈玲玲

3、请参会人员提前 10 分钟到达会场。

特此公告。

苏宁易购集团股份有限公司
董事会
2021 年 5 月 12 日

附件:

授权委托书

兹全权委托 先生(女士)代表我单位(个人),出席苏宁易购集团股份有限公司 2021 年第二次临时股东大会并代表本人依照以下指示对下列议案投票。若委托人没有对表决权的形式方式做出具体指示,受托人可行使酌情裁量权,以其认为适当的方式投票赞成或反对某议案或弃权。

提案编码	提案内容	表决意见		
		赞成	反对	弃权
1.00	《关于变更部分募集资金用途的议案》			

委托人姓名或名称(签章): 委托人持股数:

委托人身份证号码(营业执照号码): 委托人股东账户:

受托人签名: 受托人身份证号:

委托书有效期限: 委托日期: 年 月 日

附注:

1、如款投票同意议案,请在"同意"栏内相应地方填上"√";如款投票反对议案,请在"反对"栏内相应地方填上"√";如款投票弃权议案,请在"弃权"栏内相应地方填上"√"。

2、授权委托书剪报、复印或按以上格式自制均有效;单位委托须加盖单位公章。

证券代码:002024 证券简称:苏宁易购 公告编号:2021-058

苏宁易购集团股份有限公司更正公告

本公司及董事会全体成员保证信息披露的内容真实、准确、完整,没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

苏宁易购集团股份有限公司(以下简称"公司")于 2021 年 4 月 24 日披露了公司《2020 年年度报告》及《2020 年年度报告摘要》。经事后核对发现,因工作人员疏忽,年度报告及年度报告摘要中年度报告披露日前上一月末普通股股东总数内容录入有误,更正前年度报告披露日前上一月末普通股股东总数 308,732,该数据按照公司年度报告原预约披露日 3 月 31 日,统计披露了截止 2 月 28 日股东总数,更正后年度报告披露日前上一月末普通股股东总数 314,246,该数据为截止 3 月 31 日股东总数。

除上述内容更正外,公司 2020 年度报告及其摘要其他内容不变。更正后的公司《2020 年年度报告》及《2020 年年度报告摘要》与本公告同日在巨潮资讯网上披露,敬请投资者查阅。

公司今后将进一步加强信息披露的复核工作,提高信息披露质量,避免类似的错误再次发生。公司对因此给投资者带来的不便深表歉意。

特此公告。

苏宁易购集团股份有限公司
董事会
2021 年 5 月 12 日

证券代码:002024 证券简称:苏宁易购 公告编号:2021-059

苏宁易购集团股份有限公司
2020 年年度报告摘要

一、重要提示

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整,不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并承担个别和连带的法律责任。

公司董事均亲自出席了审议本次年报的董事会会议,其中董事杨光先生、徐宏先生因工作原因,以通讯方式参加。

公司负责人张近东先生、主管会计工作负责人黄巍女士及会计机构负责人(会计主管人员)华志松先生声明:保证本年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

非标准审计意见提示

□ 适用 √ 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

□ 适用 √ 不适用

公司计划不派发现金红利,不送红股,不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

□ 适用 √ 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	苏宁易购	股票代码	002024
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	黄巍	刘结	
办公地址	江苏省南京市玄武区苏宁大道 1 号		
电话	025-84418888-888122/888480		
电子信箱	stock@suning.com		

2、报告期主要业务或产品简介

■ 零售业务

公司始终贯彻推进全场景、全品类、全客群覆盖,进一步提升面向用户的服务能力。

★ 渠道运营

线下门店方面,到店销售受疫情影响较大,公司加快优化门店结构,强化门店的互联网运营能力,随着市场回暖及适度的促销推广,门店客流逐步回升,销售有所改善,12 月份家电 3C 家居生活专业店可比店面的销售收入同比增长 5.37%,同时公司门店通过发展苏宁推客、门店直播、苏小团等社交营销,2020 年由门店社交化经营带来的线上销售规模同比增长 145.70%。家乐福超市到家业务持续推进双线融合,进一步拓展配送范围,2020 年到家业务订单量同比增长 139%。2020 年公司加快推进中小型店面合伙人经营模式的试点推广,带来门店经营效率、经营效益显著提升,极大提高了终端人员的积极性,门店合伙人经营模式也逐步成熟。

