

(二)税收优惠政策变化的风险			
报告期内,公司享受的税收优惠对公司利润的影响如下:			
单位:万元			
事项	2019年度	2018年度	2017年度
利润总额	19,003.29	8,403.72	5,274.38
增值税税收优惠金额	474.36	258.09	318.63
增值税税收优惠占利润总额的比例	2.50%	3.07%	6.04%
为研发费用加计扣除、高新技术企业所得税优惠的金额	3,304.05	1,794.41	926.53
所得税税收优惠占利润总额的比例	17.39%	21.35%	17.57%

随着金融在零售领域的渗透和线上化进程的加速发展，金融类服务外拓与本地市场拓展将进一步加强，这将导致公司零售业务在人员储备、技术积累和客户服务方面进一步提速增效，并面临市场竞争加剧、经营成本增加等风险。

(四)业务规模快速增长带来的管理风险

最近一年，公司业务规模快速增长，营业收入分别为1,007,977.79万元、122,599.02万元和168,695.03万元，同比增长率分别为18.16%、36.61%和36.63%。随着业务规模的快速增长，组织架构、内部管控等诸多方面将面临挑战。如果公司经营管理能力和业务拓展能力不能与业务规模的快速增长、组织发展相匹配，将给公司带来经营风险。

报告期内，公司利息支出与毛利相比分别占67.38%、63.61%和63.63%，毛利率与净利率有所波动。未来若公司不能有效管理成本，则不利于成本结构优化，对盈利能力产生不利，不能提升并稳定经营。公司存在毛利率波动风险。

(五)应收账款回收的风险

随着公司业务规模的扩大以及业务结构的调整，公司应收账款规模比例有所波动。报告期末末，应收账款账面净值为2,580.24万元、33,601.04万元和42,118.60万元，占资产的比例分别为48.32%、50.61%和50.61%。

随着金融创新及互联网金融和专业化分工的不断发展,金融服务业外部市场环境将持续改善,这将导致金融服务业的商业模式、盈利模式、竞争格局及核心竞争力等不断发生深刻变化,金融服务业对客户需求的满足,在人才储备、技术研发和客户服务等方面进一步提质增效,将面临着市场竞争加剧、经营业绩下降的风险。

(二) 应收账款规模快速增长的管理风险

最近一年,公司业绩规模呈现强势增长,营业收入分别为100,797.79万元、122,509.02万元和168,695.03万元,加上前次审计后的13,549.40万元,截至2019年12月31日,公司主营业务收入规模较前次审计时的实际数增加149,149.13万元,增幅达110.82%。随着公司营业收入规模的快速增长和应收账款规模的持续增加,如果公司主营业务收入不能与应收账款规模的快速增长相协调,将不利于公司业务的健康发展和经营效益的提高。

(三) 毛利率持续下降的风险

最近一年,公司毛利率分别为30.67%、33.61%和36.33%,毛利率总体有所波动,未来公司如果不能持续增加新增项目,及时优化业务结构,有效控制人力成本,不断提升市场占有率,将存在毛利率持续下降的风险。

(四) 应收账款规模扩大的风险

随着公司业务规模的扩大以及业务结构的调整,公司应收账款规模近年快速增长。报告期末,应收账款账面净额分别为2,803.24万元、33,601.04万元和42,118.60万元,占资产的比重分别为4.82%、50.64%和47.27%。

公司客户主要为银行类金融机构,资金实力较强,信誉良好,回款能力较强,公司按照谨慎性原则对应收账款计提坏账准备,随着业务的不拓展,销售规模的持续增加,公司应收账款规模可能持续上升,公司存在坏账风险。

(五) 募集资金项目未能产生预期效益的风险

本次募集资金投资项目计划4,855.50万元用于参与金融科技研发及解决方案的研发并升级提升项目、云计算项目、互联网金融项目、供应链金融项目、金融综合信息服务项目以及补充流动资金。前述项目均属于公司主营业务范围,是公司业务未来发展方向,符合公司发展战略规划。但由于公司募集资金投资项目存在投产的不确定性,且由于募集资金投资金额较大,项目实施及推广需要较长时间,期间可能出现市场环境发生重大不利变化及公司拓展不及预期等情况,募集资金投资项目可能无法达到预期的效益。

(六) 重大资产重组风险

1. 重组失败

公司正筹划向特定对象募集之资金,公司正规划约500万元以上或虽不足500万元但对公司生产经营活动、未来发展或财务状况具有重大影响的销售与回购计划;

(1) 信息技术服务

序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额
1	中国工商银行股份有限公司	2020年度通用外债发债及跨境人民币项目（原工行）操作执行服务协议	2019.12.30	按照人员类别约定定价
2	中国建筑股份有限公司	住房和城乡建设部人才培训教材编写及编写教材	2019.06.10	607.20
3	中国工商银行股份有限公司	住房和城乡建设部人才培训教材编写及编写教材项目（开发类外部资源部分）	2018.03.13	按照人员类别约定定价
4	中国工商银行股份有限公司	住房和城乡建设部人才培训教材编写及编写教材项目（开发类外部资源部分）	2018.03.13	按照人员类别约定定价
5	交通银行股份有限公司	技术外包合同	2019.07.19	1,230.64
6	交通银行股份有限公司	测试外包合同	2019.11.22	1,500.42
7	交通银行股份有限公司平安银行青岛分行	技术服务框架协议	2019.03.18	约定人员单价

序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额
1	中国工商银行股份有限公司	2010年美通银行跨境发源业务采购项目(官本位) 软件开发服务合同	2019.12.30	按照人员类别约定定价
2	中国建设银行股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购合同	2019.06.10	607.20
3	中国银行股份有限公司	软件中心(人力)高端技术资源型人员项目(面向海外)软件开发资源采购合同	2018.03.13	按照人员类别约定定价
4	中国银行股份有限公司	软件中心(人力)高端技术资源型人员项目(面向海外)(海外类资源分包)	2018.03.08	按照人员类别约定定价
5	交通银行股份有限公司	技术开发服务合同	2019.07.29	1,220.64
6	交通银行股份有限公司	技术开发服务合同	2019.11.22	1,500.42
7	交通银行股份有限公司 平遥营销中心	技术服务采购合同	2019.03.18	约定金额
8	中国建设银行股份有限公司	软件研发中心(2019-2021年人力外包服务采购合同)(测试领域-北京)	2019.03.19	按照人员类别约定定价
9	中国建设银行股份有限公司	软件研发中心(2019-2021年人力外包服务采购合同)(研发领域-北京)	2019.03.19	按照人员类别约定定价
10	中国农业银行股份有限公司	银行科技资源采购项目-软件开发除外(人力)采购合同	2016.12.27	按照人员类别约定定价
11	中国民生银行股份有限公司	信息技术软件开发人力资源询价(2019-2020年度)	2019.03.26	按照人员类别约定定价
12	中银(北京)信托有限责任公司	技术开发、服务合作协议	2019.02.28	按照人员类别约定定价
13	浙商银行股份有限公司	IT人力服务合作框架协议	2017.04.12	按照人员类别约定定价
14	中国进出口银行	2019年度测试人员驻场服务项目信息技术支持服务协议	2018.11.01	2,818.08
15	中国银行股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购框架协议	2018.12.17	按照人员类别约定定价

	16	中信银行股份有限公司	信息技术专业技术人员技术服务采购框架协议	2019.02.21	按照人员类别的约定单价
	17	中信银行股份有限公司	技术开发合同	2019.03.01	628.98
	18	中信银行股份有限公司	热流场服务合同	2018.12.12	按照人员类别的约定单价
	19	华泰证券股份有限公司	信息系统研发人力外包服务框架协议	2019.02.28	按照人员类别的约定单价
(2)业务外包合同					
	序号	客户名称	合同名称	签订日期	单位：万元 合同金额
	1	中国银行股份有限公司	2017年至2019年9580柜面中心外包服务采购合同	2017.08.04	约定服务单价
	2	中国银行股份有限公司	信用卡电话银行外包服务合同-北京东方	2019.12.26	4.6元/件
	3	中国银行股份有限公司	信用卡家人外包服务合同（北京东方）	2018.11.28	约定服务单价

16	中信银行股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购框架协议	2019.02.21	按照人员类别约定定价
17	中信银行股份有限公司	技术开发服务合同	2019.03.01	629.98
18	华夏银行股份有限公司	网络金融服务合同	2018.12.12	按照人员类别约定定价
19	华泰证券股份有限公司	中国证券登记结算公司外包服务框架协议	2019.02.28	按照人员类别约定定价
(2) 业务流程外包				
				单位：万元
序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额
1	中国银行股份有限公司	2017年至2019年SSBSS系统中心外包服务采购合同	2017.08.04	约定服务单价
2	中国银行股份有限公司	信用卡电话远程外包服务—北京分行	2019.7.26	4.6元/件
3	中国银行股份有限公司	信用卡卡入网外包服务（北京分行）	2018.12.18	约定服务单价
4	中国银行股份有限公司	信用卡账单打印外包服务（北京分行）	2019.01.16	约定服务单价
5	中国银行股份有限公司湖南省分行	个人业务集中授权外包服务合同	2018.10.20	约定服务单价
6	中国银行股份有限公司湖南省分行	营业网点大堂引导服务外包合同	2018.12.26	约定服务单价
7	中国银行股份有限公司安徽省分行	扫描服务专项外包服务协议	2019.01.30	约定服务单价
8	中国银行股份有限公司湖南省分行	信贷采集服务（含信贷业务集中授权切片）、贷款后管理（含贷后管理）业务外包服务框架协议	2018.11.30	约定服务单价
9	中国建设银行股份有限公司	集中业务处理业务外包合同	2019.02.25	约定服务单价
10	中国建设银行股份有限公司湖南省分行	信用卡分期营销辅助服务外包合作协议	2019.02.25	约定服务单价

16	中信银行股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购框架协议	2019.02.21	按照人员类别约定定价
17	中信银行股份有限公司	技术开发服务合同	2019.03.01	629.98
18	华夏银行股份有限公司	网络运维服务合同	2018.12.12	按照人员类别约定定价
19	华泰证券股份有限公司	信息技术系统开发与外包服务框架协议	2019.02.28	按照人员类别约定定价
(2) 业务流程外包				
				单位：万元
序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额
1	中国银行股份有限公司	2017年至2019年SSBSS系统中心外包服务采购合同	2017.08.04	约定服务单价
2	中国银行股份有限公司	信用卡电话银行外包服务—北京分行	2019.12.26	4.6元/件
3	中国银行股份有限公司	信用卡卡入网外包服务（北京分行）	2018.12.18	约定服务单价
4	中国银行股份有限公司	信用卡账单打印话机外包服务合同（北京分行）	2019.01.16	约定服务单价
5	中国银行股份有限公司湖南省分行	个人业务集中授权外包服务合同	2018.10.20	约定服务单价
6	中国银行股份有限公司湖南省分行	营业网点大堂引导服务外包合同	2018.12.26	约定服务单价
7	中国银行股份有限公司安徽省分行	扫描服务专项项目外包服务协议	2019.01.30	约定服务单价
8	中国银行股份有限公司湖南省分行	信息类采集服务（含网点信息采集授权切片）、网点信息识别服务（柜员晨检）业务外包服务框架协议	2018.11.30	约定服务单价
9	中国建设银行股份有限公司	集中业务处理业务外包合同	2019.02.25	约定服务单价
10	中国建设银行股份有限公司湖南省分行	信用卡卡分期营销辅助服务外包合作协议	2019.02.25	约定服务单价

4	中国信达证券股份有限公司	中国信达证券股份有限公司“证券发行承销业务”项目（北京支）	2019.01.16	约定服务费率
5	中国信达证券股份有限公司 河南省分行	个人业务导入项目外包服务合同	2018.10.20	约定服务费率
6	中国信达证券股份有限公司 河南省分行	营业网点大堂引导员外包合同	2018.12.26	约定服务费率
7	中国信达证券股份有限公司 安徽省分行	注册服务等项目外包服务协议	2019.01.30	约定服务费率
8	中国信达证券股份有限公司 湖南省分行	信息类服务项目（含证券事务及投权切块）、营业网点柜面服务（含柜员柜）业务外包框架协议	2018.11.30	约定服务费率
9	中国建设银行股份有限公司	集中业务处理项目外包服务合同	2019.12.25	约定服务费率
10	中国建设银行股份有限公司 湖南省分行	信用卡分期营销培训服务项目（包含合作费）	2019.02.25	约定服务费率
11	中国建设银行股份有限公司 泉州分行	2019年度信用卡分期营销培训服务项目（驻点）	2019.02.25	880.02
12	中国银行股份有限公司 河南省分行	大堂引导员服务外包协议	2018.02.05	约定服务费率
13	中国银行股份有限公司 河南省分行	OCR采集设备采集及综合运用系统项目外包服务合同	2019.01.20	\$70
14	中国银行股份有限公司 江西分行	网点大堂引导员服务外包项目服务合同	2019.03.14	855.9849
15	中国银监会	外包服务合同	2019.12.10	1,085.83
16	中国工商银行股份有限公司 成都分行（中心支行）	远程银行中心业务外包服务合同	2018.05.21	约定服务费率
17	中国工商银行股份有限公司 广东省分行	现金清分整点业务外包框架协议	2019.02.01	约定服务费率
18	华夏银行股份有限公司 长沙市岳麓区支行	大堂引导员外包服务合同	2018.05.28	约定服务费率

4	中国信达资产管理股份有限公司	个人业务集中授信外包服务合同	2019.01.16	约定服务单价
5	中国邮政储蓄银行股份有限公司河南省分行	个人业务集中授信外包服务合同	2018.10.20	约定服务单价
6	中国邮政储蓄银行股份有限公司安徽省分行	微众银行大数广告服务项目合同	2018.12.26	约定服务单价
7	中国邮政储蓄银行股份有限公司安徽省分行	注册服务等项目外包服务协议	2019.01.30	约定服务单价
8	中国邮政储蓄银行股份有限公司湖南省分行	信息采集服务(含问卷采集+授权切割+数据比复算服务)(远程复核)业务外包服务框架协议	2018.11.30	约定服务单价
9	中国建设银行股份有限公司湖南省分行	警务业务处理外包服务合同	2019.12.25	约定服务单价
10	中国建设银行股份有限公司湖南省分行	信用卡分期营销助理服务外包合作协议	2019.02.25	约定服务单价
11	中国银行股份有限公司郑州分行	2019年信用卡分期辅助营销服务(驻点)合同	2019.03.29	880.02
12	中国银行股份有限公司河南省分行	大堂引导服务外包合同	2018.02.05	约定服务单价
13	中国银行股份有限公司河南省分行	OCR业务数据采集及聚合应用系统项目外包服务合同	2019.01.21	850
14	中国银行股份有限公司河南省分行	网点大堂引导人员服务外包项目服务合同	2019.03.31	855.9498
15	中国工商银行股份有限公司	外包服务人员合同	2019.12.10	1,085.83
16	工商银行南昌市分行中国工商银行(石塘咀)	远程银行中心业务外包服务合同	2018.05.21	约定服务单价
17	中国农业银行股份有限公司山东省分行	现金清分整点服务外包采购协议	2019.02.01	约定服务单价
18	华夏银行股份有限公司昆明中心	电话清分整点服务框架协议	2018.05.28	约定服务单价
19	华夏银行股份有限公司昆明中心	信用卡中心电话清分整点服务框架协议	2018.05.29	约定服务单价
20	中国光大银行股份有限公司昆明中心	信用卡中心电话清分整点及客户关怀服务等项目外包合同	2019.05.23	约定服务单价
21	中国光大银行股份有限公司昆明中心	信用卡中心清账处理项目外包合同	2019.01.28	约定服务单价
22	网宿集团(北京)科技有限公司	呼叫中心业务外包服务协议	2019.06.10	约定服务单价

2、采购合同
截至本招股说明书摘要签署之日,公司及其子公司正在履行的100万元以上的采购合同如下:

序号	供应方名称	签署方	合同名称	合同期限	合同金额
1	信达东方资产管理	信达东方资产管理	恒信消费金融有限公司	2019.07.02	

4	中国铁建重工股份有限公司 内蒙古分行	中国铁建重工股份有限公司 内蒙古分行	个人业务推广及售后服务合同	2019.01.16	约定服务单价
5	中国铁建重工股份有限公司 内蒙古分行	中国铁建重工股份有限公司 内蒙古分行	企业业务推广及售后服务合同	2018.10.20	约定服务单价
6	中国铁建重工股份有限公司 安徽分公司	中国铁建重工股份有限公司 安徽分公司	营业网点大堂引导服务外包合同	2018.12.26	约定服务单价
7	中国铁建重工股份有限公司 湖南分公司	中国铁建重工股份有限公司 湖南分公司	扫描服务等项目外包服务协议	2019.01.30	约定服务单价
8	中国铁建重工股份有限公司 湖南分公司	中国铁建重工股份有限公司 湖南分公司	信息采集服务(公司数据和授权认证)、设备故障维修服务(远程报修)业务外包服务框架协议	2018.11.30	约定服务单价
9	中国铁建重工股份有限公司 湖南分公司	中国铁建重工股份有限公司 湖南分公司	集卡业务处理处外包服务合同	2019.12.25	约定服务单价
10	中国铁建重工股份有限公司 湖南分公司	中国铁建重工股份有限公司 湖南分公司	信用卡分期营销辅助服务外包合同	2019.02.25	约定服务单价
11	中国铁建重工股份有限公司 湖州分公司	中国铁建重工股份有限公司 湖州分公司	2019年信用卡分期营销辅助服务(驻点)	2019.03.29	880.02
12	中国银行股份有限公司 湖南分行	中国银行股份有限公司 湖南分行	大堂引导服务外包协议	2018.02.05	约定服务单价
13	中国银行股份有限公司 湖南分行	中国银行股份有限公司 湖南分行	OCR影像采集及综合应用系统项目 外包服务合同	2019.01.20	870
14	中国银行股份有限公司 湖南分行	中国银行股份有限公司 湖南分行	网点大堂引导人员服务外包项目服务合同	2019.03.14	855.9948
15	中国工商银行股份有限公司 湖南分行	中国工商银行股份有限公司 湖南分行	网点大堂引导人员服务外包项目服务合同	2019.12.10	1,085.83
16	中国工商银行股份有限公司 湖南分行	中国工商银行股份有限公司 湖南分行	远程银行中心业务外包服务合同	2018.05.21	约定服务单价
17	中国工商银行股份有限公司 湖南分行	中国工商银行股份有限公司 湖南分行	现金清分整点外包服务采购协议	2019.02.01	约定服务单价
18	华夏银行股份有限公司 信用卡中心	华夏银行股份有限公司 信用卡中心	电话销售禁止服务协议	2018.05.28	约定服务单价
19	华夏银行股份有限公司 信用卡中心	华夏银行股份有限公司 信用卡中心	信用卡中心客户服务电话业务服务协议	2018.09.29	约定服务单价
20	中国光大银行股份有限公司 信用卡中心	中国光大银行股份有限公司 信用卡中心	信用卡中心话务销售及客户关怀服务 项目外包合同	2019.05.23	约定服务单价
21	中国光大银行股份有限公司 信用卡中心	中国光大银行股份有限公司 信用卡中心	信用卡中心话务处理项目外包合同	2019.04.28	约定服务单价
22	中国光大银行股份有限公司 信用卡中心	中国光大银行股份有限公司 信用卡中心	呼叫中心业务外包服务框架协议	2019.06.10	约定服务单价

截至本报告披露日,尚未签订采购合同之公司,及其子公司正在履行的100万元以上的采购合同如下:

序号	供应商名称	签署方	合同名称	合同期限	合同金额
1	利达东浩管理(上海)有限公司	发行人	机器修理及保养合约	2019.07.02 2020.07.01	257.8389
2	北京天和恒力科技发展有限公司	发行人	服务合同	2017.12.13 2020.04.30	42.9648
3	北京环天宇宇技术发展有限公司	发行人	服务合同	2019.05.01 2020.04.30	159.80

3. 重要合同
(1) 授信合同

截至本报告披露日,公司正在履行的500万元以上的授信协议如下:

序号	授信人	授信正在履行的授信额度	签署日期	授信期限
1	北京银行股份有限公司中关村海淀园支行	1亿元	2019.05.20	2019.05.20 2023.05.19

