

一重要提示
1 本年度报告摘要来自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到上海证券交易所网站等中国证监会指定媒体上仔细阅读年度报告全文。
2 重大风险提示
公司已在本报告中详细描述了公司在经营过程中可能面临的各种风险及应对措施,敬请查阅本报告第四节“经营情况讨论与分析”。

2019年 年度报告摘要
公司代码:688058 公司简称:宝兰德
北京宝兰德软件股份有限公司

续扩业务中,客户一般不会更换中间件服务提供商,通常采取一种来源谈判的方式进行产品采购。
(2)经销模式
公司经销模式是指,公司通过经销商进行产品销售,由经销商将产品销售给最终客户的一种方式。

3. 采购模式
主要作为软件业务为非生产型企业,业务流程不涉及生产环节,其销售自行研发的软件产品具有无差异化及可批量复制的特性。公司日常经营发生的采购主要为偶发性的外包服务采购和采购开发部软件相关的其他软硬件产品。

4. 研发模式
公司新产品的研发,一般需要进行市场需求分析调查,提出可行性分析报告,并制定预算,在经过公司管理层对项目的可行性和预算论证通过后方可立项。

5. 技术服务模式
由于公司中间件产品在客户的生产系统中起着核心作用,客户需要公司在销售软件产品后持续提供技术服务以辅助客户维护系统稳定。

(三)所处行业情况
1. 行业发展的阶段、基本特点、主要技术门槛
公司主营业务为中间件软件产品以及云管理平台软件、应用性能管理软件等智能运维产品的研发和销售,并提供配套专业技术服务。

2. 智能运维软件行业发展情况
全球 IT 运维行业已从被动式监控和管理演进到通过对监控和运营数据和经验的积累主动式运营监控,即所谓的 IT 运营分析(IT Operations Analytics)。

(四)主要经营模式
1. 盈利模式
公司报告期末的盈利主要来自自主研发的软件产品以及销售软件产品的售后服务。持续研发投入提升产品技术含量、丰富产品功能,提高服务质量和响应速度从而有效满足用户需求,是公司实现盈利的重要途径。

2. 软件销售模式
公司具备独立完善的销售团队和技术支持团队,报告期内,直接销售模式是公司进行产品销售的主要方式。

(五)主要客户
公司具备独立完善的销售团队和技术支持团队,报告期内,直接销售模式是公司进行产品销售的主要方式。

相关系统的有效运营依赖于供应商对客户信息系统的深入理解,因此,客户在软件基础架构的投资规模很大,同等条件下,其替代及更新成本较高,使用周期越长,其产品和服务的提供粘性就越强,这个特点对市场新进入者形成了较强的市场壁垒。

(3)人才门槛
中间件和云环境下的智能管理平台软件是平台基础软件,连接应用和操作平台,对产品的稳定性和运行性能要求高,不仅需要高素质的开发、测试、运维、实施、培训、售后等人才,更需要有对技术演进有很好的前瞻性。

2. 公司所处的行业地位分析及其变化
(1) 公司所处行业地位
电信、金融等行业是中间件使用最广泛的行业,同时,因其系统复杂、技术难度大,对产品稳定性和运行性能要求高,它们也是中间件门槛最高的行业。

3. 报告期末公司所处行业地位分析及其变化
(1) 公司所处行业地位
电信、金融等行业是中间件使用最广泛的行业,同时,因其系统复杂、技术难度大,对产品稳定性和运行性能要求高,它们也是中间件门槛最高的行业。

4. 公司所处行业地位分析及其变化
(1) 公司所处行业地位
电信、金融等行业是中间件使用最广泛的行业,同时,因其系统复杂、技术难度大,对产品稳定性和运行性能要求高,它们也是中间件门槛最高的行业。

5. 公司所处行业地位分析及其变化
(1) 公司所处行业地位
电信、金融等行业是中间件使用最广泛的行业,同时,因其系统复杂、技术难度大,对产品稳定性和运行性能要求高,它们也是中间件门槛最高的行业。

6. 公司所处行业地位分析及其变化
(1) 公司所处行业地位
电信、金融等行业是中间件使用最广泛的行业,同时,因其系统复杂、技术难度大,对产品稳定性和运行性能要求高,它们也是中间件门槛最高的行业。

7. 公司所处行业地位分析及其变化
(1) 公司所处行业地位
电信、金融等行业是中间件使用最广泛的行业,同时,因其系统复杂、技术难度大,对产品稳定性和运行性能要求高,它们也是中间件门槛最高的行业。

8. 公司所处行业地位分析及其变化
(1) 公司所处行业地位
电信、金融等行业是中间件使用最广泛的行业,同时,因其系统复杂、技术难度大,对产品稳定性和运行性能要求高,它们也是中间件门槛最高的行业。

9. 公司所处行业地位分析及其变化
(1) 公司所处行业地位
电信、金融等行业是中间件使用最广泛的行业,同时,因其系统复杂、技术难度大,对产品稳定性和运行性能要求高,它们也是中间件门槛最高的行业。

10. 公司所处行业地位分析及其变化
(1) 公司所处行业地位
电信、金融等行业是中间件使用最广泛的行业,同时,因其系统复杂、技术难度大,对产品稳定性和运行性能要求高,它们也是中间件门槛最高的行业。

Table with 2 columns: Item, Value. Includes items like 截止报告期末普通股股东总数, 年度报告披露日前上一月末普通股股东总数, etc.