线上业务方面,公司确定云网万店独立发展战略,全面对标头部互联网零售平台,对线上业务进行整合并引入战略投资,计划加大员工股权激励,探讨独立上市。因此,公司在四季度加大在用户经营补贴、商品经营补贴方面的投入,尤其对于低单价、高复购的快消类商品加大推广,增加用户规模和提升用户体验。由此带来用户活跃度显著提升,四季度活跃买家同比增长达到 52%,12 月苏宁易购月度活跃用户数同比增长 68%,带来四季度云网万店平台商品销售规模同比增长 33.67%,其中公司自营商品销售规模同比增长 45.28%。公司自营业务的商品和服务优势有效带动了用户规模的增长,有助于公司开放平台对商户服务价值的提升,带来 2020 年开放平台商品销售规模同比增长 44.42%,随着开放平台规模的快速增长,互联网平台盈利模式也将逐步体现。整体来看,公司经营策略带来了显著的市场效果。但是用户的投入增加和价格竞争带来的毛利水平下降,也会阶段性地增加公司的亏损。未来随着云网万店战略引资的完成,上市公司对云网万店持股比例将逐步下降,并入的亏损也会逐步减少,因此公司还要坚定地执行云网万店的发展策略,随着云网万店规模持续快速发展,规模效应也将逐步体现。

2020 年苏宁易购零售云加盟店拓展迅速,全年新开门店 3,201 家,在三四级市场树立了渠道领先优势,越来越多的品牌商选择加强与零售云合作、发展下沉市场。

★ 商品经营

苏宁在强化核心商品品类专业自营能力的同时,提高全品类 C2M 商品供应链建设,通过发展自有品牌、独家代理品牌、定制包销等差异化泛自主产品、IP 系列商品定制,提升家电、快消百货类目中的高端产品、新品、网红单品的占比。

公司线上线下全场景服务和营销能力,能够与合作伙伴、品牌商和开放平台商户深度合作,加强 C2M 定制合作,实现品牌的孵化和培育。零售云头等舱 +C2M 方向定制策略将链接更广泛的合作伙伴,共同下沉开拓新蓝海,构筑开放协同的共赢平台;苏宁拼购以拼购村、产业基地、拼拼农庄等组成的"直卖矩阵",为本地化品牌赋能。

报告期内公司线上平台商户生态日渐丰富,公司开放平台非电器品类商户占比 86.81%,公司将不断优化完善针对第三方店铺的各项优惠政策、技术赋能手段,坚定不移地发展、壮大开放平台。

■ 物流业务

苏宁物流拥有零售行业领先的自建物流设施网络。报告期内苏宁物流新增、扩建 9 个物流基地,完成 10 个物流基地的建设,加快物流仓储用地储备,摘牌西安、南宁、南京、南昌、昆明等 8 个城市物流仓储用地,截至 2020 年 12 月 31 日公司已在 48 个城市投入运营 67 个物流基地,在 15 个城市有 17 个物流基地在建、扩建。苏宁物流地产基金的投资运作,形成了公司仓储物业"开发 - 运营 - 基金运作"这一良性资产运营模式。

苏宁物流协同家乐福拓展到家业务,通过 1 小时达、一日三送等多种服务时效,为社区提供多元化社区服务。此外,围绕快速崛起的下沉市场,苏宁物流为苏宁易购零售云门店提供门店配送、送货上门等服务,为苏宁全场景智慧零售快速发展提供基石支撑。

苏宁物流第三方业务保持快速发展。苏宁物流积极发挥仓配一体、送装一体化、高价值商品配送体验等服务优势,尤其在家居物流相继与宜家、顾家等家居头部品牌扩大合作范围及合作深度。