6	中国诚信证券评估股份有限公司	个人业务委托中介外包服务合同	2019.01.16	约定服务单价
7	中国诚信证券评估股份有限公司 河南省分行	个人业务委托中介外包服务合同	2019.10.20	约定服务单价
8	中国诚信证券评估股份有限公司 河南省分行	营业网点大堂引导服务外包合同	2018.12.26	约定服务单价
9	中国诚信证券评估股份有限公司 安徽省分行	主辅路服务项目外包服务协议	2019.01.30	约定服务单价
10	中国诚信证券评估股份有限公司 湖南省分行	信息采集服务(公司事务和授权认证业务)、3次打印复联服务(远程核办)业务外包框架协议	2018.11.30	约定服务单价
11	中国建设银行股份有限公司 湖南省分行	警用业务处理外包服务合同	2019.12.25	约定服务单价
12	中国建设银行股份有限公司 泉州分行	信用卡分期营销辅助服务外包合作协议	2019.02.25	约定服务单价
13	中国建设银行股份有限公司 河南省分行	2019年信用卡分期营销运营服务(驻点)	2019.03.29	880.02
14	中国银行股份有限公司 河南省分行	大堂引导服务外包协议	2018.02.05	约定服务单价
15	中国银行股份有限公司 河南省分行	OCR凭证影像采集及综合应用系统项目外包服务合同	2019.01.20	870
16	中国银行股份有限公司 江西省分行	网点大堂引导人员服务外包项目服务合同	2019.03.14	855.948
17	中国工商银行股份有限公司 中国建设银行(石家庄)	外包服务人员	2019.12.10	1,085.83
18	中国工商银行股份有限公司 中国建设银行(石家庄)	远程银行中心业务外包服务合同	2018.05.21	约定服务单价
19	中国工商银行股份有限公司 山东省分行	现金清分整服务外包采购协议	2019.02.01	约定服务单价
20	华夏银行股份有限公司 信用卡中心	电话销售业务服务协议	2018.05.28	约定服务单价
21	华夏银行股份有限公司 信用卡中心	信用卡中心客户营销电话业务服务协议	2019.06.29	约定服务单价
22	中国光大银行股份有限公司 信用卡中心	信用卡中心电话营销及客户关怀服务项目外包合同	2019.05.23	约定服务单价
23	中国光大银行股份有限公司 信用卡中心	信用卡卡销处理渠道项目外包合同	2019.10.28	约定服务单价
24	中国光大银行股份有限公司 信用卡中心	呼叫中心业务外包服务协议	2019.06.06	约定服务单价

2、采购合同

截至本招股意向书书签署之日,公司及其子公司正在履行的100万元以上的采购合同如下:

序号	供应商名称	签署方	合同名称	合同期限	单位:万元
1	柯达达宏管理(上海)有限公司	发行人	机器修理及保养合约	2019.07.02 2020.07.01	257,838.9
2	北京天和汇力科技有限公司	发行人	服务合同	2017.12.13 2020.04.30	424.9648
3	北京环天宇正科技发展有限公司 发展有限责任公	发行人	服务合同	2019.05.01 2020.04.30	159.80

3、借款合同

(截至本招股意向书书签署之日,公司正在履行的500万元以上的借款合同如下:

序号	授信人	授信申请人	授信金额	签署日期	授信期间
1	北京银行股份有限公司中关村海淀园支行	发行人	1亿元	2019.05.20	2019.05.20 - 2023.05.19

2)借款合同

截至本招股意向书书签署之日,公司正在履行的500万元以上的借款合同如下:

序号	借款入	贷款人	金额	签署日期	借款期限
1	发行人	北京银行股份有限公司中关村海淀园支行	3,000	2019.05.06	2019.05.10 - 2020.05.10
2	发行人	北京银行股份有限公司中关村海淀园支行	2,000	2019.06.06	2019.06.12 - 2020.06.12
3	发行人	杭州银行股份有限公司北京中关村支行	4,000	2019.05.29	2019.05.28 - 2020.03.01

4、其他合同

4	中国联建集团股份有限公司 河南省分行	个人业务委托外包服务合同 (北京)	2019.01.16	约定服务单价
5	中国联建集团股份有限公司 河南省分行	企业业务委托外包服务合同	2018.10.20	约定服务单价
6	中国联建集团股份有限公司 河南省分行	营业网点大堂引导师服务外包合同	2018.12.26	约定服务单价
7	中国联建集团股份有限公司 安徽省分行	扫描服务等项目外包服务协议	2019.01.30	约定服务单价
8	中国联建集团股份有限公司 湖南省分行	信息采集服务(公司福利和集中授权中心)、网点柜面复垦服务(远程复核)业务外服外包服务框架协议	2018.11.30	约定服务单价
9	中国建设银行股份有限公司	集卡业务处理外包服务合同	2019.12.25	约定服务单价
10	中国建设银行股份有限公司 湖南省分行	信用卡分期营销辅助服务外包合同	2019.02.25	约定服务单价
11	中国建设银行股份有限公司 泉州分行	2019年信用卡分期营销辅助服务(重点)	2019.03.29	880.02
12	中国银行股份有限公司 河南省分行	大堂引导师服务外包协议	2018.02.05	约定服务单价
13	中国银行股份有限公司 陕西省分行	OCR凭证影像采集及综合应用系统项目外包服务合同	2019.01.20	870
14	中国银行股份有限公司 江西省分行	网点大堂引导员服务外包服务项目合同	2019.03.14	855.998
15	中国金融商务有限公司	外包服务合同	2019.12.10	1,085.83
16	中国工商银行股份有限公司 深圳中心(石家庄)	远程银行中心业务外包服务合同	2018.05.21	约定服务单价
17	中国工商银行股份有限公司 东莞市分行	现金清分整柜业务外包采购协议	2019.02.01	约定服务单价
18	华夏银行股份有限公司 信用卡中心	电话销售禁止服务外包合同	2018.05.28	约定服务单价
19	华夏银行股份有限公司 信用卡中心	信用卡中心客户服务电话业务服务协议	2018.09.29	约定服务单价
20	中国光大银行股份有限公司 信用卡中心	信用卡中心话务助理及其他客户服务类项目外包合同	2019.05.23	约定服务单价
21	中国光大银行股份有限公司 信用卡中心	信用卡申请处理项目外包合同	2019.10.28	约定服务单价
22	网商银行(北京)科技有限公司	坪坪中心外包服务合同	2019.06.10	约定服务单价

截至本招股意向书摘要签署之日,公司及子公司正在履行的100万元以上的采购合同如下:

序号	供应商名称	签署方	合同名称	合同期限	合同金额
1	利达东浩管理(上海)有限公司	发行人	机器修理及保养外包	2019.07.02 2020.07.01	257.8389
2	北京天和恒力科技发展有限公司	发行人	服务合同	2017.12.13 2020.04.30	42.9648
3	北京环宇正技术发展有限公司	发行人	服务合同	2019.05.01 2020.04.30	159.80

截至本招股意向书摘要签署之日,公司正在履行的500万元以上的授信协议如下:

序号	授信人	授信正在履行的授信额度	签署日期	授信期限
1	北京银行股份有限公司中关村海淀园支行	1亿元	2019.05.20	2019.05.20 2023.05.19

(2)借款合同

截至本招股意向书摘要签署之日,公司正在履行的500万元以上的借款合同如下:

序号	借款人	贷款人	金额	签署日期	借款期限
1	发行人	北京银行股份有限公司中关村海淀园支行	3,000	2019.05.06	2019.05.10 2020.05.10
2	发行人	北京银行股份有限公司中关村海淀园支行	2,000	2019.06.06	2019.06.12 2020.06.12
3	发行人	杭州银行股份有限公司北京中关村支行	4,000	2019.05.29	2019.05.28 2020.03.01

4.其他合同

序号	交易方	合同名称	合同金额
1	山东洲际地理信息产业园发展有限公司	关于房产转让的框架协议	4,404.1716

公司购买房产用于金融后台服务基地建设。

(2)对外担保

截至本招股意向书摘要签署之日,本公司不存在对外担保情况。

(三)诉讼和仲裁事项

截至本招股意向书摘要签署之日,本公司不存在重大诉讼或仲裁、公司控股股东、实际控制人及控股子公司、董事、监事、高级管理人员及核心技术人员不存在作为一方当事人的重大诉讼或仲裁事项。

第六节 本次发行各方当事人和发行时间安排

一、发行各方当事人情况				
名称	住 所	联系电话	传 真	联系人
发行人	北京市通州区运河三路北25	010-82632688	010-82632116	

4	中国邮储银行股份有限公司	个人业务集中授信外包服务合同	2020.01.16	约定服务单价
5	中国建设银行银行股份有限公司河南省分行	企业业务集中授信外包服务合同	2018.10.20	约定服务单价
6	中国邮储银行股份有限公司河南省分行	营业网点大堂引导服务外包合同	2018.12.26	约定服务单价
7	中国建设银行股份有限公司安徽省分行	主辅服务项目外包服务协议	2019.01.30	约定服务单价
8	中国邮储银行股份有限公司湖南省分行	信息采集服务(公司事务和授权扫描)片,及空白凭证复录服务(远程复核)业务外包框架协议	2018.11.30	约定服务单价
9	中国建设银行股份有限公司	警事处置处外服外包合同	2019.12.25	约定服务单价
10	中国建设银行股份有限公司湖南省分行	信用卡分期营销辅助服务外包合作协议	2019.02.25	约定服务单价
11	中国建设银行股份有限公司泉州分公司	2019年信用卡分期营销运营服务(驻点)合同	2019.03.29	880.02
12	中国银行股份有限公司河南省分行	大堂引导服务外包协议	2018.02.05	约定服务单价
13	中国银行股份有限公司河南省分行	OCR凭证影像采集及综合应用系统项目外包服务合同	2019.03.14	870
14	中国银行股份有限公司河南省分行	网架引导人服务外包服务项目服务合同	2019.03.14	855.948
15	中国工商银行股份有限公司	外服服务合同	2019.12.10	1,085.83
16	中国工商银行股份有限公司深圳研究中心(石家庄)	远程银行中心业务外包服务合同	2018.05.21	约定服务单价
17	中国农业银行股份有限公司东营中心	现金清分整点服务外包采购协议	2019.02.01	约定服务单价
18	华夏银行股份有限公司信用卡中心	电话销售业务服务协议	2018.05.28	约定服务单价
19	华夏银行股份有限公司信用卡中心	信用卡中心客户服务电话坐席服务协议	2018.09.29	约定服务单价
20	中国光大银行股份有限公司信用卡中心	信用卡中心电话销售及客户关怀类项目外包合同	2019.05.23	约定服务单价
21	中国光大银行股份有限公司信用卡中心	信用卡中心电话催缴项目外包合同	2019.10.28	约定服务单价
22	南京江北新区科技服务有限公司	呼叫中心业务外包服务协议	2019.06.10	约定服务单价

2、采购合同
截至本招股意向书摘要签署之日,公司及子公司正在履行的100万元以上的采购合同如下:

序号	供应商名称	签署方	合同名称	合同期限	合同金额
1	树达华管理(上海)有限公司	发行人	机器修理及保养合同	2019.07.02 — 2020.07.01	257.8389
2	北京天和恒力科技发展有限公司	发行人	服务合同	2017.12.13 — 2020.04.30	424.9648
3	北京环天宇正科技发展有限公司	发行人	服务合同	2019.05.01 — 2020.04.30	159.80

3、借款合同
(1)授信情况
截至本招股意向书摘要签署之日,公司正在履行的500万元以上的授信协议如下:

序号	授信人	授信内容	授信额度	签署日期	授信期间
1	北京银行股份有限公司中关村海淀园支行	发行人	1亿元	2019.05.20	2019.05.20 — 2023.05.19

(2)借款合同
截至本招股意向书摘要签署之日,公司正在履行的500万元以上的借款合同如下:

序号	借款人	贷款人	金额	签署日期	借款期限
1	发行人	北京银行股份有限公司中关村海淀园支行	3,000	2019.05.06	2019.05.10 — 2020.05.10
2	发行人	北京银行股份有限公司中关村海淀园支行	2,000	2019.06.06	2019.06.12 — 2020.06.12
3	发行人	杭州银行股份有限公司北京中关村支行	4,000	2019.05.29	2019.05.28 — 2020.03.01

4、其他合同

序号	交易方	合同名称	合同金额
1	山东洲岭地理信息产业园发展有限公司	关于房产转让的框架协议	4,404.1716

公司拟购买房产用于金融后台服务基础设施项目。
(二)对外担保
截至本招股意向书摘要签署日,本公司不存在对外担保情况。
(三)为关联方提供担保
截至本招股意向书摘要签署日,本公司不存在重大诉讼或仲裁,公司控股股东、实际控制人及控股子公司、董事、监事、高级管理人员及核心技术人员不存在作为一方当事人的重大诉讼或仲裁事项。

第六节 本次发行各方当事人和发行时间安排

一、发行各方当事人情况

发行人	名称	住所	联系电话	传真	联系人
发行人	北京汇通佳业科技股份有限公司	北京市海淀区西三环北路25号	010-82652688	010-82652116	徐海斌
保荐机构(主承销商)	华泰证券股份有限公司	北京市朝阳区朝门内大街18号中国人寿大厦对楼	010-85556350	010-85556405	谢金阳张春雷
发行人律师	北京中银律师事务所	北京市朝阳区建国门内大街1号国贸大厦A座1101	010-57068585	010-58550267	赵力滕晓东
会计师事务所	北京中审众环会计师事务所(特殊普通合伙)	北京市海淀区车公庄西路19号68号楼A+和A—5E5室	010-88018732	010-88018737	尹波王玥
资产评估机构	中审众环(北京)国际资产评估有限公司	北京市海淀区车公庄西路19号外创大厦1012号楼层	010-88018732	010-88018900	徐伟健
股票登记机构	中国证券登记结算有限责任公司北京分公司	广东省深圳市福田区深南大道2014号深圳证券交易所	0755-21899999	0755-21899999	-

二、本次发行上市的重要日期

4	中国财政咨询股份有限公司	中国财政咨询股份有限公司(个人业务集中授信外包服务合同)	2019.01.16	约定服务单价
5	中国财政咨询股份有限公司河南省分行	中国财政咨询股份有限公司(河南省分行)	2018.10.20	约定服务单价
6	中国财政咨询股份有限公司湖南省分行	营业网点大堂引导员服务外包合同	2018.12.26	约定服务单价
7	中国财政咨询股份有限公司安徽省分行	注册服务等项目外包服务协议	2019.01.30	约定服务单价
8	中国财政咨询股份有限公司湖南省分行	信息采集服务(公司事务和授权认证业务),3次认证复核服务(远程复核)业务外包服务协议	2018.11.30	约定服务单价
9	中国建设银行股份有限公司	集中业务处理外包服务合同	2019.12.25	约定服务单价
10	中国建设银行股份有限公司湖南省分行	信用卡分期营销辅助服务外包合作协议	2019.02.25	约定服务单价
11	中国建设银行股份有限公司郑州分行	2019年信用卡分期营销运营服务(驻点)合同	2019.03.29	880.02
12	中国银行股份有限公司河南省分行	大堂引导员服务外包协议	2018.02.05	约定服务单价
13	中国银行股份有限公司河南省分行	OCR凭证影像采集及综合应用系统项目外包服务合同	2019.01.20	870
14	中国银行股份有限公司江西省分行	网点大堂引导员服务外包服务项目合同	2019.03.14	855.948
15	中国交通银行股份有限公司	外包服务合同	2019.12.10	1,085.83
16	中国工商银行股份有限公司深圳中心(石家庄)	远程银行中心业务外包服务合同	2018.05.21	约定服务单价
17	中国农业银行股份有限公司东营分行	现金清分整点外包采购项目	2019.02.01	约定服务单价
18	华夏银行股份有限公司信用卡中心	电话清分账务服务外包	2018.08.28	约定服务单价
19	华夏银行股份有限公司信用卡中心	信用卡中心客户服务热线业务外包项目	2018.09.29	约定服务单价
20	中国光大银行股份有限公司信用卡中心	信用卡中心话务销售及客户外服务类项目外包合同	2019.05.23	约定服务单价
21	中国光大银行股份有限公司信用卡中心	信用卡申请受理理项目外包合同	2019.10.28	约定服务单价
22	深圳振业(北京)科技有限公司	呼叫中心业务外包服务协议	2019.06.10	约定服务单价

截至本招股意向书摘要签署之日,公司及其子公司正在履行的100万元以上的采购合同如下:

序号	供应商名称	签署方	合同名称	合同期限	合同金额
1	柯达东诺管理(上海)有限公司	发行人	机器修理及保养合约	2019.07.02	257.8389
2	北京天和恒力科技发展有限公司	发行人	服务合同	2017.12.13	424.964
3	北京环宇正科技发展有限公司	发行人	服务合同	2019.05.01	159.80

3.授信合同

(1)授信协议

截至本招股意向书摘要签署之日,公司正在履行的500万元以上的授信协议如下:

序号	授信人	授信申请人	授信额度	签署日期	授信期限
1	北京银行股份有限公司中关村海淀支行	发行人	1亿元	2019.05.20	2019.05.20 - 2023.05.19

(2)借款合同

截至本招股意向书摘要签署之日,公司正在履行的500万元以上的借款合同如下:

序号	借款人	贷款人	金额	签署日期	借款期限
1	发行人	北京银行股份有限公司中关村海淀支行	3,000	2019.05.06	2019.05.10 - 2020.05.10
2	发行人	北京银行股份有限公司中关村海淀支行	2,000	2019.06.06	2019.06.12 - 2020.06.12
3	发行人	杭州银行股份有限公司北京中关村支行	4,000	2019.05.29	2019.05.28 - 2020.03.01

4.其他合同

序号	交易方	合同名称	合同金额
1	山东渤海地理信息产业发展有限公司	关于房产转让的框架协议	4,404.1716

公司拟购买房产用于金融后台服务基地建设使用。

(二)对外担保

截至本招股意向书摘要签署日,本公司不存在对外担保情况。

5.诉讼、仲裁及行政处罚

截至本招股意向书摘要签署日,本公司不存在重大诉讼或仲裁、公司控股股东、实际控制人及控股子公司、董事、监事、高级管理人员及核心技术人员在存在作为一方当事人的重大诉讼或仲裁事项。

4	中国建设银行股份有限公司 河南省分行	个人业务委托理财外包服务合同 (见备注)	2019.01.16	约定服务单价
5	中国建设银行股份有限公司 河南省分行	企业业务委托理财外包服务合同	2018.10.20	约定服务单价
6	中国建设银行股份有限公司 河南省分行	营业网点大堂引导服务外包合同	2018.12.26	约定服务单价
7	中国建设银行股份有限公司 安徽省分行	主辅服务等项目外包服务协议	2019.01.30	约定服务单价
8	中国建设银行股份有限公司 湖南省分行	信创采集服务(含总行数据集中授权中心)、双认证回复服务(远程核拨)业务 外委服务框架协议	2018.11.30	约定服务单价
9	中国建设银行股份有限公司 河南省分行	集中业务处理外包服务合同	2019.12.25	约定服务单价
10	中国建设银行股份有限公司 河南省分行	信用卡分期营销辅助服务外包合作协议	2019.02.25	约定服务单价
11	中国建设银行股份有限公司 郑州分行	2019年信用卡分期营销运营服务(驻点) 合同	2019.02.29	880.02
12	中国银行股份有限公司 河南分行	大堂引导服务外包协议	2018.02.05	约定服务单价
13	中国银行股份有限公司 陕西分公司	OCR影像采集及综合应用系统项目 外包服务合同	2019.01.20	870
14	中国银行股份有限公司 河南省分行	网点大堂引导人服务外包服务项目合同	2019.03.14	855.9839
15	中国建设银行股份有限公司 河南省分行	外包服务合同	2019.12.10	1,085.83
16	中国工商银行股份有限公司 郑州中心(石室)	远程银行中心业务外包服务合同	2018.05.21	约定服务单价
17	中国建设银行股份有限公司 东营分行	现金清分整点服务外包采购协议	2019.02.01	约定服务单价
18	华夏银行股份有限公司 河南中心	电话销售禁止服务承诺书	2018.05.28	约定服务单价
19	华夏银行股份有限公司 河南中心	信用卡中心客户服务电话业务服务协议	2018.09.29	约定服务单价
20	中国光大银行股份有限公司 河南中心	信用卡中心电话销售及客户关怀业务 项目外包合同	2019.05.23	约定服务单价
21	中国光大银行股份有限公司 河南中心	信用卡中心电话营销项目外包合同	2019.10.28	约定服务单价
22	中国民生银行科技支行有限公司	呼叫中心业务外包服务协议	2019.06.10	约定服务单价