Table with 10 columns: 股东名称, 报告期末持股数量, 持股比例, 持有有限售条件的股份数量, 包含转融通出借股份数量, 质押或冻结情况, 股份状态, 数量, 股东性质. Lists shareholders like 易存道, 张东辉, etc.

4.3 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图
V 适用 V 不适用



4.3 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图
V 适用 V 不适用

4.4 报告期末公司优先股股东总数及前 10 名股东情况
V 适用 V 不适用

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

重要内容提示:
1 拟聘任的会计师事务所名称、关键审计合伙人(特殊普通合伙)
北京宝兰德软件股份有限公司(以下简称“公司”)于 2020 年 4 月 14 日召开了第二届董事会第十一次会议,会议审议通过了《关于聘任会计师事务所的议案》。

2 会计师事务所的基本情况
(一)机构信息
1. 基本信息
(1)事务所基本信息
事务所名称: 天健会计师事务所(特殊普通合伙)

(二)承办本业务的分支机构基本信息
天健会计师事务所(特殊普通合伙)北京分所
成立日期: 2012 年 1 月 6 日 是否曾从事证券服务业务 是

执业资质
北京市财政局颁发的执业证书(证书编号: NO.500004)

3. 业务规模
上年度业务收入 22 亿元 上年末净资产 2.7 亿元

4. 投资者保护情况
职业风险基金和职业保险情况
投资者保护能力
职业风险基金计提已计 1 亿元以上 相关职业风险基金职业保险能够承担正常法律环境下因审计失败导致民事赔偿责任

2. 人员信息
首席合伙人 胡少先 合伙人数量 204 人

注册会计师 1,600 人
上年末从业人数及数量 从业人员 5,603 人
从事证券服务业务的注册会计师 1,216 人

3. 业务规模
上年度业务收入 22 亿元 上年末净资产 2.7 亿元

4. 投资者保护情况
职业风险基金和职业保险情况
投资者保护能力
职业风险基金计提已计 1 亿元以上 相关职业风险基金职业保险能够承担正常法律环境下因审计失败导致民事赔偿责任

5. 独立性记录
天健会计师事务所(特殊普通合伙)不存在违反《中国注册会计师职业道德守则》对独立性要求的情形,近三年诚信记录如下:

Table with 4 columns: 类型, 2017 年度, 2018 年度, 2019 年度. Lists audit types like 刑事处罚, 行政处罚, etc.

3. 业务规模
上年度业务收入 22 亿元 上年末净资产 2.7 亿元

则)对独立性要求的情形,近三年诚信记录如下:
类型 2017 年度 2018 年度 2019 年度

(二)项目组成员信息
1. 项目信息
项目组成员 姓名 执业资质 从业经历 兼职情况 是否从事过证券服务

项目合伙人 刘欣秋 注册会计师 1995 年起从事注册会计师业务,至今为上市公司提供 IPO 申报审计,上市公司年报审计和重大资产重组申报审计等证券服务,并为多家大型企业集团提供财务内控及内控审计等项专业业务。

质量管控负责人 余建耀 注册会计师 2006 年起从事注册会计师业务,从事证券服务业务多年,负责审计和复核多家上市公司,具备相应专业胜任能力。

本期签字会计师 薛志娟 注册会计师 2014 年起从事注册会计师业务,至今为上市公司提供 IPO 申报审计,上市公司年报审计和重大资产重组申报审计等项专业业务。

2. 上述相关人员的独立性和诚信记录情况
上述人员不存在违反《中国注册会计师职业道德守则》对独立性要求的情形,近三年诚信记录如下:

Table with 4 columns: 类型, 2017 年度, 2018 年度, 2019 年度. Lists audit types like 刑事处罚, 行政处罚, etc.

类别 2017 年度 2018 年度 2019 年度

(三)审计收费
公司 2019 年度审计费用为 80 万元。公司综合考虑以往年度审计费用、会计师事务所实际投入人力及同业的费用水平决定会计师事务所 2020 年度审计费用,并提请公司股东大会授权公司董事会决定其报酬。

(四)会计师事务所变更原因及影响的分析说明
1. 会计师事务所变更原因及影响的分析说明
(1)会计师事务所变更原因及影响的分析说明

(二)会计师事务所变更原因及影响的分析说明
1. 会计师事务所变更原因及影响的分析说明

(三)会计师事务所变更原因及影响的分析说明
1. 会计师事务所变更原因及影响的分析说明

(四)会计师事务所变更原因及影响的分析说明
1. 会计师事务所变更原因及影响的分析说明

(五)会计师事务所变更原因及影响的分析说明
1. 会计师事务所变更原因及影响的分析说明