3、主要会计数据和财务指标

(1)近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

□ 是 √ 否

单位:千元

	2020 年	2019 年	本年比上年增减	2018 年
营业收入	252,295,666	269,228,900	-6.29%	244,956,573
归属于上市公司股东的净利润	-4,274,696	9,842,955	-143.43%	13,327,559
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-6,806,848	-5,710,867	-19.19%	-359,441
经营活动产生的现金流量净额	-1,621,846	-17,864,555	90.92%	-13,874,467
基本每股收益(元/股)	-0.46	1.07	-142.99%	1.44
稀释每股收益(元/股)	-0.46	1.07	-142.99%	1.44
加权平均净资产收益率	-5.08%	11.77%	-16.85%	16.83%
	2020 年末	2019 年末	本年末比上年末增减	2018 年末
总资产	212,075,200	236,855,045	-10.46%	199,467,202
归属于上市公司股东的净资产	76,857,447	87,921,915	-12.58%	80,917,098

注:1、基本每股收益、加权平均净资产收益率均以归属于上市公司股东的净利润计算填列。依据《企业会计准则第 34 号 - 每股收益》,报告期内公司基本每股收益扣减了实施股份回购减少的股份数 185,488,452 股。

2、2020 年公司经营活动产生的现金流量净额为 -16.22 亿元,同比显著改善,其中四季度经营活动产生的现金流量净额为 8.07 亿元。

(2)分季度主要会计数据

单位:千元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	57,839,184	60,584,646	62,437,954	71,433,882
归属于上市公司股东的净利润	-550,949	384,352	713,711	-4,821,810
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-500,367	-244,744	-263,833	-5,797,904
经营活动产生的现金流量净额	-3,925,437	4,129,984	-2,633,539	807,146

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□ 是 √ 否

4、股本及股东情况

(1)普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位:股

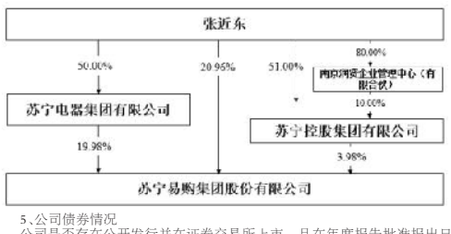
报告期末普通股股东总数	313,676	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	314,246	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
张近东	境内自然人	20.96%	1,951,811,430	1,463,858,572	质押	300,000,000	
淘宝(中国)软件有限公司	境内非国有法人	19.99%	1,861,076,927				
苏宁电器集团有限公司	境内非国有法人	19.98%	1,859,824,485		质押	756,500,000	
苏宁控股集团有限公司	境内非国有法人	3.98%	370,786,925	61,056,374			
李松强	境内自然人	1.88%	175,272,218				
香港中央结算有限公司	境外法人	1.69%	157,628,206				
陈金凤	境内自然人	1.61%	150,108,259		质押	100,650,000	
金明	境内自然人	1.34%	125,001,165		质押	120,000,000	
林艺玲	境内自然人	0.82%	76,305,911				
中央汇金资产管理有限责任公司	国有法人	0.79%	73,231,900				
上述股东关联关系或一致行动的说明	1、张近东先生、张康阳先生、南京润贤企业管理中心(有限合伙)分别持有苏宁控股集团有限公司 51%、39%、10%的股权,张康阳先生系张近东先生的子女,张近东先生与苏宁控股集团有限公司构成一致行动人关系。 2、张近东先生持有苏宁电器集团有限公司 50%股权,张近东先生与苏宁电器集团有限公司构成关联关系。 3、苏宁电器集团有限公司持有公司股份合计 1,859,824,485 股,占公司总股本比例 19.98%。其中,苏宁电器集团有限公司通过"西藏信托有限公司-西藏信托-顺景 34 号集合资金信托计划"持有公司股份 88,085,105 股,占公司总股本比例 0.95%;通过"西藏信托有限公司-西藏信托-莱沃 6 号集合资金信托计划"持有公司股份 85,856,961 股,占公司总股本比例 0.92%;通过"西藏信托有限公司-西藏信托-顺景 53 号集合资金信托计划"持有公司股份 83,406,598 股,占公司总股本比例 0.90%;通过"西藏信托有限公司-西藏信托-莱沃 10 号集合资金信托计划"持有公司股份 38,038,122 股,占公司总股本比例 0.41%。 除前述关联关系外,未知公司前十名主要股东、前十名无限售条件股东之间是否存在其他关联关系,也未知是否存在《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人的情况。						
参与融资融券业务股东情况说明(如有)	股东苏宁电器集团通过普通证券账户持有公司股份数量 1,689,824,485 股,通过信用证券账户持有公司股份数量 170,000,000 股。 股东李松强通过普通证券账户持有公司股份数量 2,465,699 股,通过信用证券账户持有公司股份数量 172,806,519 股。 股东林艺玲通过普通证券账户持有公司股份数量 268,800 股,通过信用证券账户持有公司股份数量 76,037,111 股。						