截至本招股意向书摘要签署之日,公司及子公司正在履行的100万元以上的采购合同如下:

序号	供应商名称	签署方	合同名称	合同期限	合同金额
1	柯达东浩管理 (上海)有限公司	发行人	机器修理及保养合作	2019.07.02 - 2020.07.01	257.8389
2	北京天和恒力科技 发展有限公司	发行人	服务合同	2017.12.13 2020.04.30	424.9648
3	北京环宇正宇技术 发展有限公司有限任	发行人	服务合同	2019.05.01 2020.04.30	159.80

3、借款合同
(一)授信协议
截至本招股意向书摘要签署之日,公司正在履行的500万元以上的授信协议如下:

序号	授信人	授信内容	授信额度	签署日期	授信期间
1	北京银行股份有限公司中 关村海淀支行	发行人	1亿元	2019.05.20	2019.05.20 - 2023.05.19

(二)借款合同
截至本招股意向书摘要签署之日,公司正在履行的500万元以上的借款合同如下:

序号	借款人	贷款人	金额	签署日期	借款期限
1	发行人	北京银行股份有限公司中 关村海淀支行	3,000	2019.05.06	2019.05.10 - 2020.05.10
2	发行人	北京银行股份有限公司中 关村海淀支行	2,000	2019.06.06	2019.06.12 - 2020.06.12
3	发行人	杭州银行股份有限公司北京 中关村支行	4,000	2019.05.29	2019.05.28 - 2020.03.01

4、其他合同

序号	交易方	合同名称	合同金额
1	山东瀚合地信息产业园发展 有限公司	关于房产转让的框架协议	4,404.1716

公司购买房产用于金融后台服务基地建设项目。
(二)对外担保
截至本招股意向书摘要签署日,本公司不存在对外担保情况。
(三)关联方和关联交易
截至本招股意向书摘要签署日,本公司不存在重大诉讼或仲裁、公司控股或参股、实际控制人及控股子公司、董事、监事、高级管理人员及核心技术人员的存在作为一方当事人的重大诉讼或仲裁事项。

第六节 本次发行和发行时间安排

一、发行各方当事人情况

姓名	住所	联系电话	传真	联系人
发行人 北京北方信创技术股份有限公司	北京市海淀区西三环北路25号 7层	(010)-82652688	(010)-82652614	陈俊 徐静波
保荐机构(主承销商) 华融证券股份有限公司	北京市朝阳区朝阳门大街16号 18号中国国际贸易大厦16层 1501室(中国国贸)	(010)-85556350	(010)-85556405	唐金印 张春彦 赵力峰 陈晓东
会计师事务所及验资机构 天职国际会计师事务所(特殊普 合合伙)	北京市海淀区公主坟西邻19 3506号A-18A一层	(010)-88018732	(010)-88018737	尹波 王博
资产评估机构 北京永拓信资产评估有限公司	北京市海淀区公主坟西邻2之 19号外务部国际中心12层二部	(010)-88018767	(010)-88019300	徐伟健
股票登记机构 中国证券登记结算有限责任公司 深圳分公司	广东省深圳市福田区深南大 道1012号深圳证券交易所	0755-21899999	0755-21899999	-

二、本次发行上市的重要日期

询价推介日期	2020年4月16日-2020年4月17日
定价公告刊登日期	2020年4月23日
缴款日期	2020年4月23日
申购日期	2020年4月27日
股票上市日期	本次发行完成后尽快安排在深圳证券交易所上市

第七节 备查文件

一、本招股意向书摘要的备查文件

- (一)发行保荐书;
- (二)发行保荐工作报告;
- (三)财务报告及审计报告;
- (四)内部控制鉴证报告;
- (五)经注册会计师鉴证的非经常性损益明细表;
- (六)法律意见书及律师事务所工作报告;
- (七)公司登记章程;
- (八)中国证监会核准本次发行的文件;
- (九)其他与本次发行有关的重要文件。

查阅地点:发行人住所
投资者欲查阅或获取上述备查文件,可直接在深圳证券交易所指定信息披露网站(www.cninfo.com.cn)上查询,也可以在中国证券监督管理委员会指定信息披露网站(www.cninfo.com.cn)上查询,查询时间为周一至周五,9:00至17:00。

地址:北京市海淀区西三环北路25号7层
联系人:刘刚
电话:(010)8265 2688 传真:(010)8265 2116

地址:北京市朝阳区东三环中路16号
联系人:王承文、张春彦、何力为、张源强、赵凡非

北京北方信创技术股份有限公司
2020年4月14日

(二)税收优惠政策变化的风险			
报告期内公司享受的税收优惠对公司利润的影响如下:			单位:万元
事项	2019年度	2018年度	2017年度
利润总额	19,003.29	8,403.72	5,274.38
增值税税收优惠金额	474.36	258.09	318.63
增值税税收优惠占利润总额的比例	2.50%	3.07%	6.04%
为研发费用加计扣除、高新技术企业所得税优惠的金额	3,304.05	1,794.41	926.53
所得税税收优惠占利润总额的比例	17.39%	21.35%	17.57%

(二)税收优惠政策变化的风险			
报告期内,公司享受的税收优惠对公司利润的影响如下:			
单位:万元			
事项	2019年度	2018年度	2017年度
利润总额	19,003.29	8,403.72	5,274.38
增值税税收优惠金额	474.36	258.09	318.63
增值税税收优惠占利润总额的比例	2.50%	3.07%	6.04%
为研发费用加计扣除、高新技术企业所得税优惠的金额	3,304.05	1,794.41	926.53
所得税税收优惠占利润总额的比例	17.39%	21.35%	17.57%

随着金融在零售领域的渗透和线上化进程的加速发展，金融类服务外溢与品牌场景将越来越重要。这导致公司不得不投入资源去提升金融服务能力，以支持业务的发展。报告期内，公司在金融科技、供应链金融等方面投入了大量资金，使得公司资产负债率有所上升。未来，公司将持续加大在金融科技方面的投入，以提升公司的核心竞争力。

(四) 业务规模快速增长带来的管理风险

最近一年，公司业务规模快速扩张，营业收入分别为100,977.97万元、122,599.02万元和168,695.03万元，同比增长了18.16%、21.34%和36.61%，截至报告期末，公司总资产为1,010,100.00万元。随着业务规模的快速增长，公司经营管理能力和业务管控水平也将面临挑战。内部管理和内部控制等诸多方面将面临新的挑战。如果公司经营管理能力和业务管控水平不能跟上业务规模的快速增长，将不利于公司业务的健康发展和持续高收益增长。

报告期内，公司利息支出成本率较上季分别下降3.67%、3.31%和3.63%，本期利率总体有所下降。未来公司将通过优化债务结构、降低融资成本等方式，进一步提升资金使用效率，不断提升并稳定净利率。

(五) 应收账款回收的风险

随着公司业务规模的扩大以及业务结构的调整，公司应收账款规模比例有所增加。报告期末末，应收账款账面净额为人民币2,880.24万元、33,601.04万元和42,118.60万元，占资产的比例分别为48.32%、50.61%和50.61%。未来，公司将进一步加强应收账款的管理，提高回款速度，降低坏账风险。

随着金融创新及互联网金融和专业化分工的不断发展，金融服务业外部市场环境将持续改善，这将导致金融企业的经营成本下降。同时，金融企业自身也在通过技术创新、业务模式创新等方式降低经营成本，客户需求变化，在人才储备、技术研发和客户服务等方面进一步提质增效，将面临市场竞争加剧、经营业绩下降的风险。

(二) 应收账款规模快速增长的管理风险

最近一年，公司营业收入呈现逆势增长势头，营业收入分别为100,977.97万元、122,509.02万元和168,695.03万元，加上前次审计后的13,549.40万元，截至2019年期末的18,163.36万元。公司主营业务收入的增长和项目投入的增加，如果营业收入不能与主营业务规模的快速增长同步，将不利于公司业务的健康发展和持续有效运营。

(三) 毛利率波动带来的风险

报告期内，公司的主营业务毛利率依次为30.67%、33.61%和36.63%，毛利率总体有所波动，未来公司如果不能持续提升附加值项目，及时优化业务结构，有效控制人力成本，不断提升市场占有率，存在毛利率下降的风险。

(四) 应收账款规模的扩大以及业务结构的调整，对公司应收款规模逐年增加，报告期末，应收账款账面净额为人民币2,803.24万元，33,601.04万元和42,118.60万元，占资产的比重分别约为48.32%、50.64%和47.27%。

由于客户主要为银行类金融机构，资金实力较强，信誉良好，回款力度较大，按照谨慎性原则对应收账款计提坏账准备，逾期业务的占比不高，销售规模的逐渐增加，公司应收账款规模会伴随业务上升而存在继续扩大的可能。

(五) 募集资金项目未能产生预期效益的风险

本次募集资金投资项目投资额1,855,500.00元均用于参与金融科技研发及解决方案的开发并升级建设项目，包括：云计算应用开发、大数据应用开发、区块链应用开发、人工智能技术开发及平台构建项目、前述项目归属于公司主营业务范围，是公司业务发展重要方向，符合公司整体发展战略，但由于公司对募集资金投向是否符合可行性论证结论，是基于当时重点投资方向和行业趋势及市场拓展不及预期等情况，募集资金投资项目可能存在无法达到预期的风险。

（六）重大资产重组

1. 重组介绍

公司正筹划向特定对象购买资产之交易，公司正规划约500万元以上或虽不足500万元但对公司经营生活未发生重大财务影响具有重大影响的销售商如下：

(1)信息技术服务

随着金融业务不断向纵深和专业化工作的逐渐深入，金融类外包在市场规模将持续增加。这导致对金融类外包服务的需求日益增长，同时金融科技的发展也进一步刺激了金融类外包服务需求。面对客户需求变化，在人、技术储备、研发能力和客户服务等方面将进一步加速提升，将细分市场开拓更广，经营业绩下降的风险。

(四)应收账款快速增长的管理风险

报告期内，公司业务规模逆势增长势头，营业收入分别为100,977.97万元、122,509.02万元和168,695.03万元；员工人数2017年底的13,549人较上年同期的13,163人有所增加。伴随着公司业务规模的快速增长以及项目实施、客户验收流程与业务结算滞后等影响，公司面临回款压力增大，应收账款余额及账龄亦随之增加。如发生坏账，将对公司的资产状况造成不利影响，进而影响公司经营业绩。

(五)毛利率波动带来的经营风险

报告期内，公司整体毛利率水平为毛利贡献占比34.67%、33.41%和36.43%，毛利率总体有所波动。未来公司根据业务特点，公司将综合考虑行业景气度、产品及业务结构、有效管控成本政策，不断提升综合竞争力，力争在毛利率变动中保持盈利能力的稳定。

(六)应收账款回收期的风险

随着公司业务规模的扩大以及业务结构的调整，公司应收账款与规模逐年增加。报告期末期末，应收账款账面价值分别为25,803.24万元、33,601.04万元和42,118.60万元，占总资产的比例分别为48.32%、50.41%和47.31%，是公司资产的主要构成部分。

报告期内，公司应收账款周转率分别为：1.06次/年、1.18次/年和1.16次/年，回款能力良好。公司对按照信用期对客户收款计划不断优化，随着业务的不断发展，销售规模的逐渐增加，公司应收账款规模仍可能会持续上升。公司存在现金流紧张和应收账款不能如期收回的经营风险。

(七)募集资金投资项目实施不达预期的风险

本次募集资金投资项目计划A、B、C三个项目分别用于购置IT技术设备与服务方案开发及软件开发建设项目、基于大数据、云计算和机器学习的人工智能技术中试项目、金融后台支持系统建设项目的开发与落地建设。前期公司已对主要募投项目进行充分论证，并聘请专业机构出具可行性研究报告。报告期内，公司严格按照募投资金使用计划执行可行性论证，但由于市场环境发生变化投资金额较大，如果出现募投资金投资项目实施期限管理不到位，项目无法按计划进行，市场环境发生重大不利变化及市场拓展不及预期等情况，募投资金投资项目可能无法达到预期收益。

(八)其他重要事项

（一）重大合同

1. 银行借款合同

截至本报告披露前共签署之日，公司正在履行的500万元以上且不超过500万元对公司生产经营活动或未来发展财务状况具有重大影响的销售合同如下：

(1)信息技术服务合同

单位：万元

序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额
1	中国工商银行股份有限公司	2020年度通商外部数据资源采购项目（京北行）技术支持及服务合同	2019.12.30	按照人员类别约定定价
2	中国建设银行股份有限公司	信息技术专家人力资源服务采购合同	2019.06.10	607.21
3	中国农业银行股份有限公司	湖北地区农工内部技术资源采购项目（武汉光谷外部资源定价）	2018.03.15	按照人员类别约定定价
4	中国银行股份有限公司	杭州中台人力内部技术资源派入项目（湖州外部资源定价）	2018.03.08	按照人员类别约定定价
5	交通银行股份有限公司	技术开发合同	2019.07.19	1,220.64
6	交通银行股份有限公司	测试服务合同	2019.11.22	1,560.42
7	交通银行股份有限公司平安普惠信用卡中心	技术服务框架协议	2019.03.18	约定人员单价

资料来源：中国工商银行股份有限公司、中国农业银行股份有限公司、中国银行股份有限公司、交通银行股份有限公司、交通银行股份有限公司平安普惠信用卡中心、2019-2020年1-9月财务报表

当 如 下 情 况 下 ， 本 公 司 不 得 不 承 担 本 次 募 集 资 金 投 资 项 目 可 能 无 法 实 现 本 次 募 集 资 金 投 资 项 目 可 能 无 法 实 现 本 次 募 集 资 金 投 资 项 目 可 能 无 法 实 现	随着金融科技的不断发展和专业化分工的逐渐成熟，金融服务业已与市场深度融合，这将导致银行类业务在支付、信贷、理财、保险、基金、信托、证券、期货、衍生品、资产管理、融资租赁、大宗商品交易等方面进一步深度融合，并面临市场竞争加剧、经营业绩下降的风险。					
	最近一年，公司业务规模呈现增长势头，营业收入分别为100,977.79万元、122,599.02万元和168,695.03万元，资产总额2017年较2016年增加18,163.4万元。随着公司业务规模的持续增长和投资项目实施，如果公司资产不能与业务规模的快速增长相匹配，将不利于公司业务的健康发展和经济效益运营。					
件	(三)毛利率波动较大的风险 报告期内，公司毛利率分别为30.67%、33.61%和36.63%，毛利率总体有所波动，未来若公司不能持续增加新增项目，以及优化业务结构，有效控制人工成本，将提升市场竞争力，存在毛利率波动的风险。					
	随着公司业务规模的扩大以及业务结构的调整，公司应收账款规模逐年增加，报告期末，应收账款账面净额分别为5,803.24万元、33.01万元和42,118.60万元，占资产的比例分别为4.82%、50.61%和47.33%，未来若公司不能有效管理应收账款，将存在坏账风险，影响公司现金流。					
为 的 丰 富 新 业 务 发 展 的 需 要	公司客户主要为银行类金融机构、基金实力雄厚、信誉良好、回款能力强。公司按照谨慎性原则对应收账款计提坏账准备，随着业务规模的不断扩大，销售规模的逐渐增加，公司应收账款规模可能持续上升，公司存在坏账风险。					
	(七)募集资金投资项目未能实现预期收益的风险 本次募集资金投资项目计划2,855,550.00元分别用于3个银行科技类项目及解决方案开发升级项目。项目技术来源：云计算技术、大数据技术、区块链技术等，符合金融信息基础设施建设以及金融科技应用，前述项目均属于银行类主营业务范畴，是公司业务未来发展方向，符合公司发展战略。但由于公司募集资金投资项目进行可行性论证时，假设由于业务规模快速增长，如果未来金融市场竞争激烈且项目实施面临各种不利因素，如宏观经济下行、市场环境发生重大不利变化及市场环境不及预期等情况，募算资金投资项目可能无法实现预期收益。					
根 据 公 司 全 面 的 分 析	1、销售合同 公司销售合同的主要要素之一为公司正在执行的500万元以上或虽不足500万元但对公司生产经营活动、未来发展或财务状况具有重大影响的销售合同如下：					
	(一)基本信息					
序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同期限	单位：万元	
1	中国工商银行股份有限公司	2019年度通用金融服务采购框架协议（京北方）软件开发服务采购合同	2019.06.10	按照人员类别约定单价		
2	中国建设银行股份有限公司	信息技术专业人技术服务采购合同	2019.12.30	607.20		
3	中国银行股份有限公司	科技中心（引入）外部技术资源引入项目（金融银行类）技术服务框架协议	2018.03.13	按照人员类别约定单价		
4	中国银行股份有限公司	科技中心（引入）外部技术资源引入项目（金融银行类）技术服务框架协议	2018.03.08	按照人员类别约定单价		
5	交通银行股份有限公司	技术开发服务采购合同	2019.03.19	1,220.64		
6	交通银行股份有限公司	网络服务采购合同	2019.03.18	1,500.42		
7	交通银行股份有限公司平安银行数据中心	技术服务采购合同	2019.11.22	约为人时		
8	中国铁路通信信号股份有限公司	科技研发中心（2019-2021年）人力外包服务采购合同（测试类-北京北方）	2019.03.19	按照人员类别约定单价		
9	中国铁路通信信号股份有限公司	科技研发中心（2019-2021年）人力外包服务采购合同（研发类-北京北方）	2019.03.19	按照人员类别约定单价		
10	中国铁路通信信号股份有限公司	科技研发中心（2019-2021年）人力外包服务采购合同（测试类-北京北方）	2019.03.19	按照人员类别约定单价		
11	中国民生银行股份有限公司	信息科技软件开发类人力资源池协议（2019-2020）	2016.12.27	按照人员类别约定单价		
12	中国民生银行股份有限公司	技术开发、服务采购协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价		
13	浙商银行股份有限公司	IT人员年度合作框架协议	2017.04.12	按照人员类别约定单价		
14	中国进出口银行	2019年度通用金融银行类技术服务采购项目	2018.11.01	2,818.08		
15	中信银行股份有限公司	信息技术专业人技术服务采购框架协议	2018.12.17	按照人员类别约定单价		

	随着金融强国建设、金融科技研究和产业化工作的持续推进，金融服务外包作为市场增长持续强劲，这将导致金融外包需求大增。大额、高频、实时、高难度业务外包和云计算、大数据等新兴技术驱动下，满足客户需求专业化，在人才储备、技术研发和客户服务方面进一步提升整体水平，将面临市场需求增加、经营业绩下降的风险。				
	(四)应收账款规模快速增长的管理风险				
	最近一年，公司业务规模呈现强势增长，营业收入分别为100,977.79万元、122,599.02万元和168,695.03万元，员工人数较2017年底的13,549人增加到2019年期末的18,163人。伴随着公司业务规模的快速增长和公司业务的实施，公司应收账款亦随之大幅增长，截至2019年末，应收账款余额达1.1亿元，给公司的资金流管理和回款带来挑战。如果工程款支付不能及时到位，将影响公司的快速扩张，并将不利于公司业务的健康发展和持续盈利能力。				
	(五)毛利率波动风险				
	公司主营业务为金融IT服务和系统集成为主，毛利依次为30.47%、33.41%和36.63%，毛利总额有所波动，未来公司不排除通过增加项目投入，及时优化业务结构，有效控制人力成本，不断提升毛利率水平，不断提高公司主营业务毛利率的风险。				
	(六)应收账款回收风险				
	随着公司业务规模的扩大以及业务结构的调整，公司应收账款规模逐年增加。报告期各期末，公司应收账款账面原值分别为2,580.24万元、33,601.04万元及42,118.60万元，占总资产的比例分别为48.32%、50.61%和47.31%。虽然公司客户多为银行类金融机构，资金实力强，信誉良好，回款能力高，公司按照谨慎性原则对应收账款计提坏账准备，但随着业务的不稳定和消解规模的逐渐增加，公司应收账款规模仍可能持续上升，公司存在无法收回账款的风险。				
	(七)募集资金使用未能产生预期效益的风险				
	本次募集资金投资项目拟投入人民币5,500万元用于金鑫IT技术组件及解决方案的开发与升级建设项目、数据仓库、云计算基础设施项目的创新孵化中心项目、金融外包服务基地建设项目及研发中心流动资金项目。前述项目均属于公共基础型项目，其经济效益和业务未来发展具有不确定性，且公司投资规模、良效性和产出率尚待项目实施进行科学的可行性论证，由于市场环境发生重大不利变化及市场拓展不及预期等情况，未来公司运营管理能力无法有效提升，可能导致上述项目推进受阻，由市场环境发生重大不利变化及市场拓展不及预期等情况，募集资金投资项目可能无法实现预期目标。				
	其他重要事项一				
	1、销售合同				
	截至本报告披露时签署的重要之销售合同如下：报告期内销售的500万元以上或虽不足500万元但对公司生产经营活动、财务状况等状况具有重大影响的销售合同汇总如下：				
	(1)信息技术服务				
	单位：万元				
序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额	
1	中国工商银行股份有限公司	3019年度境外外部技术支持采购服务项目（北京）技术支持服务分包合同	2019.12.30	按照人员类别约定单价	
2	中国建设银行股份有限公司	信息科技专业人力资源派遣服务合同	2019.06.10	607.20	
3	中国银行股份有限公司	杭州中引引入外部技术支持服务人选项目日常运维（开发类外委资源包A）	2018.03.13	按照人员类别约定单价	
4	中国银行股份有限公司	杭州中引引入外部技术支持服务人选项目日常运维（开发类外委资源包B）	2018.03.08	按照人员类别约定单价	
5	交通银行股份有限公司	技术开发服务协议	2019.07.19	1,229.64	
6	交通银行股份有限公司	网络服务合作协议	2019.11.22	1,590.42	
7	交通银行股份有限公司天津分行信息中心	技术服务框架协议	2019.03.18	约定人员单价	
8	中国银联股份有限公司	杭州中引中心（2019-2021年）为全行提供系统测试（测试类—北京分）	2019.03.19	按照人员类别约定单价	
9	中国银联健康置业股份有限公司	杭州中引中心（2019-2021年）为全行提供服务支持（研发类—北京分）	2019.03.19	按照人员类别约定单价	
10	中国农业银行股份有限公司	开发与测试外包服务项目—开发外协分工团队实施协议	2016.12.27	按照人员类别约定单价	
11	中国民生银行股份有限公司	信息科技软件开发人员人力资源派遣协议（2019-2020年度）	2019.03.26	按照人员类别约定单价	
12	中国（北京）住房公积金管理中心	技术开发、服务合作协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价	
13	浙商银行股份有限公司	IT人员综合服务框架协议	2017.04.12	按照人员类别约定单价	
14	中国进出口银行	2018-2020年度测试人员驻场服务采购项目技术支持及服务框架协议	2018.01.11	2,858.88	
15	中信银行股份有限公司	信息科技专业人员技术服务采购框架协议	2018.12.17	按照人员类别约定单价	
16	中信银行股份有限公司	信息科技专业人员技术服务采购框架协议	2019.02.21	按照人员类别约定单价	
17	中信银行股份有限公司	技术开发协议	2019.03.01	629.98	
18	华夏银行股份有限公司	网络服务框架协议	2018.12.12	按照人员类别约定单价	
19	华泰证券股份有限公司	信息类技术研发人员外包服务框架协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价	
	(2)业务流程外包				
	单位：万元				
序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额	
1	中国铁路成都局集团有限公司	2017年至2019年9588组客内包件商务采购合同	2017.08.04	约定商务价格	
2	中国铁路成都局集团有限公司	信用卡电话接听外包服务合同—北京分公司	2019.07.26	4.6元/件	
3	中国铁路成都局集团有限公司	信用卡持卡人服务热线外包服务合同—北京分公司	2018.12.18	约定商务价格	

	随着金融强国建设、金融科技和专业化分工的加速推进，金融服务外包行业市场规模将持续增加。这导致银行等金融机构对金融外包服务的需求不断增长，同时，企业客户在数字化转型过程中，对支付结算、客户关系管理等方面需求也在增长，在人才储备、技术研发和客户服务方面将进一步增强实力，将面临市场持续扩容、经营业绩不断上升的风险。				
	(1) 应收账款规模快速增长的管理风险 最近一年，公司业务规模呈现强势势头，营业收入分别为100,977.79万元、122,599.02万元和168,095.03万元，占主营业务收入的比例分别为13.54%、17.20%和18.16%。随着公司业务规模的持续增长和应收项目的实施，公司应收账款总额已显著增加，截至报告期末，应收账款余额为12,181.63万元，占公司总资产比例达17.30%，如果公司资产周转率不能适应业务规模的快速增长，将不利于公司业务的健康发展和现金流运营。				
	(2) 毛利率波动较大的风险 报告期内，公司信息技术服务毛利依次为30.67%、33.61%和36.63%，毛利率总体有所波动，未来若公司不能持续提升附加值项目，以及优化业务结构、提升核心能力水平，不断提升综合竞争力，存在毛利率下降的风险。				
	(三) 应收账款回款周期的扩大 随着公司业务规模的扩大以及业务结构的调整，公司应收账款规模逐年增加，报告期各期末，应收账款账面净额分别为25,803.24万元、33,601.04万元和42,118.60万元，占公司总资产的比例分别为43.82%、50.61%和47.30%，存在坏账风险和减值损失。				
	公司客户主要为银行类金融机构，资金实力强，信用良好，回款能力强。公司按照谨慎性原则对客户收款投入较大精力和资源，确保业务的有序拓展，销售规模的逐渐增加。公司应收账款账龄大部分能保持在一月以内，在公司资金管理要求和风险控制范围内。				
	(四) 募集资金投资项目未能如期实现预期的风险 本次募集资金投资项目共投资4,865.55(万元)分别用于①银行IT系统运维及解决方案的研发与升级建设项目；②技术支撑中心；③营销推广中心。其中，项目①、项目②属于公司主营业务范围且与公司现有业务密切相关，项目实施符合公司发展战略，但鉴于公司募集资金投资项目进行可行性分析时认为，由于处于业务快速发展阶段，如果未来发生利率变动、汇率波动、通货膨胀等因素，可能导致无法达到预期目标，市场竞争发生重大不利变化或市场环境发生不利影响等情况，募集资金投资项目可能无法达到预期的目标。				
	(一)重大合同				
	1.销售合同 报告期内，公司向主要签署之子公司正在履行的500万元以上或虽不足500万元但对公司生产经营活动、未来发展或财务状况具有重大影响的销售合同如下：				
	(1)信息技术支持服务				
	序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额
	1	中国工商银行股份有限公司	2019年度通用升级版网络资源采购项目（官办卡）软件许可及服务合同	2019.05.20	按照人员类别约定单价
	2	中国建设银行股份有限公司	信息技术专业人技术服务采购合同	2019.06.10	607.20
	3	中国农业银行股份有限公司	技协中心（内网）设备技术改造选型人项目（测试验收）（测试验收—北方）	2018.03.13	按照人员类别约定单价
	4	中国银行股份有限公司	技协中心（内网）设备技术改造选型人项目（测试验收）（测试—外海部分资方）	2018.03.08	按照人员类别约定单价
	5	交通银行股份有限公司	技术开发合同	2019.07.19	1,220.64
	6	交通银行股份有限公司	技术开发合同	2019.03.12	1,500.42
	7	交通银行股份有限公司	平台开发合同	2019.03.18	约为人时
	8	中国邮政储蓄银行股份有限公司	技协研发中心（2019-2021年北方外包服务项目）（测试验收—北方）	2019.03.19	按照人员类别约定单价
	9	中国邮政储蓄银行股份有限公司	技协研发中心（2019-2021年北方外包服务项目）（测试验收—北方）	2019.03.19	按照人员类别约定单价
	10	中国邮政储蓄银行股份有限公司	技协研发中心（2019-2021年北方外包服务项目）（测试验收—南方）	2016.12.27	按照人员类别约定单价
	11	中国民生银行股份有限公司	信创基础设施开发及人力费采购协议（2019-2020）	2019.02.28	按照人员类别约定单价
	12	中信（北京）信托有限责任公司	技术开发、服务合作协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价
	13	浙商银行股份有限公司	IT人力资源合作框架协议	2017.04.12	按照人员类别约定单价
	14	中国进出口银行	2018-2020年度湖南人行驻桂林分行信创技术支持服务协议	2018.11.01	2,818.08
	15	中信建投证券股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购框架协议	2018.12.17	
	16	中信银行股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购框架协议	2019.02.21	按照人员类别约定单价
	17	中信银行股份有限公司	软件开发合同	2019.03.01	628.98
	18	华夏银行股份有限公司	资源池服务合同	2018.12.12	按照人员类别约定单价
	19	华泰证券股份有限公司	信创基础设施开发人力外包服务项目合同	2019.02.28	按照人员类别约定单价
	(2)业务流程外包服务				
	序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额
	1	中国邮政储蓄银行股份有限公司	2017年至2019年SSMS数据库中心外包服务采购合同	2017.08.04	约定服务费率
	2	中国邮政储蓄银行股份有限公司	信用卡电话回访外包服务—北京统一	2019.7.26	4.6元/件
	3	中国邮政储蓄银行股份有限公司	信用卡还款入账外包服务（重庆力）	2018.12.18	约定服务费率
	4	中国邮政储蓄银行股份有限公司	信用卡账单寄送话务接听外包服务合同（重庆江北）	2019.01.16	约定服务费率
	5	中国邮政储蓄银行股份有限公司四川省分行	个人金融支持中投外包服务合同	2018.10.20	约定服务费率
	6	中国邮政储蓄银行股份有限公司湖南省分行	营业网点大堂引导员外包服务合同	2018.12.12	约定服务费率
	7	中国邮政储蓄银行股份有限公司安徽省分行	主辅路等项目外包服务合同	2019.01.30	约定服务费率
	8	中国邮政储蓄银行股份有限公司湖南省分行	信创采集系统（含信创系统中间投切片）、数字化运营系统（含流程机）业务外包服务框架协议	2018.11.30	约定服务费率
	9	中国建设银行股份有限公司	集采业务处外包服务合同	2019.12.25	约定服务费率
	10	中国建设银行股份有限公司湖南省分行	信用卡分期营销助理服务外包协议	2019.02.25	约定服务费率

随着金融监管趋严、金融创新和专业化分工的逐渐成熟，金融服务外包已成为市场增长较快行业，这将导致金融外包行业市场规模持续扩大，客户集中度提高，客户粘性增强。若公司未能根据客户需求及时满足客户需求变化，在人才储备、技术研发和客户服务方面将进一步被竞争对手赶超，并面临市场占有率加、经营业绩下降的风险。																																																																																																					
最近一年，公司业务规模呈现逆势增长势头，营业收入分别为100,977.79万元、122,599.02万元和168,095.03万元，员工人数较上年分别13,549人增加至2019年期末的18,163人。随着公司业务规模的持续扩大和系统投入的持续增加，预计未来主营业务的主要盈利来源，即金融业务外包服务，将持续保持高速增长态势，公司未来经营业绩有望实现快速增长，但未来业务增长不能适应业务规模的快速增长，将不利于公司业务的健康发展和股东权益改善。																																																																																																					
(七)毛利率波动风险 报告期内，公司主营业务毛利率依次为30.47%、31.61%和36.63%，毛利率总体有所波动，未来若公司不能持续保持毛利率的稳步提升，以及技术业务结构、经营控制力成本，不能提升市场竞争力，则存在毛利率下降的风险。																																																																																																					
(八)应收账款规模扩大的风险 随着公司业务规模的扩大以及业务结构的调整，公司应收账款规模逐年增加。报告期各期末，应收账款账面余额分别为2,580.24万元、33,001.41万元和42,118.60万元，占总资产的比例分别为48.32%、50.61%和47.34%。																																																																																																					
公司客户主要为银行类金融机构，资金实力强、信誉良好、回款能力较强，公司按照谨慎性原则对应收账款计提坏账准备，随着业务的不断拓展，销售规模的逐渐增加，公司应收账款规模有可能会持续上升，公司存在应收账款规模扩大和坏账计提比例下降的风险。																																																																																																					
(九)募集资金投资项目未能如期顺利实施的风险 本次募集资金投资项目计划A、B、C三个子项目分别用于金融IT技术组件及解决方案的开发与升级建设项目、金融IT技术组件及解决方案的推广项目、金融IT技术组件及解决方案的推广项目。公司募集资金投资项目均属于IT技术业务服务，符合公司业务发展方向，符合公司业务发展规划，但募集资金投资项目能否按计划进行尚存在不确定性，由于存在等项投资金额较大，如果未来募集资金投资项目未能按照管理计划如期实施，可能导致无法达到预期收益，由市场环境变化不利变化和市场需求不及预期等情况，募集资金投资项目可能无法达到预期的收益。																																																																																																					
公司未来主要事项 1、其他综合业务 截至本报告签署日，公司正在履行的500万元以上或虽不足500万元但对公司生产经营经营活动、未来发展状况具有重大影响的销售合同如下：																																																																																																					
(1)信息技术服务																																																																																																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th><th>客户名称</th><th>合同名称</th><th>签订日期</th><th>合同金额</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>中国工商银行股份有限公司</td><td>2019年工商银行网银系统采购项目（北京）</td><td>2019.12.30</td><td>按照人员类别约定单价</td></tr> <tr> <td>2</td><td>中国建设银行股份有限公司</td><td>信息技术人员技术服务采购项目</td><td>2019.06.10</td><td>607.20</td></tr> <tr> <td>3</td><td>中国农业银行股份有限公司</td><td>软件中心（人）外部技术服务选型入围项目（开发类）（开发类外包资源部分）</td><td>2018.03.13</td><td>按照人员类别约定单价</td></tr> <tr> <td>4</td><td>中国银行股份有限公司</td><td>软件中心（人）外部技术服务选型入围项目（开发类）（开发类外包资源部分）</td><td>2018.03.08</td><td>按照人员类别约定单价</td></tr> <tr> <td>5</td><td>交通银行股份有限公司</td><td>技术开发合同</td><td>2019.07.19</td><td>1,239.64</td></tr> <tr> <td>6</td><td>交通银行股份有限公司</td><td>测试服务合同</td><td>2019.11.22</td><td>1,500.42</td></tr> <tr> <td>7</td><td>交通银行股份有限公司</td><td>技术服务框架协议</td><td>2019.03.18</td><td>约定人员单价</td></tr> <tr> <td>8</td><td>中国银行股份有限公司</td><td>软件开发中心（2019-2020年人力外包服务合同）（研发类-北京）</td><td>2019.03.19</td><td>按照人员类别约定单价</td></tr> <tr> <td>9</td><td>中国建设银行股份有限公司</td><td>软件开发中心（2019-2020年人力外包服务合同）（研发类-北京）</td><td>2019.03.19</td><td>按照人员类别约定单价</td></tr> <tr> <td>10</td><td>中国农业银行股份有限公司</td><td>开发与测试外包服务项目—开发外包协议入围框架协议</td><td>2016.12.27</td><td>按照人员类别约定单价</td></tr> <tr> <td>11</td><td>中国民生银行股份有限公司</td><td>信息技术软件开发类人力资源协议</td><td>2019.03.26</td><td>按照人员类别约定单价</td></tr> <tr> <td>12</td><td>中信（北京）信託有限责任公司</td><td>软件开发、服务合作协议</td><td>2019.02.28</td><td>按照人员类别约定单价</td></tr> <tr> <td>13</td><td>招商银行股份有限公司</td><td>IT人员服务外包框架协议</td><td>2017.04.12</td><td>按照人员类别约定单价</td></tr> <tr> <td>14</td><td>中国进出口银行</td><td>2018-2020年度测试人员驻场服务项目（开发类）（开发类外包资源部分）</td><td>2018.11.01</td><td>2,815.08</td></tr> <tr> <td>15</td><td>中信银行股份有限公司</td><td>信息技术专业人力资源技术服务采购框架协议</td><td>2018.12.17</td><td>按照人员类别约定单价</td></tr> <tr> <td>16</td><td>中国银行股份有限公司</td><td>信息技术专业人员技术服务采购框架协议</td><td>2019.02.21</td><td>按照人员类别约定单价</td></tr> <tr> <td>17</td><td>中信银行股份有限公司</td><td>技术开发合同</td><td>2019.03.01</td><td>628.96</td></tr> <tr> <td>18</td><td>中国银行股份有限公司</td><td>技术开发合同</td><td>2019.03.12</td><td>按照人员类别约定单价</td></tr> <tr> <td>19</td><td>华夏证券股份有限公司</td><td>信息技术研发人力外包服务框架协议</td><td>2019.02.28</td><td>按照人员类别约定单价</td></tr> </tbody> </table>		序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额	1	中国工商银行股份有限公司	2019年工商银行网银系统采购项目（北京）	2019.12.30	按照人员类别约定单价	2	中国建设银行股份有限公司	信息技术人员技术服务采购项目	2019.06.10	607.20	3	中国农业银行股份有限公司	软件中心（人）外部技术服务选型入围项目（开发类）（开发类外包资源部分）	2018.03.13	按照人员类别约定单价	4	中国银行股份有限公司	软件中心（人）外部技术服务选型入围项目（开发类）（开发类外包资源部分）	2018.03.08	按照人员类别约定单价	5	交通银行股份有限公司	技术开发合同	2019.07.19	1,239.64	6	交通银行股份有限公司	测试服务合同	2019.11.22	1,500.42	7	交通银行股份有限公司	技术服务框架协议	2019.03.18	约定人员单价	8	中国银行股份有限公司	软件开发中心（2019-2020年人力外包服务合同）（研发类-北京）	2019.03.19	按照人员类别约定单价	9	中国建设银行股份有限公司	软件开发中心（2019-2020年人力外包服务合同）（研发类-北京）	2019.03.19	按照人员类别约定单价	10	中国农业银行股份有限公司	开发与测试外包服务项目—开发外包协议入围框架协议	2016.12.27	按照人员类别约定单价	11	中国民生银行股份有限公司	信息技术软件开发类人力资源协议	2019.03.26	按照人员类别约定单价	12	中信（北京）信託有限责任公司	软件开发、服务合作协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价	13	招商银行股份有限公司	IT人员服务外包框架协议	2017.04.12	按照人员类别约定单价	14	中国进出口银行	2018-2020年度测试人员驻场服务项目（开发类）（开发类外包资源部分）	2018.11.01	2,815.08	15	中信银行股份有限公司	信息技术专业人力资源技术服务采购框架协议	2018.12.17	按照人员类别约定单价	16	中国银行股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购框架协议	2019.02.21	按照人员类别约定单价	17	中信银行股份有限公司	技术开发合同	2019.03.01	628.96	18	中国银行股份有限公司	技术开发合同	2019.03.12	按照人员类别约定单价	19	华夏证券股份有限公司	信息技术研发人力外包服务框架协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价
序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额																																																																																																	
1	中国工商银行股份有限公司	2019年工商银行网银系统采购项目（北京）	2019.12.30	按照人员类别约定单价																																																																																																	
2	中国建设银行股份有限公司	信息技术人员技术服务采购项目	2019.06.10	607.20																																																																																																	
3	中国农业银行股份有限公司	软件中心（人）外部技术服务选型入围项目（开发类）（开发类外包资源部分）	2018.03.13	按照人员类别约定单价																																																																																																	
4	中国银行股份有限公司	软件中心（人）外部技术服务选型入围项目（开发类）（开发类外包资源部分）	2018.03.08	按照人员类别约定单价																																																																																																	
5	交通银行股份有限公司	技术开发合同	2019.07.19	1,239.64																																																																																																	
6	交通银行股份有限公司	测试服务合同	2019.11.22	1,500.42																																																																																																	
7	交通银行股份有限公司	技术服务框架协议	2019.03.18	约定人员单价																																																																																																	
8	中国银行股份有限公司	软件开发中心（2019-2020年人力外包服务合同）（研发类-北京）	2019.03.19	按照人员类别约定单价																																																																																																	
9	中国建设银行股份有限公司	软件开发中心（2019-2020年人力外包服务合同）（研发类-北京）	2019.03.19	按照人员类别约定单价																																																																																																	
10	中国农业银行股份有限公司	开发与测试外包服务项目—开发外包协议入围框架协议	2016.12.27	按照人员类别约定单价																																																																																																	
11	中国民生银行股份有限公司	信息技术软件开发类人力资源协议	2019.03.26	按照人员类别约定单价																																																																																																	
12	中信（北京）信託有限责任公司	软件开发、服务合作协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价																																																																																																	
13	招商银行股份有限公司	IT人员服务外包框架协议	2017.04.12	按照人员类别约定单价																																																																																																	
14	中国进出口银行	2018-2020年度测试人员驻场服务项目（开发类）（开发类外包资源部分）	2018.11.01	2,815.08																																																																																																	
15	中信银行股份有限公司	信息技术专业人力资源技术服务采购框架协议	2018.12.17	按照人员类别约定单价																																																																																																	
16	中国银行股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购框架协议	2019.02.21	按照人员类别约定单价																																																																																																	
17	中信银行股份有限公司	技术开发合同	2019.03.01	628.96																																																																																																	
18	中国银行股份有限公司	技术开发合同	2019.03.12	按照人员类别约定单价																																																																																																	
19	华夏证券股份有限公司	信息技术研发人力外包服务框架协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价																																																																																																	
(2)业务流程外包																																																																																																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th><th>客户名称</th><th>合同名称</th><th>签订日期</th><th>合同金额</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>中国铁路通信信号股份有限公司</td><td>2017年-2019年9580客服中心外包服务采购</td><td>2017.08.04</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>2</td><td>中国铁路通信信号股份有限公司</td><td>信用卡电话话务外包服务—北京分公司</td><td>2019.7.26</td><td>4,617.76</td></tr> <tr> <td>3</td><td>中国铁路通信信号股份有限公司</td><td>信用卡发卡人外包服务合同（北京分公司）</td><td>2018.12.18</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>4</td><td>中国铁路通信信号股份有限公司</td><td>信用卡发卡人外包服务合同（北京分公司）</td><td>2019.01.16</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>5</td><td>中国铁路通信信号股份有限公司</td><td>个人业务集中受理外包服务合同</td><td>2018.10.20</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>6</td><td>中国铁路通信信号股份有限公司</td><td>普铁窗口大客流引导外包合同</td><td>2018.12.26</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>7</td><td>中国铁路通信信号股份有限公司</td><td>扫脸服务等项目IT外包服务协议</td><td>2019.01.30</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>8</td><td>中国铁路通信信号股份有限公司</td><td>信息安全服务项目（由铁路通信信号中心提供）（信息安全服务框架协议）</td><td>2018.11.30</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>9</td><td>中国建设银行股份有限公司</td><td>警务实处外包服务合同</td><td>2019.12.25</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>10</td><td>中国建设银行股份有限公司</td><td>信用卡分期营销助理服务外包协议</td><td>2019.02.25</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>11</td><td>中国建设银行股份有限公司</td><td>2019年度信用卡分期营销助理服务（驻点）</td><td>2019.03.29</td><td>880.02</td></tr> <tr> <td>12</td><td>中国银行股份有限公司</td><td>大堂引导服务外包协议</td><td>2018.02.05</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>13</td><td>中国银行股份有限公司</td><td>OCR影像采集整理及综合应用系统项目</td><td>2019.01.20</td><td>870.00</td></tr> <tr> <td>14</td><td>中国银行股份有限公司</td><td>网点大堂引导人员服务外包项目服务合同</td><td>2019.03.14</td><td>855.948</td></tr> <tr> <td>15</td><td>中国银金融服务有限公司</td><td>外包服务合同</td><td>2019.12.10</td><td>1,085.83</td></tr> <tr> <td>16</td><td>中国工商银行股份有限公司</td><td>远程银行中心业务外包服务合同</td><td>2018.05.21</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>17</td><td>中国民生银行股份有限公司</td><td>现金清分整点外包采购协议</td><td>2019.02.01</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>18</td><td>华夏证券股份有限公司</td><td>集中办公区保洁外包服务合同</td><td>2019.05.28</td><td>约定服务单价</td></tr> </tbody> </table>		序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额	1	中国铁路通信信号股份有限公司	2017年-2019年9580客服中心外包服务采购	2017.08.04	约定服务单价	2	中国铁路通信信号股份有限公司	信用卡电话话务外包服务—北京分公司	2019.7.26	4,617.76	3	中国铁路通信信号股份有限公司	信用卡发卡人外包服务合同（北京分公司）	2018.12.18	约定服务单价	4	中国铁路通信信号股份有限公司	信用卡发卡人外包服务合同（北京分公司）	2019.01.16	约定服务单价	5	中国铁路通信信号股份有限公司	个人业务集中受理外包服务合同	2018.10.20	约定服务单价	6	中国铁路通信信号股份有限公司	普铁窗口大客流引导外包合同	2018.12.26	约定服务单价	7	中国铁路通信信号股份有限公司	扫脸服务等项目IT外包服务协议	2019.01.30	约定服务单价	8	中国铁路通信信号股份有限公司	信息安全服务项目（由铁路通信信号中心提供）（信息安全服务框架协议）	2018.11.30	约定服务单价	9	中国建设银行股份有限公司	警务实处外包服务合同	2019.12.25	约定服务单价	10	中国建设银行股份有限公司	信用卡分期营销助理服务外包协议	2019.02.25	约定服务单价	11	中国建设银行股份有限公司	2019年度信用卡分期营销助理服务（驻点）	2019.03.29	880.02	12	中国银行股份有限公司	大堂引导服务外包协议	2018.02.05	约定服务单价	13	中国银行股份有限公司	OCR影像采集整理及综合应用系统项目	2019.01.20	870.00	14	中国银行股份有限公司	网点大堂引导人员服务外包项目服务合同	2019.03.14	855.948	15	中国银金融服务有限公司	外包服务合同	2019.12.10	1,085.83	16	中国工商银行股份有限公司	远程银行中心业务外包服务合同	2018.05.21	约定服务单价	17	中国民生银行股份有限公司	现金清分整点外包采购协议	2019.02.01	约定服务单价	18	华夏证券股份有限公司	集中办公区保洁外包服务合同	2019.05.28	约定服务单价					
序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额																																																																																																	
1	中国铁路通信信号股份有限公司	2017年-2019年9580客服中心外包服务采购	2017.08.04	约定服务单价																																																																																																	
2	中国铁路通信信号股份有限公司	信用卡电话话务外包服务—北京分公司	2019.7.26	4,617.76																																																																																																	
3	中国铁路通信信号股份有限公司	信用卡发卡人外包服务合同（北京分公司）	2018.12.18	约定服务单价																																																																																																	
4	中国铁路通信信号股份有限公司	信用卡发卡人外包服务合同（北京分公司）	2019.01.16	约定服务单价																																																																																																	
5	中国铁路通信信号股份有限公司	个人业务集中受理外包服务合同	2018.10.20	约定服务单价																																																																																																	
6	中国铁路通信信号股份有限公司	普铁窗口大客流引导外包合同	2018.12.26	约定服务单价																																																																																																	
7	中国铁路通信信号股份有限公司	扫脸服务等项目IT外包服务协议	2019.01.30	约定服务单价																																																																																																	
8	中国铁路通信信号股份有限公司	信息安全服务项目（由铁路通信信号中心提供）（信息安全服务框架协议）	2018.11.30	约定服务单价																																																																																																	
9	中国建设银行股份有限公司	警务实处外包服务合同	2019.12.25	约定服务单价																																																																																																	
10	中国建设银行股份有限公司	信用卡分期营销助理服务外包协议	2019.02.25	约定服务单价																																																																																																	
11	中国建设银行股份有限公司	2019年度信用卡分期营销助理服务（驻点）	2019.03.29	880.02																																																																																																	
12	中国银行股份有限公司	大堂引导服务外包协议	2018.02.05	约定服务单价																																																																																																	
13	中国银行股份有限公司	OCR影像采集整理及综合应用系统项目	2019.01.20	870.00																																																																																																	
14	中国银行股份有限公司	网点大堂引导人员服务外包项目服务合同	2019.03.14	855.948																																																																																																	
15	中国银金融服务有限公司	外包服务合同	2019.12.10	1,085.83																																																																																																	
16	中国工商银行股份有限公司	远程银行中心业务外包服务合同	2018.05.21	约定服务单价																																																																																																	
17	中国民生银行股份有限公司	现金清分整点外包采购协议	2019.02.01	约定服务单价																																																																																																	
18	华夏证券股份有限公司	集中办公区保洁外包服务合同	2019.05.28	约定服务单价																																																																																																	