(2)公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3)以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市,且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券

是

(1)公司债券基本信息

债券名称	债券简称	债券代码	发行日	到期日	截至 2020 年 12 月 31 日债券余额(万元)	利率
苏宁易购集团股份有限公司 2018 年面向合格投资者公开发行公司债券(第一期)	18 苏宁 01	112682	2018 年 4 月 19 日	2021 年 4 月 19 日	174,005.59	5.2%
苏宁易购集团股份有限公司 2018 年面向合格投资者公开发行公司债券(第二期)	18 苏宁 02	112697	2018 年 5 月 9 日	2021 年 5 月 9 日	147,801.05	5.5%
苏宁易购集团股份有限公司 2018 年面向合格投资者公开发行公司债券(第三期)	18 苏宁 03	112721	2018 年 6 月 15 日	2023 年 6 月 15 日	86,650.74	5.75%
苏宁易购集团股份有限公司 2018 年面向合格投资者公开发行公司债券(第四期)	18 苏宁 04	112733	2018 年 7 月 17 日	2021 年 7 月 17 日	103,267.98	5.70%
苏宁易购集团股份有限公司 2018 年面向合格投资者公开发行公司债券(第五期)	18 苏宁 05	112743	2018 年 8 月 13 日	2021 年 8 月 13 日	136,792.79	5.50%
苏宁易购集团股份有限公司 2018 年面向合格投资者公开发行公司债券(第六期)	18 苏宁 06	112799	2018 年 11 月 16 日	2021 年 11 月 16 日	2,270.99	4.70%
	18 苏宁 07	112800	2018 年 11 月 16 日	2023 年 11 月 16 日	84,548.26	4.90%
苏宁易购集团股份有限公司 2020 年度第一期中期票据	20 苏宁易购 MTN001	102000322	2020 年 3 月 13 日	2023 年 3 月 13 日	50,000	5.00%

(2)公司债券最新跟踪评级及评级变化情况

18 苏宁 01、18 苏宁 02、18 苏宁 03、18 苏宁 04、18 苏宁 05、18 苏宁 06、18 苏宁 07、20 苏宁易购 MTN001 需于债券发行主体年度报告公布后两个月内完成该年度的定期跟踪评级。定期跟踪评级结果等相关信息将根据监管要求或约定在中诚信证券评估有限公司网站(www.ccxr.com.cn)和交易所网站予以公告,敬请广大投资者关注。

报告期内公司债券信息评级相关情况如下:

2020 年 6 月 15 日,本期债券资信评级机构中诚信国际信用评级有限责任公司出具了《苏宁易购集团股份有限公司 2018 年面向合格投资者公开发行公司债券(第一期、第二期、第三期、第四期、第五期、第六期)跟踪评级报告(2020)》、《苏宁易购集团股份有限公司 2020 年度跟踪评级报告》,维持公司的主体信用等级为 AAA,评级展望稳定;维持债券的信用等级为 AAA。

(3)截至报告期末公司近 2 年的主要会计数据和财务指标

项目	2020 年	2019 年	同期变动率
资产负债率	63.77%	63.21%	0.56%
EBITDA 全部债务比	-0.01	0.29	-103.43%
利息保障倍数	-2.15	8.85	-124.29%

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

(1)营业收入变化情况

单位:千元

项 目	2020 年度	2019 年度	增减率(%)
营业收入	252,295,666	269,228,900	-6.29%
营业成本	224,577,397	230,117,385	-2.41%
销售费用	25,676,511	33,532,018	-23.43%
管理费用	4,659,720	4,945,032	-5.77%
研发费用	2,263,933	3,267,610	-30.72%
财务费用	1,965,424	2,237,420	-12.16%
营业利润	-6,863,808	14,671,720	-146.78%
利润总额	-6,900,641	14,594,597	-147.28%
净利润	-5,357,866	9,319,787	-157.49%
归属于上市公司股东的净利润	-4,274,696	9,842,955	-143.43%

报告期内,企业经营外部环境受疫情影响,消费景气度虽然逐步缓慢回升,但整体发展承压,公司面对市场挑战,积极予以应对,聚焦商品零售及服务业务,加快开放赋能。2020 年公司实现营业收入 2,522.96 亿元,同比下降 6.29%。公司 2020 年商品销售规模为 4,163.15 亿元,同比增长 9.92%,其中线上平台商品销售规模 2,903.35 亿元,同比增长 21.60%,线上销售规模占比近 70%。

(2)毛利率变化情况

项 目	2020 年度	2019 年度	增减变化
主营业务毛利率	9.01%	13.03%	-4.02%
其他业务毛利率	2.27%	1.81%	0.46%
综合毛利率	11.28%	14.84%	-3.56%

一方面,受疫情影响,线下业务销售下滑,占比下降,互联网业务占比提升较快,但其价格竞争较为激烈,毛利率偏低,带来主营业务毛利率有所下降;另一方面,报告期内公司实施新的收入准则,根据准则规定,应将与销售订单直接相关的合同履约成本运输费用重分类至营业成本,也对主营业务毛利率带来影响。

此外,由于家乐福中国并表,与店面相关服务收入及转租收入的增加,其他业务毛利率同比有所增加。

综上带来报告期内公司综合毛利率有所下降。

(3)费用率变化情况

项 目	2020 年度	2019 年度	增减变化
销售费用率	10.46%	12.72%	-2.26%
管理费用率	1.90%	1.88%	0.02%
研发费用率	0.92%	1.24%	-0.32%
运营费用率	13.28%	15.84%	-2.56%
财务费用率	0.80%	0.85%	-0.05%
总费用率	14.08%	16.69%	-2.61%

运营费率方面,公司加强成本管控,店面加快结构调整,强化互联网运营能力,提升门店的运营效率;通过精简组织、推进门店、物流的合伙人机制,提高人效水平,尤其是提升人员工作积极性;强化会员运营和精准营销,更加注重投入产出效率;公司加强财务费用控制,财务费率同比下降。

此外,报告期内公司实施新的收入准则,根据准则规定,应将与销售订单直接相关的合同履约成本运输费用重分类至营业成本。

综合来看,公司总费用率较同期下降 2.61%。

公司参股子公司上海苏宁金融服务集团有限公司、江苏苏宁银行股份有限公司聚焦核心业务发展,报告期内净利润同比实现快速增长。报告期内公司非经常性损益项目影响 25.32 亿元,主要包括深创投中金 - 苏宁云享物流基金收购公司 5 家物流项目公司股权、公司持有的交易性金融资产的公允价值变动以及收到政府补助等。

四季度,公司对于包括天天快递、百货、母婴、商超等各项业务所形成的长期资产进行了资产减值测试,计提减值准备;对于投资参股公司的业务发展规划进行审慎评估,带来一部分长期投资对应的投资损失,前述合计对报告期内归属于上市公司股东的净利润影响额为 21.38 亿元。

报告期内若不考虑员工持股计划带来的股份支付费用、公司投资并购业务带来的资产折旧与摊销、长期资产减值损失,以及对应的所得税影响,则 2020 年公司经调整后的归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润为亏损 42.53 亿元,同期亏损 44.82 亿元。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

□ 是 √ 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

单位:千元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
通讯产品	60,415,816	1,708,492	2.83%	-2.58%	-37.67%	-1.59%
日用百货	50,683,648	6,771,503	13.36%	11.22%	-16.33%	-4.40%
小家电产品	40,844,302	5,141,127	12.59%	-6.80%	-30.59%	-4.31%

注:由于公司费用及税金核算无法按照产品进行区分,公司通过营业毛利反映公司商品经营能力。

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

□ 是 √ 否

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

详见本文第三节"经营情况讨论与分析"。

6、面临退市情况

□ 适用 √ 不适用

7、涉及财务报告的相关事项

(1)与上年度财务报告相比,会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

公司第七届董事会第四次会议审议通过了《关于会计政策变更的