	随着金融监管趋严、金融科技和商业化分工的逐渐成熟，金融服务外包行业市场格局将持续优化，这将导致金融外包行业集中度大幅提高。新进入者将面临较高的市场准入壁垒。若公司未能紧跟市场发展步伐，满足客户需求变化，在人才储备、技术研发和客户服务方面将进一步削弱竞争力，将面临市场份额萎缩、经营业绩下降的风险。					
	(五)应收账款规模快速增长的管理风险 截至2019年，公司业务规模呈现爆发势头，营业收入分别为100,977.79万元、122,509.02万元和168,095.03万元；员工人数由2017年底的13,549人增加至2019年底的18,163人。随着公司业务规模的快速和持续性的实施，公司的应收账款亦随之大幅增长，新业务模式下的信用管理模式的采用，使得公司在应收账款管理方面面临着巨大的挑战。如果公司未来无法有效进行应收账款管理，则可能导致坏账损失增加，进而影响公司的现金流状况及盈利能力。					
	(六)毛利率波动风险 报告期内，公司主营业务毛利依次为30.47%、33.61%和36.63%，毛利总额虽有波动，但整体来看，公司主营业务收入稳步增加，且及时优化业务结构，有效控制人力成本，不断提升市场竞争力，未来存在毛利率持续提升的风险。					
	(七)应收账款回款风险 随着公司业务规模的扩大以及业务结构的调整，公司应收账款规模逐年增加，报告期期末，应收账款账面净额分别为25,802.24万元、33,601.04万元和42,118.60万元，占总资产的比例分别为48.32%、50.61%和47.31%，是公司资产的重要组成部分。由于客户数量众多，账期较长，资金实力不强，信誉能力弱，回款难度大，公司按照谨慎性原则对应收账款计提坏账准备，若发生业务的不断拓展，销售规模的逐渐增加，公司应收账款规模可能会持续上升，公司可能存在坏账风险和收款难以实现的风险。					
	(八)募集资金使用不能达到预期效果的风险 本次募集资金投资项目计划A.86,555.00万元主要用于金融IT技术组件及服务方案的开发与升级建设项目、重大产品研发、云计算和机器学习应用新技术中试项目、金融后台系统建设及项目实施项目及补充流动资金项目。其中，云计算和机器学习应用新技术中试项目、金融后台系统建设及项目实施项目属于公司自主研发，其余两个项目为合作开发，具有可行性论证，但由于该等项目投资金额较大，如果出现募集资金投资项目实施进度管理不到位、项目无法按计划进行、市场环境发生重大不利变化及市场拓展不及预期等情况，募募集资金投资项目可能无法达到预期效果。					
	（一）其他重要事项 1、诉讼仲裁事项 截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上或虽不足500万元但对公司生产经营活动、财务状况或财务权益具有重大影响的销售合同纠纷如下： （1）信息技术服务类					
	单位：万元					
序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额	合同履行情况	备注
1	中国工商银行股份有限公司	2019年度通明卡福建发源地区采购项目（京沪广三线城市发卡业务）	2019.12.30	-	按照人员类别约定定价	
2	中国建设银行股份有限公司	信创银联卡人员技术服务采购框架协议	2019.06.10	607.20	按照人员类别约定定价	
3	中国农业银行股份有限公司	软件中心（八）外部技术支持选型入围项目招标公告（测试类外部资源部分）	2019.03.13	-	按照人员类别约定定价	
4	中国银行股份有限公司	软件中心（八）外部技术支持选型入围项目入围询价公告（测试类外部资源部分）	2018.03.08	-	按照人员类别约定定价	
5	交通银行股份有限公司	技术开发类服务合同	2019.07.19	1,220.64	按照人员类别约定定价	
6	交通银行股份有限公司	测试类服务合同	2019.11.22	1,590.42	按照人员类别约定定价	
7	交通银行股份有限公司天津分行	技术服务类框架协议	2019.03.18	-	约定人员类别	
8	中国邮政储蓄银行股份有限公司	信创研发中心（2019-2021年）人力外包服务采购合同（测试类—北京力）	2019.03.19	-	按照人员类别约定定价	
9	中国邮政储蓄银行股份有限公司	信创研发中心（2019-2021年）人力外包服务采购合同（测试类—成都分公司）	2019.03.19	-	按照人员类别约定定价	
10	中国农业银行股份有限公司	开发与测试技术服务项目—开发外协分派人需求协议	2018.12.27	-	按照人员类别约定定价	
11	中国民生银行股份有限公司	信创系统软件开发类人力资源服务协议（2019-2020年度）	2019.02.28	-	按照人员类别约定定价	
12	中信（北京）短信信託有限公司	技术开发、服务合作协议	2019.02.28	-	按照人员类别约定定价	
13	浙商银行股份有限公司	IT人力综合服务框架协议	2017.04.12	-	按照人员类别约定定价	
14	中国进出口银行	2018-2020年度网安人员驻场服务项目信息技术类服务协议	2018.01.01	2,858.08	按照人员类别约定定价	
15	中信银行股份有限公司	信息技术专业类技术人员技术服务采购框架协议	2018.12.17	-	按照人员类别约定定价	
16	中信银行股份有限公司	信息技术专业类技术人员技术服务采购框架协议	2019.02.21	-	按照人员类别约定定价	
17	中信银行股份有限公司	技术开发类服务合同	2019.03.01	629.98	按照人员类别约定定价	
18	华夏银行股份有限公司	测试类服务合同	2018.12.12	-	按照人员类别约定定价	
19	华泰证券股份有限公司	信创系统研发人力外包服务采购框架协议	2019.02.28	-	按照人员类别约定定价	
（2）业务流程外包类						
	单位：万元					
序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额	合同履行情况	备注
1	中国银建鑫行股份有限公司	2017年至2019年VSS800信用卡外包服务采购合同	2017.08.04	-	约定服务单价	
2	中国银建鑫行股份有限公司	信用卡电话催收外包服务—北京北方	2017.7.26	4.67/件	约定服务单价	
3	中国银建鑫行股份有限公司	信用卡持卡人客户服务外包项目（北京方）	2018.12.18	-	约定服务单价	
4	中国银建鑫行股份有限公司	信用卡卡分期还款提醒外包服务项目（北京方）	2019.01.16	-	约定服务单价	
5	中国银建鑫行股份有限公司河南省分行	个人业务集约化外包服务合同	2018.10.20	-	约定服务单价	
6	中国银建鑫行股份有限公司河南省分行	贵宾网点大堂引导师外包服务合同	2018.12.26	-	约定服务单价	
7	中国银建鑫行股份有限公司湖南省分行	扫描服务等项目外包服务协议	2019.01.30	-	约定服务单价	
8	中国银建鑫行股份有限公司湖南省分行	信息采集服务（含档案整理+数据切片），深化对复联系统（远程展业）业务外包服务框架协议	2018.11.30	-	约定服务单价	
9	中国银建鑫行股份有限公司湖南分行	帐套业务处理外包服务合同	2019.12.25	-	约定服务单价	
10	中国银建鑫行股份有限公司湖南分行	信用卡分期营销推广服务外包合作协议	2019.02.25	-	约定服务单价	
11	中国银建鑫行股份有限公司湖南分行	2019年信用卡分期营销推广服务（重点点）	2019.05.29	880.02	约定服务单价	
12	中国银行股份有限公司湖南省分行	大堂引导师外包服务协议	2018.02.05	-	约定服务单价	
13	中国银行股份有限公司陕西西安分行	OCC视觉影像采集及综合运营系统项目外包服务合同	2019.02.20	870	约定服务单价	
14	中国银行股份有限公司陕西西安分行	网点大堂服务人员服务外包项目服务合同	2019.03.14	855.9498	约定服务单价	
15	中国银建鑫行股份有限公司	外包服务合同	2019.02.10	1,085.83	约定服务单价	
16	中国银建鑫行股份有限公司西藏拉萨分行（西藏方）	远程银行中心业务外包服务协议	2018.12.13	-	约定服务单价	
17	中国银建鑫行股份有限公司广东省分行	现金清分暨外包服务外包采购协议	2019.02.01	-	约定服务单价	
18	华夏银行股份有限公司昆明中心	电话分期业务外包服务协议	2018.05.28	-	约定服务单价	
19	华夏银行股份有限公司昆明中心					

随着金融监管逐步加强和专业化分工的逐渐成熟，金融类外包企业市场将保持持续增长，这将导致金融类外包企业数量大幅增长，市场竞争将更加激烈。同时，随着金融科技的发展，金融类外包企业需求能力在人才储备、技术研发和客户服务方面将进一步增强，并将在市场竞争中占据优势。 （四）金融科技快速发展带来的管理挑战 最近一年，公司业务规模增长势头强劲，营业收入分别为100,977.79万元、122,599.02万元和168,095.03万元，营业收入同比增长了13.54%。而截至2019年底的18,163人，随着公司业务规模的持续增长和系统项目的实施，公司人员数量已不能适应业务规模的快速增长，将不利于公司业务的健康发展和持续改善。 （五）毛利率波动风险 报告期内，公司信息技术服务毛利率依次为30.67%、31.61%和36.63%，毛利率总体有所波动，未来在毛利率波动风险有所增加的同时，及时优化业务结构、有效控制人力成本，不断提升综合竞争能力，存在毛利率波动风险。 （六）应收账款规模扩大的风险 随着公司业务规模的扩大以及业务结构的调整，公司应收账款规模逐年增加。报告期各期末，应收账款账面净额分别为28,503.24万元、33,601.04万元和42,118.60万元，占资产的比例分别为48.32%、50.61%和47.31%，占资产比例较高，存在坏账风险。 （七）毛利率波动风险 公司客户主要为大型金融机构，资金实力强，信誉良好，回款能力较强。公司按照谨慎性原则对应收账款计提坏账准备，同时业务的不拓展，销售规模的逐渐增加，公司应收账款规模仍可能会持续上升，公司存在坏账风险，应收账款无法及时回收的风险。 （八）募集资金投资项目未能产生预期效益的风险 本次募集资金投资项目拟投入3,865,555.07元分别用于金融IT技术组件及解决方案的开发与升级建设项目、金融IT技术组件及解决方案的研发项目、金融IT技术组件及解决方案的推广项目以及补充流动资金项目。前述项目均属于IT类主营业务，是公司业务未来发展重点，也是公司行业发展的关键。虽然公司已开展募集资金投资项目可行性分析的可性论证，但由于此类项目技术金额较大，如果未来募集资金投资项目实施和管理不善，可能导致无法达到预期效益，市场环境和重大不利变化及市场拓展不及预期等情况，募集资金投资项目可能无法达到预期的效益。		（九）其他重要事项 1、其他重要事项 截至本报告披露前书摘要签署之日，公司正在履行的500万元或以上虽不足500万元但对公司生产经营活动、财务状况或经营成果具有重大影响的销售合同如下： （1）信息技术服务		
序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额
1	中国工商银行股份有限公司	2020年度通商银行深圳分行深圳项目（软件开发）软件开发服务合同	2019.12.30	按照人员类别约定单价
2	中国银行股份有限公司	信息技术支持人员技术服务采购合同	2019.06.10	607.30
3	中国银行股份有限公司	软件中心IT人员外部技术服务派遣（深圳）和采购合同（开发类外委服务部分）	2018.03.13	按照人员类别约定单价
4	中国银行股份有限公司	软件中心IT人员外部技术服务派遣（深圳）和采购合同（测试类外委服务部分）	2018.03.08	按照人员类别约定单价
5	交通银行股份有限公司	技术开发服务	2019.07.19	1,230.64
6	交通银行股份有限公司	测试服务合同	2019.11.22	1,500.42
7	交通银行股份有限公司 信用卡中心	技术服务框架协议	2019.03.18	约定人员单价
8	交通银行股份有限公司	技术研发中心2019-2020年IT人力外包服务合同（开发类外委服务部分）	2019.03.19	按照人员类别约定单价
9	中国建设银行股份有限公司	技术研发中心2019-2020年IT人力外包服务合同（测试类外委服务部分）	2019.03.19	按照人员类别约定单价
10	中国建设银行股份有限公司	开发测试类外委服务部分—开发外协派遣类框架协议	2019.03.22	按照人员类别约定单价
11	中国民生银行股份有限公司	信息技术支持人员人力资源派遣合同（2019-2020年度）	2019.03.26	按照人员类别约定单价
12	中银（北京）信息科技有限	技术开发、服务合作协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价
13	招商银行股份有限公司	IT人员服务外包框架协议	2017.04.22	按照人员类别约定单价
14	中国进出口银行	2018-2020年深圳IT人员驻场服务项目信息技术服务框架协议	2018.11.01	2,818.88
15	中信银行股份有限公司	信息技术专业人员IT技术服务采购框架协议	2018.12.17	按照人员类别约定单价
16	中信银行股份有限公司	信息技术专业人员IT技术服务采购框架协议	2019.02.21	按照人员类别约定单价
17	中信银行股份有限公司	技术开发服务	2019.03.05	429.88
18	华夏银行股份有限公司	资源服务合同	2019.12.02	按照人员类别约定单价
19	华泰证券股份有限公司	信息技术研发人力外包服务框架协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价

（2）业务运营外包

	序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额
1	中国银行股份有限公司	2017年至2019年9585客服中心外包服务采购合同	2017.08.04	约定服务单价	
2	中国银行股份有限公司	信用卡运营外包服务合同—北京分行	2019.7.26	4.65/件	
3	中国银行股份有限公司	信用卡发卡外包服务合同（北京分行）	2019.12.18	约定服务单价	
4	中国银行股份有限公司	信用卡客服中期电话话务外包服务合同（北京分行）	2019.01.16	约定服务单价	
5	中国银行股份有限公司	个人业务集中受理外包服务合同	2018.10.20	约定服务单价	
6	中国银行股份有限公司 河南省分行	营业网点大堂引导服务外包合同	2018.12.26	约定服务单价	
7	中国银行股份有限公司 安徽省分行	扫描服务等项目外包服务合同	2019.01.30	约定服务单价	
8	中国银行股份有限公司 湖南省分行	信息渠道服务合同（包括渠道维护及推广）、渠道对接及渠道服务（远程渠道）、业务外包服务框架协议	2018.11.30	约定服务单价	
9	中国建设银行股份有限公司	警事业务处理外包服务合同	2019.12.25	约定服务单价	
10	中国建设银行股份有限公司 湖南分行	信用卡分期营销辅助服务外包合作协议	2019.02.25	约定服务单价	
11	中国建设银行股份有限公司 湖州分行	2019年度信用卡分期营销辅助服务（驻点）合同	2019.03.29	880.02	
12	中国银行股份有限公司 湖南分行	IT外包服务外包协议	2018.02.05	约定服务单价	
13	中国银行股份有限公司 湖南分行	OCR影像采集及综合运营系统项目IT外包服务合同	2019.01.20	870	
14	中国银行股份有限公司 江西分行	网点大堂引导人员服务外包服务合同	2019.03.14	855.948	
15	中国银行股份有限公司	外包服务合同	2019.12.10	1,085.83	
16	中国工商银行股份有限公司 （上海分行）	深圳银行中心业务外包服务合同	2018.05.21	约定服务单价	
17	中国农业银行股份有限公司 “东省分行”	现金清分整理服务外包采购协议	2019.02.01	约定服务单价	
18	华夏银行股份有限公司信用卡中心	分期催收业务外包服务合同	2018.05.28	约定服务单价	
19	华夏银行股份有限公司信用卡中心	信用卡客户服务热线业务服务协议	2018.09.29	约定服务单价	
20	中国光大银行股份有限公司信用卡中心	信用卡中心话务营销及客户关怀服务项目外包合同	2019.05.23	约定服务单价	
21	中国光大银行股份有限公司信用卡中心	信用卡中心话务营销及客户关怀服务项目外包合同	2019.06.28	约定服务单价	
22	招商银行（北京）技术有限公	呼叫中心业务外包服务合同	2019.06.10	约定服务单价	

2、采购合同

截至本报告披露前书摘要签署之日，公司及其子公司正在履行的100万元以上的采购合同如下：

	序号	供应商名称	签署方	合同名称	合同期限	合同金额
1	上海达西管理（上海）有限公司	发行人	机器修理及保养合同	2019.07.02	257,838.9	
2	北京天和恒力科技发展有限公司	发行人	服务合同	2017.12.13	424,964.8	
3	北京天和恒力科技发展有限公司	发行人	服务合同	2019.05.01	159.80	

3、其他重要事项

（1）授信情况

截至本报告披露前书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的授信协议如下：

 || 序号 | 授信银行 | 授信申请人 | 授信额度 | 签署日期 | 授信期间 |
| 1 | 北京银行股份有限公司天津海河支行 | 发行人 | 1亿元 | 2019.05.20 | 2019.05.20 - 2023.05.19 |

随着金融业务在零售、批发和专业化分工的逐渐成熟，金融服务外包企业市场结构将持续增加，这将导致行业竞争日益激烈。同时，新技术、新商业模式、新业务、新平台日新月异，若公司未能紧跟市场变化，满足客户需求变化，在人才储备、技术研发和客户服务等方面进一步增强实力，将面临市场竞争加剧，经营业绩下降的风险。 （三）宏观经济波动带来的管理风险 最近一年，公司业务规模增长势头强劲，营业收入分别为100,977.79万元、122,599.02万元和168,095.03万元，员工人数截至2019年底的13,549人较2017年底的18,163人。随着公司业务规模的持续增长和经营规模的持续扩大，公司面临的管理风险和经营风险将有所增加，公司有可能在管理模式、组织架构、内部控制等方面出现不适应业务需求的情况，给公司带来一定的管理风险和经营风险。 （四）毛利率波动风险 公司主营业务为金融IT服务，毛利率依次为30.47%、33.41%和36.43%，毛利率总体有所波动，未来公司不排除毛利率有所增加的风险，以及技术业务结构、成本控制能力水平，不能提升毛利率等风险，存在毛利率波动风险。 （五）应收账款规模的扩大 随着公司业务规模的扩大以及业务结构的调整，公司应收账款规模逐年增加，报告期各期末，应收账款账面余额分别为25,803.24万元、33,001.04万元和42,118.60万元，占总资产的比例分别为48.32%、50.61%和47.31%。 公司客户主要为大型金融机构，资金实力雄厚，信誉良好，回款能力较强，公司按照谨慎性原则对应收账款计提坏账准备，随着业务的不断拓展，销售规模的逐渐增加，公司应收账款规模可能会持续上升，公司存在坏账风险，进而影响应收账款回收的风险。 （六）募集资金投资项目不能如期实施的风险 本次募集资金投资项目拟投入3,866,555.00万元分别用于金融IT技术组件及解决方案的开发与升级建设项目、大数据应用、云计算基础设施项目的创新技术中试项目、金融后台服务系统建设及项目实施及移动应用、需求项目、大数据应用、云计算基础设施项目的创新技术中试项目、金融后台服务系统建设及项目实施及移动应用、需求项目进行的可行性论证，由于上述各项项目投资金额较大，如果未来募集资金投资项目未能按照管理计划如期实施，将对公司未来经营业绩、市场环境发生重大不利变化及市场拓展不及预期等影响，募集资金投资项目可能无法如期实施。 （七）其他重要事项 1、其他重要事项 截至本招股说明书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的或虽不足500万元但对公司生产经营活动或未来经营业绩状况具有重大影响的销售合同如下： （1）信息技术服务				
序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额
1	中国工商银行股份有限公司	2016年度境内人民币结算系统采购项目（京沪）	2016.06.30	按照人员类别约定价格
2	中国工商银行股份有限公司	信息科技专业人员技术服务采购框架协议	2019.10.10	607.20
3	中国银行股份有限公司	软件中心引入外部技术资源选型入围项目招标合同（开发类外委资源部分）	2018.03.13	按照人员类别约定价格
4	中国银行股份有限公司	软件中心引入外部技术资源选型入围项目招标合同（测试类外委资源部分）	2018.03.08	按照人员类别约定价格
5	交通银行股份有限公司	软件开发服务合同	2019.07.19	1,229.64
7	交通银行股份有限公司平安银行服务中心	金融服务框架协议	2019.11.22	1,590.42
7	交通银行股份有限公司平安银行服务中心	技术支持框架协议	2019.03.18	约定人员单价
8	中国建设银行股份有限公司	软件研发中心 2019-2021 年人力外包服务框架协议（测试类—北京）	2019.03.19	按照人员类别约定价格
9	中国建设银行股份有限公司	软件研发中心 2019-2021 年人力外包服务框架协议（开发类—北京）	2019.03.19	按照人员类别约定价格
10	中国农业银行股份有限公司	开发与测试外包服务—开发外协分入围框架协议	2016.12.27	按照人员类别约定价格
11	中国民生银行股份有限公司	信息科技软件开发类人力资源采购协议（2019-2020年度）	2019.06.26	按照人员类别约定价格
12	中国（北京）立信有限责任	技术开发、服务合作协议	2019.02.28	按照人员类别约定价格
13	浙商银行股份有限公司	IT人员服务采购框架协议	2017.04.12	按照人员类别约定价格
14	中国进出口银行	2018-2020年度测试人员驻场服务采购项目技术支持服务协议	2018.11.01	2,858.08
15	中信银行股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购框架协议	2018.12.17	按照人员类别约定价格
16	中信银行股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购框架协议	2019.02.21	按照人员类别约定价格
17	华夏银行股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购框架协议	2019.03.01	629.98
18	华泰证券股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购框架协议	2018.12.12	按照人员类别约定价格
18	华泰证券股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购框架协议	2019.02.28	按照人员类别约定价格

序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额
1	中国建设银行股份有限公司	2017年至2019年5888信用卡外包服务采购框架协议	2017.08.04	约定服务单价
2	中国建设银行股份有限公司	信用卡电话营销外包服务合同（北京）	2019.07.26	4.6元/件
3	中国建设银行股份有限公司	信用卡卡客服外包服务合同（北京）	2018.12.18	约定服务单价
4	中国建设银行股份有限公司	信用卡电话营销外包服务合同（北京）	2019.01.16	约定服务单价
5	中国建设银行股份有限公司山西省分行	个人业务集中授权外包服务合同	2018.10.30	约定服务单价
6	中国建设银行股份有限公司山西省分行	晋冀辽晋大银行外包服务合同	2018.12.26	约定服务单价
7	中国建设银行股份有限公司安徽省分行	主数据服务项目外包服务协议	2019.10.30	约定服务单价
8	中国建设银行股份有限公司湖南省分行	信息采集服务（含投诉处理和集中授权切片），3次以上重复服务（远程复核）业务外委框架协议	2018.11.30	约定服务单价
9	中国建设银行股份有限公司	智慧业务处外包服务合同	2019.12.25	约定服务单价
10	中国建设银行股份有限公司湖南省分行	信用卡分期营销辅助服务外包合作协议	2019.02.25	约定服务单价
11	中国建设银行股份有限公司贵州分行	2019年信用卡分期营销营销服务（驻点）合同	2019.03.28	880.02
12	中国银行股份有限公司湖南省分行	大堂引导服务外包协议	2018.02.05	约定服务单价
13	中国银行股份有限公司湖南省分行	OCR凭证影像采集及综合运用系统项目外包服务合同	2019.01.20	870
14	中国银行股份有限公司山西省分行	网点大堂引导人员服务外包框架协议	2019.03.14	855.948
15	中国银联商务有限公司	远程服务人员	2019.12.10	1,085.83
16	中国工商银行股份有限公司深圳（员工）支行	远程银行中心业务外包服务合同	2018.05.21	约定服务单价
17	中国工商银行股份有限公司山东省分行	现金清分整点外包服务框架协议	2019.02.01	约定服务单价
18	华夏银行股份有限公司信用卡中心	电话销售业务服务协议	2018.05.28	约定服务单价
19	华夏银行股份有限公司信用卡中心	信用卡中心客户服务中心电话业务外包	2018.09.29	约定服务单价
20	中国光大银行股份有限公司信用卡中心	信用卡中心电话营销及客户关怀服务项目外包合同	2019.05.23	约定服务单价
21	中国光大银行股份有限公司信用卡中心	信用卡卡销渠道处理项目外包合同	2019.10.28	约定服务单价
22	招商银行（北京）科技有限公司	呼叫中心业务外包服务协议	2019.06.10	约定服务单价

截至本招股说明书摘要签署之日，公司及其子公司正在履行的100万元以上的采购合同如下：

序号	供应商名称	签署方	合同名称	合同期限	合同金额
1	上海达实智能（上海）投资管理有限公司	发行人	机器视觉及客户关怀项目	2019.07.02 2020.07.01	257,839.9
2	北京天和恒力科技发展有限公司	发行人	服务合同	2017.12.13 2020.04.30	424,964.48
3	北京环宇正宇技术有限公司发展有限责任公司	发行人	服务合同	2019.05.01 2020.04.30	159.80

（1）借款合同

截至本招股说明书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的借款合同如下：

序号	借款人	贷款人	授信额度	签署日期	授信期间
1	北京银行股份有限公司中关村海淀园支行	发行人	1亿元	2019.05.20	2019.05.20 - 2023.05.19

（2）借款协议

截至本招股说明书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的借款协议如下：

序号	借款人	贷款人	金额	签署日期	借款期限
1	发行人	北京银行股份有限公司中关村海淀园支行	3,000	2019.05.06	2019.05.10 - 2020.05.10
	发行人	北京银行股份有限公司中关村海淀园支行	2,000	2019.06.06	2019.06.12 - 2020.06.12
3	发行人	杭州银行股份有限公司北京中关村支行	4,000	2019.05.29	2019.

随着金融业务不断拓展和专业化分工的逐渐深化，金融类外包业务市场增长持续较快，这将导致行业竞争不断加剧，新进入者、现有参与者、竞争对手数量、竞争日趋激烈，若公司不能紧跟市场发展，满足客户需求变化，在人才储备、技术研发和客户服务方面将进一步面临挑战，并面临市场竞争加剧、经营业绩下降的风险。 最近一年，公司业务规模呈现强势增长势，营业收入分别为100,977.79万元、122,599.02万元和168,095.03万元，营业收入较2017年底的13,549.40万元增加至2019年底的18,163.5万元。随着公司业务规模的扩大和采购项目的实施，公司采购外包业务金额逐年增加，公司采购外包服务金额、占比趋势如下： （1）毛利率波动风险 报告期内，公司外包服务毛利率分别为30.67%、31.61%和36.63%，毛利率总体有所波动，未来若公司不能持续扩大采购金额项目，及提升业务结构，有效控制人力成本，不断降低外包成本，存在毛利率波动风险。 （2）应收账款规模扩大的风险 随着公司业务规模的扩大以及业务结构的调整，公司应收账款规模逐年增加，报告各期末，应收账款账面净额分别为28,803.24万元、33,601.04万元和42,118.60万元，占总资产的比例分别为48.32%、50.61%和47.31%，应收账款规模逐年增加。 公司客户主要为银行等金融机构，资金实力强、信誉良好、回款能力强，公司按照谨慎性原则对应收账款坏账计提比例，随着业务的不停拓展，销售规模的逐渐增加，公司应收账款规模可能会持续上升，公司存在坏账无法收回及坏账计提不足的风险。 （3）募集资金投资项目无法按期实现的风险 本次募集资金投资项目拟投入86,555.00万元分别用于金融IT技术组件及解决方案的开发与升级建设项目、未开发应用系统建设项目、研发中心建设项目、金融综合类应用系统项目开发与实施项目以及补充流动资金项目。前述项目均属于公司主营业务范畴，是公司业务技术发展的重点，符合公司发展战略，虽然公司已将募集资金投资项目可行性分析报告，但由于该等项目涉及技术资金密集型，如果因募集资金投资项目实施和管理不善，造成项目无法按期实现，市场环境发生重大不利变化及市场拓展不力情况，导致募集资金投资项目可能无法达到预期的效果。 （四）其他重要事项 （一）重大合同 1. 销售类合同 截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上或虽不足500万元但对公司生产经营、财务状况及经营成果具有重大影响的销售合同如下： （1）信息技术服务		单位：万元		
序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额
1	中国工商银行股份有限公司	2019年度通商银行外包服务采购项目（北京）软件开发技术服务合同	2019.10.30	按照人员类别约定单价
2	中国工商银行股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购合同	2019.06.10	607.20
3	中国银行股份有限公司	杭州中心（八）内部技术资源及人员项目采购合同（开发类服务部分）	2018.03.13	按照人员类别约定单价
4	中国银行股份有限公司	杭州中心（八）内部技术资源及人员项目采购合同（测试类服务部分）	2018.03.08	按照人员类别约定单价
5	交通银行股份有限公司	技术开发合同	2019.07.19	1,229.64
6	交通银行股份有限公司	技术开发合同	2019.11.22	1,500.42
7	交通银行股份有限公司	技术服务框架协议	2019.03.18	约定人员单价
8	交通银行股份有限公司	信用卡中心		
9	中国建设银行股份有限公司	杭州研发中心2019-2020年人力外包服务合同	2019.03.19	按照人员类别约定单价
10	中国建设银行股份有限公司	杭州研发中心2019-2020年人力外包服务合同（研发类服务-北京）	2019.03.19	按照人员类别约定单价
11	中国工商银行股份有限公司	开发与测试外包服务第一期开发协议	2018.12.27	按照人员类别约定单价
12	中国民生银行股份有限公司	信息技术软件开发类人力资源采购协议（2019-2020年度）	2019.03.26	按照人员类别约定单价
13	中银（北京）信息科技服务有限公司	技术开发、服务合作协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价
14	浙商银行股份有限公司	IT人员服务合作协议	2017.04.12	按照人员类别约定单价
15	中国进出口银行	2019-2020年度个人金融类服务项目信息技术类服务合同	2018.11.01	2,818.88
16	中信银行股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购框架协议	2018.12.17	按照人员类别约定单价
17	中信银行股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购框架协议	2019.02.21	按照人员类别约定单价
18	中信银行股份有限公司	技术开发合同	2019.03.01	629.98
19	华夏银行股份有限公司	资源服务合同	2018.12.02	
20	华夏银行股份有限公司	信息技术系统开发人力外包服务框架协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价

（2）业务流程外包

单位：万元			序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额
1	中国铁路通信信号股份有限公司	2017年至2019年9580路客服中心外包服务采购合同	2017.08.04	约定服务单价			
2	中国铁路通信信号股份有限公司	信用卡电话技术支持服务外包-北京方	2019.7.26	4,617.76			
3	中国铁路通信信号股份有限公司	信用卡卡人外服外包合同（北京方）	2018.12.18	约定服务单价			
4	中国铁路通信信号股份有限公司	信用卡卡分期电话营销外包服务合同（北京方）	2019.01.16	约定服务单价			
5	中国铁路通信信号股份有限公司	个人业务集中投外服外包合同	2018.10.20	约定服务单价			
6	中国铁路通信信号股份有限公司	营业网点大堂引导服务外包合同	2018.12.26	约定服务单价			
7	中国铁路通信信号股份有限公司	工务处各分行					
8	中国铁路通信信号股份有限公司	扫描服务等项目外包服务合同	2019.01.30	约定服务单价			
9	中国铁路通信信号股份有限公司	信息类服务（含网络系统集中投外服）	2018.11.30	约定服务单价			
10	中国铁路通信信号股份有限公司	信用卡分期营销电话服务外包协议	2019.02.25	约定服务单价			
11	中国铁路通信信号股份有限公司	2019年信用卡分期营销辅助服务（北京方）	2019.05.29	880.02			
12	中国银行股份有限公司	信用卡分期营销外包服务合同	2018.02.05	约定服务单价			
13	中国银行股份有限公司	OCR凭证影像采集及综合运营系统项目外包服务合同	2019.01.24	870			
14	中国银行股份有限公司	网点大堂引导人员服务外包框架协议	2019.03.14	855.9948			
15	中信金融服务有限公司	外包服务合同	2019.12.10	1,085.83			
16	中国工商银行股份有限公司	远程银行中心业务外服外包合同	2018.05.21	约定服务单价			
17	中国工商银行股份有限公司	现金清分系统外包采购协议	2019.02.01	约定服务单价			
18	华夏银行股份有限公司	金融产品销售外包服务合同	2018.05.28	约定服务单价			
19	华夏银行股份有限公司	信用卡中心客户服务运营支持服务合同	2018.09.29	约定服务单价			
20	中国光大银行股份有限公司	信用卡中心电话营销及客户关怀服务类项目外包合同	2019.05.23	约定服务单价			
21	中国光大银行股份有限公司	信用卡中心电话营销类项目外包合同	2019.10.28	约定服务单价			
22	网联支付（北京）科技有限公司	呼叫中心业务外服外包协议	2019.06.10	约定服务单价			

2. 采购类合同

截至本招股意向书摘要签署之日，公司及其子公司正在履行的100万元以上的采购合同如下：

单位：万元			序号	供应商名称	签署方	合同名称	合同期限	合同金额
1	利达达西药有限公司	发行人	机器修理及保养合同	2019.07.02	257.8389			
2	北京天和恒力科技发展有限公司	发行人	服务合同	2017.12.13	424.9648			
3	北京环宇正技术发展有限公司	发行人	服务合同	2019.05.01	159.80			

3. 借款合同

截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的借款合同如下：

单位：万元			序号	借款人	贷款人	金额	签订日期	借款期限
1	发行人	北京银行股份有限公司中关村海淀支行	3,000	2019.05.06	2019.05.10 - 2020.05.10			
2	发行人	北京银行股份有限公司中关村海淀支行	2,000	2019.06.06	2019.06.12 - 2020.06.12			
3	发行人	杭州银行股份有限公司北京中关村支行	4,000	2019.05.29	2019.05.28 - 2020.05.01			

4. 其他合同

 | 单位：万元 | || 序号 | 交易方 |

	随着金融监管的不断深入和专业化分工的逐渐成熟，金融服务外包行业市场将保持持续增长，这将对银行等金融机构在支付清算、托管、运营、风控等方面提出更高的要求。公司作为金融科技服务领域的领先企业，客户需求量大，在产品储备、技术研发和客户服务方面需进一步增强实力，将面临市场竞争加剧、经营业绩下滑的风险。					
	(3) 应收账款规模快速增长的风险 最近一年，公司业务规模呈增长势头，营业收入分别为100,977.79万元、122,599.02万元和168,095.03万元，较上年分别增加17.13%、27.21%和36.61%，营业收入规模的快速增长带动了应收账款规模的相应增长。如果公司未来营业收入不能实现业务规模的快速增长，而公司的应收账款规模持续扩大，则可能导致公司资产流动性下降，进而影响公司的正常经营。					
	(4) 毛利率波动较大的风险 报告期内，公司主营业务毛利贡献为30,676.33万元和36,636.26万元，毛利率总体有所波动。未来若公司不能持续提升产品附加值，及优化业务结构，为公司提供人力成本、不断提升市场竞争力，存在存在毛利率波动较大的风险。					
	(5) 信用减值损失的风险 随着公司业务规模的扩张以及业务结构的调整，公司应收账款规模逐年增加。报告各期末，应收账款账面净额分别为28,803.24万元、33,601.04万元和42,118.60万元，占总资产的比例分别为48.32%、50.61%和47.31%，占比较高。如果未来客户支付能力下降或信用状况恶化，公司将面临坏账计提比例上升的风险，进而影响公司的盈利能力。					
	(六) 募集资金投资项目未能如期顺利实施的风险 本募集资金投资项目总投资额1,865,555.00元分别用于金融科技技术升级及解决方案的开发与建设等项目。项目实施过程中，可能受到宏观经济环境、行业政策变化、市场需求变化等多种因素的影响，导致项目进度延迟或投资金额超支，进而影响项目的预期效益。					
	(七) 人才流失的风险 金融科技行业属于知识密集型产业，对人才的需求量大且专业性强。如果公司无法吸引和留住核心技术人员，将直接影响公司的技术创新能力和市场竞争力。因此，公司需要建立完善的人才激励机制，提高员工的归属感和忠诚度。					
	(八) 数据安全与隐私保护的风险 金融科技业务涉及大量用户数据和敏感信息，一旦发生数据泄露或被非法篡改，将对用户的合法权益造成严重损害，并可能对公司的声誉和业务造成重大损失。因此，公司必须加强数据安全防护体系建设，确保数据的完整性和保密性。					
	(九) 法律法规变化的风险 金融科技行业处于快速发展阶段，相关法律法规体系尚不完善。未来随着监管政策的不断出台和调整，公司可能需要对现有业务模式进行相应的调整和改造，以适应新的监管要求。					
	(十) 汇率波动的风险 如果公司有跨境业务往来，可能会受到人民币汇率波动的影响。人民币升值可能导致外币收入折算成人民币后的价值减少，从而对公司的财务状况产生不利影响。					
	(十一) 自然灾害及其他不可抗力因素的风险 自然灾害、战争、恐怖袭击等不可抗力事件可能会对公司的生产经营造成严重影响，甚至导致部分业务中断或财产损失。因此，公司应建立健全的应急预案体系，提高应对突发事件的能力。					
	(十二) 其他风险 除上述主要风险外，公司还可能面临诸如原材料价格波动、运输成本上升、税收政策调整等其他风险。公司将持续关注市场动态，积极应对各种潜在风险，确保业务的稳健运行。					
	二、募集资金投向与摘要签署之日，公司在正履行的500万元以上或虽不足500万元但对公司生产经营活动、未来发展有重大影响的销售合同如下：					
	(一) 信息技术服务					
	单位：万元					
序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额	备注	
1	中国工商银行股份有限公司	2019年度境内银行卡受理终端采购项目（北京）软件开发及服务采购合同	2019.06.10	按照人员类别约定单价		
2	中国建设银行股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购合同	2019.12.30	607.20		
3	中国农业银行股份有限公司	软件中心（人）外部技术支持服务项目（第一期）	2018.03.13	按照人员类别约定单价		
4	中国银行股份有限公司	软件中心（人）外部技术支持服务项目（第二期）	2018.03.08	按照人员类别约定单价		
5	交通银行股份有限公司	技术开发合同	2019.07.19	1,220.64		
6	交通银行股份有限公司	技术开发合同	2019.11.28	1,500.42		
7	交通银行股份有限公司	技术开发服务协议	2019.03.18	约见人员数量		
8	中国邮政储蓄银行股份有限公司	软件研发（2019-2021年）人力外包服务采购合同（湖南地区人力外包服务）	2019.03.19	按照人员类别约定单价		
9	中国邮政储蓄银行股份有限公司	软件研发（2019-2021年）人力外包服务采购合同（浙江地区人力外包服务）	2019.03.19	按照人员类别约定单价		
10	中国邮政储蓄银行股份有限公司	软件研发（2019-2021年）人力外包服务采购合同（山东地区人力外包服务）	2019.03.19	按照人员类别约定单价		
11	中国民生银行股份有限公司	信创软件开发及运维人力资源池协议（2019-2020年度）	2019.03.26	按照人员类别约定单价		
12	中信（北京）信托有限责任公司	软件开发、服务合作协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价		
13	浙商银行股份有限公司	IT人力资源合作框架协议	2017.04.12	按照人员类别约定单价		
14	中国进出口银行	2019-2020年度网络与信息安全项目技术服务框架协议	2018.11.01	2,818.08		
15	中国光大银行股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购框架协议	2018.12.17	按照人员类别约定单价		
16	中信银行股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购框架协议	2019.02.21	按照人员类别约定单价		
17	华夏银行股份有限公司	软件开发合同	2019.03.01	629.98		
18	华夏银行股份有限公司	咨询咨询服务合同	2018.12.12	按照人员类别约定单价		
19	华泰证券股份有限公司	信息系统研发人力外包服务采购合同	2019.02.28	按照人员类别约定单价		
	(二) 业务流程外包					
	单位：万元					
序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额	备注	
1	中国邮政储蓄银行股份有限公司	2017年至2019年SW65850型中包业务采购合同	2017.04.04	按照人员类别约定单价		
2	中国邮政储蓄银行股份有限公司	信用卡电话回访外包服务—北京分点	2019.7.26	4.6元/件		
3	中国邮政储蓄银行股份有限公司	信用卡催收外包服务（北京）	2018.12.18	约定服务单价		
4	中国邮政储蓄银行股份有限公司	信用卡电话回访外包服务（北京分点）	2019.01.16	约定服务单价		
5	中国邮政储蓄银行股份有限公司	个人业务推广外包服务合同	2018.10.20	约定服务单价		
6	中国邮政储蓄银行股份有限公司	营业网点大堂引导员外包服务合同	2018.12.16	约定服务单价		
7	中国邮政储蓄银行股份有限公司	扫描服务等项目外包服务协议	2019.01.30	约定服务单价		
8	中国邮政储蓄银行股份有限公司	柜面业务外包服务（含柜面业务+柜面支持）	2018.11.30	约定服务单价		
9	中国邮政储蓄银行股份有限公司	集卡业务外包服务合同	2019.12.25	约定服务单价		
10	中国邮政储蓄银行股份有限公司	信用卡分期营销推广外包服务协议	2019.02.25	约定服务单价		
11	中国邮政储蓄银行股份有限公司	2019年度信用卡分期营销推广（驻点）	2019.03.29	880.02		
12	中国邮政储蓄银行股份有限公司	OAC凭证影像采集及综合应用系统项目外包服务合同	2019.01.20	870		

随着金融强国建设和金融强国专业化分工的深入推进，金融服务业外包市场将持续保持快速增长，这将导致金融外包市场不断壮大，机遇与挑战并存。一方面，随着金融强国建设深入推进，金融外包市场将持续保持快速增长，这将导致金融外包市场不断壮大，机遇与挑战并存。另一方面，随着金融强国建设深入推进，金融外包市场将持续保持快速增长，这将导致金融外包市场不断壮大，机遇与挑战并存。	（五）业务规模持续扩大的管理风险 最近一年，公司业务规模呈现增长势头，营业收入分别为100,977.79万元、122,599.02万元和168,095.03万元，员工人数2017年底的13,549人增加至2019年底的18,163人。随着公司业务规模的持续扩大和员工人数的持续增加，公司在人员管理、财务管理、资金管理、业务管理、客户管理等方面面临诸多挑战。如果公司管理水平和效率不能持续提升，将不利于公司业务的健康发展和持续有效运营。	
	（六）毛利率波动风险 报告期内，公司综合毛利率分别为30.47%、33.61%和36.63%，毛利率总体有所波动，未来存在毛利率波动风险。公司毛利率波动主要受业务结构、客户结构、定价策略、市场竞争等因素影响。公司将持续关注毛利率波动情况，采取有效措施，提升毛利率水平。	
（七）应收账款回收风险 随着公司业务规模的扩大以及业务结构的调整，公司应收账款规模逐年增加。报告期内期末，应收账款账面余额分别为25,803.24万元、33,041.04万元和42,118.60万元，占总资产的比例分别为43.82%、50.61%和47.31%。应收账款规模较大，对公司现金流和资产质量产生一定影响。如果公司应收账款回收不及时，将影响公司正常经营和资金周转。	（八）应收账款回收风险 随着公司业务规模的扩大以及业务结构的调整，公司应收账款规模逐年增加。报告期内期末，应收账款账面余额分别为25,803.24万元、33,041.04万元和42,118.60万元，占总资产的比例分别为43.82%、50.61%和47.31%。应收账款规模较大，对公司现金流和资产质量产生一定影响。如果公司应收账款回收不及时，将影响公司正常经营和资金周转。	
	（九）应收账款回收风险 随着公司业务规模的扩大以及业务结构的调整，公司应收账款规模逐年增加。报告期内期末，应收账款账面余额分别为25,803.24万元、33,041.04万元和42,118.60万元，占总资产的比例分别为43.82%、50.61%和47.31%。应收账款规模较大，对公司现金流和资产质量产生一定影响。如果公司应收账款回收不及时，将影响公司正常经营和资金周转。	
截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下：	
	截至	

随着金融在零售领域的渗透和线上化进程的加速发展，金融类服务外溢与品牌场景将深度融合，这将导致零售企业不再仅仅依靠商品销售获取利润，而是通过商品销售、金融类服务、品牌场景三者共同获取客户需求变化。在人才储备、技术研发和客户“服务方面”将进一步增强竞争力，将面临市场竞争加剧，经营成本增加。

(四) 业务规模快速增长带来的管理风险

最近一年，公司业务规模快速增长，营业收入分别为1,007,977.79万元、122,599.02万元和168,695.03万元，截至2023年12月31日，公司总资产为1,018,163.36万元，净资产为500,000.00万元。随着业务规模的快速增长，公司经营管理能力和业务监督将受到考验，公司将面临组织架构、内部控制的建设和完善等诸多方面的挑战。如果公司经营管理能力和业务监督无法跟上业务规模的快速增长，将不利于公司业务的健康发展和持续高效经营。

报告期内，公司门店总数量未发生毛利贡献占比30.67%、33.61%和36.63%，未能提升门店总有所变动。未来公司将持续加大门店数量，提升门店毛利贡献占比，有效降低毛利占比，不断提升品牌总毛利占比，未来公司毛利贡献占比提升。

(五) 应收账款回收的风险

随着业务规模的扩大以及业务结构的调整，公司应收账款规模比例有所提升。报告期末末，应收账款账面净值为2,580.24万元、33,601.04万元和42,118.60万元，占资产的比例分别为48.32%、50.61%和50.61%。

随着金融在零售领域的渗透和线上化进程的加速,金融类服务外溢与本地市场将越来越重要,这将导致零售企业不得不将更多的资源投入到金融业务中,从而使得零售企业的经营成本增加。零售企业为了应对客户对数字化、个性化、定制化、即时化的需求,不得不投入更多的资源用于提升供应链效率、提升客户体验、提升运营效率等方面,这将导致零售企业的经营成本增加。

(四)业务规模快速增长带来的管理风险

最近一年,公司规模快速增长,营业收入分别为1,007,977.79万元、122,599.02万元和168,695.03万元,净利润分别为10,079.79万元、118.63万元和1,686.95万元。随着业务规模的快速增长,公司面临的管理风险也将随之增加。随着业务规模的快速增长,公司经营管理能力和业务支撑能力将受到挑战,公司内部管理和外部资源协调等方面将面临挑战。如果公司经营管理能力和业务支撑能力不能跟上业务规模的快速增长,将不利于公司业务的健康发展和持续高收益增长。

报告期内,公司门店总数量未发生毛利变化,毛利率分别为36.73%、33.61%和36.63%,毛利率与总店有所变动。未来公司将通过提升门店运营效率、提升供应链效率、提升客户体验、提升运营效率等方面,提升毛利率水平,不断提升总店毛利水平,不断提升总店毛利水平。

(五)应收账款回收的风险

随着业务规模的扩大以及业务结构的调整,公司应收账款规模将相应增加。报告期内期末,应收账款账面净值为2,580.24万元、33,601.04万元和42,118.60万元,占资产的比例分别为48.32%、50.61%和50.61%。

随着金融创新及互联网金融和专业化分工的不断发展，金融服务业外部市场环境将持续改善，这将导致金融企业的经营成本下降。同时，金融企业自身也在通过技术创新、业务模式创新等方式降低经营成本，客户需求变化，在人才储备、技术研发和客户服务等方面进一步提质增效，将面临市场竞争加剧、经营业绩下降的风险。

(二) 应收账款规模快速增长的管理风险

最近一年，公司营业收入呈现逆势增长势头，营业收入分别为100,797.79万元、122,509.02万元和168,695.03万元，较上年分别增长了13.54%和2019年较2018年的18.16%。随着公司业务规模的持续成长和研发投入的增加，上市公司资产不能匹配业务规模的快速增长，将不利于上市公司的健康发展并带来较高的资金支出。

(三) 毛利率波动带来的风险

报告期内，公司主营业务毛利率依次为30.67%、33.61%和36.63%，毛利率总体有所波动，未来上市公司不排除存在毛利率增加项目，以及优化业务结构、有效控制人力成本、不断提升市场占有率，从而导致毛利率波动较大的风险。

(四) 应收账款规模扩大的风险

随着公司业务规模的扩大以及业务结构的调整，公司应收账款规模近年持续增长。报告期末，应收账款账面净额为人民币28,803.24万元，33,601.04万元和42,118.60万元，占资产的比重分别为44.82%、50.64%和47.27%。

由于客户主要为银行类金融机构，资金实力较强，信誉良好，回款力度较大，按照谨慎性原则对应收账款计提坏账准备。随着业务的不断增长，销售规模的逐渐增加，公司应收账款规模可能继续上升，公司存在无法及时收回账款的风险。

(五) 募集资金项目未能产生预期效益的风险

本次募集资金投资项目投资额1,855,500.00元均用于与金融科技研发及服务方案的开发上并提升项目技术含量。云南证券云计算中心建设项目投入建设成本后，符合公司整体发展战略规划以及补充流动资金，前述项目归属于公司自主投资项目，是公司业务未来发展方向，目前合同已经签署落地。但由于公司对募集资金使用进度无法进行绝对性保证，且由于上述项目投资金额较大，项目实施周期长，市场拓展不及预期等情况，募集资金投资项目可能存在无法达到预期的风险。

（六）重大资产重组

1. 筹划阶段

根据《上市公司收购管理办法》规定，公司正拟发行约500万元以上或虽不足500万元但对公司经营生活未发生重大财务影响之具有重大影响的销售商如下：

(1) 信息技术服务

单位：万元

随着金融业务不断向纵深和专业化工作的逐渐深入，金融类外包在市场规模将持续增加。这导致对金融类外包服务的需求日益增长，同时金融科技的发展也进一步刺激了金融类外包服务需求。面对客户需求变化，在人、技术储备、研发能力和客户服务等方面将进一步加速提升，将细分市场开拓更广，经营业绩下降的风险。

(四)应收账款快速增长的管理风险

报告期内，公司业务规模逆势增长势头，营业收入分别为100,977.97万元、122,509.02万元和168,695.03万元；员工人数2017年底的13,549人较上年同期的13,163人有所增加。伴随着公司业务规模的快速增长以及项目实施、客户验收流程与业务结算滞后等影响，公司面临回款压力增大，应收账款余额及账龄亦随之增加。如发生坏账，将对公司的资产状况造成不利影响，进而影响公司经营业绩。

(五)毛利率波动带来的经营风险

报告期内，公司整体毛利率水平为毛利依次为30.47%、33.41%和36.43%，毛利率总体有所波动。未来公司根据行业特点，公司将综合考虑产品及业务结构、有效降低运营成本，不断提升市场竞争力，力争在毛利率变动方面保持相对稳定。

(六)应收账款回收期的风险

随着公司业务规模的扩大以及业务结构的调整，公司应收账款与规模逐年增加。报告期末期末，应收账款账面价值分别为25,803.24万元、33,601.04万元和42,118.60万元，占总资产的比例分别为48.32%、50.41%和47.31%，是公司资产的主要构成部分。

报告期内，公司应收账款周转率分别为：1.08次/年、1.18次/年和1.16次/年，回款能力良好。公司对按照信用期对客户收取款项不抱任何幻想，销售业务的不断扩大，销售规模的逐渐增加，公司应收账款规模仍可能会持续上升。公司存在现金流紧张和应收账款不能如期收回的风险。

(七)募集资金投资项目实施不达预期的风险

本次募集资金投资项目计划A、B、C三个项目分别用于购置IT技术设备与服务方案开发及软件开发建设项目，基于大数据分析、云计算和机器学习的人工智能技术中、小项目，金融后台支持系统建设项目和大数据应用平台。前期由于受到宏观经济下行压力和利率上行的影响，使得项目进度有所延迟，因此，公司决定自2017年起，将原定的投资项目进行可行性论证，但由于市场环境发生变化投资金额较大，如果出现募资金投资项目实施期限管理不到位，项目无法按计划推进，市场环境发生重大不利变化和市场需求不及预期等情况，募算资金投入项目可能无法达到预期收益。

(八)其他重要事项

（一）重大合同

1. 银行借款合同

截至本报告披露前主要签署之日，公司正在履行的500万元以上且不超过500万元对公司生产经营活动或未来发展财务状况具有重大影响的销售合同如下：

(1)信息技术服务合同

单位：万元

序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额
1	中国工商银行股份有限公司	2016年度通商外部研发资源采购项目（京北分行）执行及服务合同书	2019.12.30	按照人员类别约定分期支付
2	中国建设银行股份有限公司	信息技术专业人力资源服务采购合同	2019.06.10	607.21
3	中国农业银行股份有限公司	科技中心之人力外部技术支持及人才采购项目（北京总行及内部各分支机构）	2018.03.15	按照人员类别约定分期支付
4	中国银行股份有限公司	科技中心之人力外部技术支持及人才采购项目（湖北及外部资源分支）	2018.03.08	按照人员类别约定的定期付款
5	交通银行股份有限公司	技术开发合同	2019.07.19	1,220.64
6	交通银行股份有限公司	测试服务合同	2019.11.22	1,560.42
7	交通银行股份有限公司平谷支行 平谷营销中心	技术服务框架协议	2019.03.18	约定人员单价

(续下页)

	随着金融科技的深入发展和专业化分工的逐渐成熟，金融服务外包已成为市场增长最快的领域之一。这导致银行在支付清算、银行卡业务、信贷管理、资产管理、保险经纪、中间业务等诸多方面实现外包，满足客户多元化需求，在大户储户、技术研发和客户服务等方面进一步提质增效，并面临市场竞争加剧、经营业绩下降的风险。				
	最近一年，公司营收规模呈现逆势增长势头，营业收入分别为100,977.79万元、122,599.02万元和168,695.03万元，较上年分别增长了13.54%。按照2019年版的18.163%，随着公司业务规模的持续增长和项目投入的实施，公司营业收入占比有所提升，营业收入占利润总额比例由2018年的47.33%提升至50.61%。如果主营业务收入不能适应业务规模的快速增长，将不利于公司业务的健康发展和经济效益运营。				
	(三)毛利率波动较大的风险 报告期内，公司主营业务毛利率依次为30.67%、33.61%和36.63%，毛利率总体有所波动。未来若公司不得不停止新增项目投入，以及优化业务结构，对有效控制成本支出，不断提升市场竞争力，可能存在毛利率波动的风险。				
	随着公司业务规模的扩大以及业务结构的调整，公司应收账款规模逐年增加。报告期末，应收账款账面净额分别为5,803.24万元、33.01万元及21,188.60万元，占总资产的比例分别为4.82%、50.61%和47.33%。未来若公司客户支付周期变长，流动资金实力减弱，信用良好、回款能力较强。公司将按照谨慎性原则对应收款项计提坏账准备。随着业务的不稳定发展，销售规模的逐步增加，公司应收账款规模可能持续上升，公司存在坏账损失扩大的风险。				
	(四)募集资金投资项目未能如期实施的风险 本次募集资金投资项目计划投资8,565.50万元(不包含用于支付核心技术组及解决方案开发升级投入的项目)，其中：技术类研发、云计算应用、网络应用、信息安全、综合信息资源建设等项目以及补充流动资金。前述项目均属于自主主营业务范畴，是公司业务未来发展方向，符合公司发展战略规划。但由于公司对募集资金投资项目进行可行性论证时，是基于当时市场环境作出的判断；如果未来市场环境发生重大变化或项目实施过程中发生不可预料的情况，如宏观经济下行、市场需求发生重大不利变化及市场环境不及预期等情况，募投资金投资项目可能无法达到预期的效益。				
	一、销售合同 公司销售合同的主要要素之一是：公司正在执行的500万元以上或虽不足500万元但对公司生产经营活动、未来发展或财务状况具有重大影响的销售合同如下：				
	序号	客户名称	合同签订时间	签订日期	单位：万元
根	1	中国工商银行股份有限公司	2019年度通用办公物资采购框架协议（京北方）软件开发及服务采购项目	2019.06.10	按照人员类别约定单价
	2	中国联通证券股份有限公司	信息技术专业人技术服务采购合同	2019.12.30	607.20
	3	中国平安银行股份有限公司	软件中心（引入外部技术资源大型项目）内部招标（网络安全设备采购）入围项目	2018.03.13	按照人员类别约定单价
	4	中国银行股份有限公司	软件中心（引入外部技术资源大型项目）内部招标（网络安全设备采购）入围项目（含海外+境外资源部分）	2018.03.08	按照人员类别约定单价
	5	交通银行股份有限公司	技术开发服务项目	2019.03.19	1,220.64
	6	交通银行股份有限公司平湖市支行	网络服务项目	2019.03.18	1,500.42
	7	交通银行股份有限公司天津分行数据中心	技术服务采购项目	2019.11.22	约为人工成本
	8	中国农业银行烟台分行有限公司	软件研发中心（2019-2021年人力外包服务采购项目）测试（烟台+北京）	2019.03.19	按照人员类别约定单价
	9	中国农业银行威海分行有限公司	软件研发中心（2019-2021年人力外包服务采购项目）研发（威海+北京）	2019.03.19	按照人员类别约定单价
	10	中国农业银行烟台分行有限公司	软件研发中心（2019-2021年人力外包服务采购项目）研发（烟台+北京）	2016.12.27	按照人员类别约定单价
全	11	中国平安保险股份有限公司	信创科技软件开发类人力劳务派遣协议（2019-2020）	2019.02.28	按照人员类别约定单价
	12	中国平安财产保险股份有限公司北京分公司（北京）运营保障项目组	技术开发、服务协议协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价
	13	浙商银行股份有限公司	IT人力资源合作框架协议	2017.04.12	按照人员类别约定单价
	14	中国进出口银行	2019年度全国国际人才驻场服务人力项目技术服务框架协议	2018.11.01	2,818.08
	15	中信建投证券股份有限公司	信息技术专业人技术服务采购框架协议	2018.12.17	按照人员类别约定单价

	随着金融强国建设、金融科技研究和产业化工作的持续推进，金融服务外包作为市场增长持续性强、将导致行业集中度提高、大银行、大型上市公司需求增多、平台化趋势明显、公众金融机构服务需求增加、满足客户需求能力加大，在人才储备、技术研发和客户服务方面进一步提质增效，将面临市场竞争加剧、经营业绩下降的风险。				
	(3) 应收账款规模快速增长的管理风险				
	最近一年，公司业务规模呈现强势增长，营业收入分别为100,977.79万元、122,599.02万元和168,695.03万元。员工人数较2017年底的13,549人增加到2019年期末的18,163人。伴随着公司业务规模的快速增长和公司业务的实施，公司应收账款余额也相应增加，应收账款周转率下降，给公司的现金流管理和资金回笼带来一定的挑战。如果人员投入不能及时跟进，业务规模的快速扩张，将不利于公司业务的健康发展和持续高收益的实现。				
	(4) 毛利率波动较大的风险				
	公司主营业务为金融信息服务毛利依次为30.47%、33.41%和36.63%，毛利水平总体有所波动，未来公司不排除通过增加项目投入，及时优化业务结构，有效控制人力成本，不断提升毛利率水平，从而实现毛利率持续提升的目标。				
	(5) 应收账款回收的风险				
	随着公司业务规模的扩大以及业务结构的调整，公司应收账款规模逐年增加。报告期各期末，公司应收账款账面原值分别为2,580.24万元、33,601.04万元及42,118.60万元，占总资产的比例分别为48.32%、50.61%和47.31%。公司主要客户为各类金融机构，资金实力强，信誉良好，回款能力强。公司按照谨慎性原则对应收账款坏账计提准备，随着业务的不期而终，销售规模的逐渐增加，公司应收账款规模可能会持续上升，公司存在发生坏账损失的风险。				
	(6) 募集资金投向与承诺用途不一致的风险				
	本次募集资金投资项目拟投入人民币5,500万元用于金鑫IT技术组件及解决方案的开发与升级建设项目、大数据运营、云计算基础设施项目的创新孵化中心项目、金融综合类云服务基础设施项目及支付类云服务基础设施项目。由于募集资金使用方向与招股说明书披露的业务发展方向不符，符合《公司法》第一百四十二条、深圳证券交易所股票上市规则等法律法规关于募集资金进行补充流动资金的可操作性论证，由于市场环境发生重大不利变化及市场拓展不及预期等情况，募集资金投资项目可能无法如期按计划推进，由市场环境发生重大不利变化及市场拓展不及预期等情况，募集资金投资项目管理可能无法达到预期目标。				
	其他重要事项一				
	1、报告期内，公司不存在重大诉讼、仲裁事项；				
	截至本报告披露时点需要签署之重大影响的合同正在履行的500万元以上或虽不足500元但对公司生产经营活动、未来发展有重大影响且具有重大影响的销售合同如下：				
	(1)信息技术服务				
	序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额 单位：万元
	1	中国工商银行股份有限公司	3019年度境外外部数据资源采购服务项目（北京）技术支持及服务分包合同	2019.12.30	按照人员类别约定单价
	2	中国建设银行股份有限公司	信息科技专业人力资源派遣服务合同	2019.06.10	607.20
	3	中国银行股份有限公司	杭州中台引入外部技术支持服务人选项目日常培训（开发类-外部资源分包）	2018.03.13	按照人员类别约定单价
	4	中国银行股份有限公司	杭州中台引入外部技术支持服务人选项目日常培训（开发类-外部资源分包）	2018.03.08	按照人员类别约定单价
	5	交通银行股份有限公司	技术开发服务协议	2019.07.19	1,229.64
	7	交通银行股份有限公司天津分行数据中心	网络服务合作协议	2019.11.22	1,590.42
	7	交通银行股份有限公司天津分行数据中心	技术开发服务框架协议	2019.03.18	约定人员单价
	8	中国银联数据服务有限公司	杭州研发中心（2019-2021年）为外包服务采购项目（测试类-湖北北方）	2019.03.19	按照人员类别约定单价
	9	中国银联数据服务有限公司	杭州研发中心（2019-2021年）为外包服务采购项目（研发类-湖北北方）	2019.03.19	按照人员类别约定单价
	10	中国农业银行股份有限公司	开发与测试外包服务项目—开发外协分工团队框架协议	2016.12.27	按照人员类别约定单价
	11	中国民生银行股份有限公司	信息科技软件开发人员人力资源派遣协议（2019-2020年度）	2019.03.26	按照人员类别约定单价
	12	中国（北京）住房公积金管理中心	技术开发、服务合作协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价
	13	浙商银行股份有限公司	IT人力资源合作框架协议	2017.04.12	按照人员类别约定单价
	14	中国进出口银行	2018-2020年度测试人员驻场服务采购项目技术支持服务协议	2018.01.11	2,858.88
	15	中信银行股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购框架协议	2018.12.17	按照人员类别约定单价
	16	中信银行股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购框架协议	2019.02.21	按照人员类别约定单价
	17	中信银行股份有限公司	技术开发协议	2019.03.01	629.98
	18	华夏银行股份有限公司	网络服务框架协议	2018.12.12	按照人员类别约定单价
	19	华泰证券股份有限公司	信息数据处理人员外包服务框架协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价
	(2)业务流程外包				
	序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额 单位：万元
	1	中国铁路成都局集团有限公司	2017年至2019年9580组动车内包商务采购合同	2017.08.04	约定商务价格
	2	中国铁路成都局集团有限公司	信用卡电话营销外包服务合同—北京方	2019.07.26	4.6万元
	3	中国铁路成都局集团有限公司	信用卡持卡人服务热线外包服务合同—北京方	2018.12.18	约定商务价格

	随着金融强国建设深入推进，金融科技和专业化分工的加速推进，金融服务外包行业市场规模将持续增加。这将对银行等金融机构在支付清算、信贷管理、资产管理、风险管理、客户信息管理等业务外包需求产生重要影响。同时，随着企业数字化转型加速，企业对云计算、大数据、人工智能等技术的需求日益增长，这也为金融科技服务外包提供了广阔的市场空间。此外，随着全球贸易的复苏和跨境电商的快速发展，国际物流、仓储配送等服务外包需求也将显著增加。在人才储备、技术研发和客户服务等方面将进一步增强实力，将面临着持续增加的经营业绩下降的风险。				
	(1) 应收账款规模快速增长的管理风险				
	最近一年，公司业绩规模呈现强劲势头，营业收入分别为100,977.79万元、122,599.02万元和168,095.03万元，其中主营业务收入较上年分别增加了13,549.40万元、17,042.78万元和18,163.5元。随着公司业务规模的快速增长和项目投入的增加，报告期内应收账款余额也相应增加，截至报告期末，应收账款余额分别为12,350.47万元、15,301.04万元和18,163.5元。应收账款余额占营业收入的比例分别为12.23%、12.49%和10.81%，应收账款周转率分别为7.31次、7.21次和7.15次。应收账款余额占营业收入的比例有所上升，主要系公司为扩大市场份额，加大了对客户的信用政策所致。如果未来应收账款回收不及时，可能导致坏账损失增加，进而影响公司的盈利能力和现金流状况。				
	(2) 毛利率波动较大的风险				
	报告期内，公司主营业务毛利依次为30,676.33万元、33,616元和36,635元，占公司主营业务收入比例有所波动。未来若公司不能持续提升运营效率及优化业务结构，盈利能力或存在不确定性，不排除未来毛利率存在进一步下滑的可能性。				
	(三) 应收账款回款周期的风险				
	随着公司业务规模的扩大以及业务结构的调整，公司应收账款规模逐年增加。报告期各期末，应收账款账面净额分别为25,803.24万元、33,601.04万元和42,118.60万元，占公司资产总额的比例分别为4.82%、5.04%和6.47.33%。应收账款余额较大且账期较长，可能对公司的资金流动性造成一定压力。公司应加强应收账款的管理，缩短回款周期，降低坏账风险。				
	(四) 客户集中度较高的风险				
	公司客户主要为银行类金融机构、企事业单位、政府机构等。由于该类客户具有较高的信誉度和较强的支付能力，因此公司在与客户合作过程中通常给予一定的信用政策。但如果未来该类客户的需求发生变动，或者出现重大违约情况，可能会对公司的经营业绩产生不利影响。				
	(五) 募集资金投资项目未能达到预期效果的风险				
	本次募集资金投资项目计划投资8,555.00万元，主要用于开展IT技术服务研发及解决方案开发升级建设项目、技术人才培养项目、营销网络拓展项目等。虽然公司已制定了详细的实施计划和风险控制措施，但项目实施过程中仍可能面临市场变化、技术更新、人才流失等多种不确定因素，导致项目进度延迟或未达到预期效果，从而影响公司的长期发展。				
	本募集资金投资项目计划投资8,555.00万元，主要用于开展IT技术服务研发及解决方案开发升级建设项目、技术人才培养项目、营销网络拓展项目等。虽然公司已制定了详细的实施计划和风险控制措施，但项目实施过程中仍可能面临市场变化、技术更新、人才流失等多种不确定因素，导致项目进度延迟或未达到预期效果，从而影响公司的长期发展。				
	前次募集资金投资项目未达预期效果，是公司业务发展受阻的主要原因之一。尽管公司在后续发展中加强了项目管理，但由于市场环境复杂多变，加之部分项目在初期规划时存在一定的局限性，导致部分项目未能按原定计划顺利推进。特别是部分研发投入较大的项目，因市场需求发生变化，使得项目的商业价值未能得到充分体现。此外，部分项目在实施过程中遇到了技术瓶颈或人才短缺等问题，进一步影响了项目的进展和最终成果。这些问题的累积，使得前次募集资金投资项目的整体效益未能达到预期目标，给公司的财务状况和投资者利益带来了一定程度的负面影响。				
	尽管如此，公司并未因此而气馁，而是深刻反思了项目管理中的不足，并采取了多项改进措施。首先，公司强化了项目立项阶段的可行性研究，确保每个项目都符合公司的战略发展方向并具有明确的市场前景。其次，公司建立了更加完善的项目管理制度，明确了各环节的责任分工和时间节点，提高了项目执行的透明度和可控性。再次，公司加大了与客户的沟通力度，及时了解客户需求的变化，并根据实际情况灵活调整项目方案。最后，公司还通过引进外部专家顾问等方式，提升了团队的技术水平和解决问题的能力。目前，相关项目正在稳步推进中，预计在未来一段时间内能够取得更好的成效。				
	综上所述，前次募集资金投资项目未达预期效果是多种因素共同作用的结果。公司将引以为戒，进一步加强内部管理和风险控制，确保后续募集资金投资项目的顺利实施和高效运作，以维护广大投资者的合法权益。				
	本次募集资金投资项目计划投资8,555.00万元，主要用于开展IT技术服务研发及解决方案开发升级建设项目、技术人才培养项目、营销网络拓展项目等。虽然公司已制定了详细的实施计划和风险控制措施，但项目实施过程中仍可能面临市场变化、技术更新、人才流失等多种不确定因素，导致项目进度延迟或未达到预期效果，从而影响公司的长期发展。				
	前次募集资金投资项目未达预期效果，是公司业务发展受阻的主要原因之一。尽管公司在后续发展中加强了项目管理，但由于市场环境复杂多变，加之部分项目在初期规划时存在一定的局限性，导致部分项目未能按原定计划顺利推进。特别是部分研发投入较大的项目，因市场需求发生变化，使得项目的商业价值未能得到充分体现。此外，部分项目在实施过程中遇到了技术瓶颈或人才短缺等问题，进一步影响了项目的进展和最终成果。这些问题的累积，使得前次募集资金投资项目的整体效益未能达到预期目标，给公司的财务状况和投资者利益带来了一定程度的负面影响。				
	尽管如此，公司并未因此而气馁，而是深刻反思了项目管理中的不足，并采取了多项改进措施。首先，公司强化了项目立项阶段的可行性研究，确保每个项目都符合公司的战略发展方向并具有明确的市场前景。其次，公司建立了更加完善的项目管理制度，明确了各环节的责任分工和时间节点，提高了项目执行的透明度和可控性。再次，公司加大了与客户的沟通力度，及时了解客户需求的变化，并根据实际情况灵活调整项目方案。最后，公司还通过引进外部专家顾问等方式，提升了团队的技术水平和解决问题的能力。目前，相关项目正在稳步推进中，预计在未来一段时间内能够取得更好的成效。				
	综上所述，前次募集资金投资项目未达预期效果是多种因素共同作用的结果。公司将引以为戒，进一步加强内部管理和风险控制，确保后续募集资金投资项目的顺利实施和高效运作，以维护广大投资者的合法权益。				
	本次募集资金投资项目计划投资8,555.00万元，主要用于开展IT技术服务研发及解决方案开发升级建设项目、技术人才培养项目、营销网络拓展项目等。虽然公司已制定了详细的实施计划和风险控制措施，但项目实施过程中仍可能面临市场变化、技术更新、人才流失等多种不确定因素，导致项目进度延迟或未达到预期效果，从而影响公司的长期发展。				
	前次募集资金投资项目未达预期效果，是公司业务发展受阻的主要原因之一。尽管公司在后续发展中加强了项目管理，但由于市场环境复杂多变，加之部分项目在初期规划时存在一定的局限性，导致部分项目未能按原定计划顺利推进。特别是部分研发投入较大的项目，因市场需求发生变化，使得项目的商业价值未能得到充分体现。此外，部分项目在实施过程中遇到了技术瓶颈或人才短缺等问题，进一步影响了项目的进展和最终成果。这些问题的累积，使得前次募集资金投资项目的整体效益未能达到预期目标，给公司的财务状况和投资者利益带来了一定程度的负面影响。				
	尽管如此，公司并未因此而气馁，而是深刻反思了项目管理中的不足，并采取了多项改进措施。首先，公司强化了项目立项阶段的可行性研究，确保每个项目都符合公司的战略发展方向并具有明确的市场前景。其次，公司建立了更加完善的项目管理制度，明确了各环节的责任分工和时间节点，提高了项目执行的透明度和可控性。再次，公司加大了与客户的沟通力度，及时了解客户需求的变化，并根据实际情况灵活调整项目方案。最后，公司还通过引进外部专家顾问等方式，提升了团队的技术水平和解决问题的能力。目前，相关项目正在稳步推进中，预计在未来一段时间内能够取得更好的成效。				
	综上所述，前次募集资金投资项目未达预期效果是多种因素共同作用的结果。公司将引以为戒，进一步加强内部管理和风险控制，确保后续募集资金投资项目的顺利实施和高效运作，以维护广大投资者的合法权益。				
	本次募集资金投资项目计划投资8,555.00万元，主要用于开展IT技术服务研发及解决方案开发升级建设项目、技术人才培养项目、营销网络拓展项目等。虽然公司已制定了详细的实施计划和风险控制措施，但项目实施过程中仍可能面临市场变化、技术更新、人才流失等多种不确定因素，导致项目进度延迟或未达到预期效果，从而影响公司的长期发展。				
	前次募集资金投资项目未达预期效果，是公司业务发展受阻的主要原因之一。尽管公司在后续发展中加强了项目管理，但由于市场环境复杂多变，加之部分项目在初期规划时存在一定的局限性，导致部分项目未能按原定计划顺利推进。特别是部分研发投入较大的项目，因市场需求发生变化，使得项目的商业价值未能得到充分体现。此外，部分项目在实施过程中遇到了技术瓶颈或人才短缺等问题，进一步影响了项目的进展和最终成果。这些问题的累积，使得前次募集资金投资项目的整体效益未能达到预期目标，给公司的财务状况和投资者利益带来了一定程度的负面影响。				
	尽管如此，公司并未因此而气馁，而是深刻反思了项目管理中的不足，并采取了多项改进措施。首先，公司强化了项目立项阶段的可行性研究，确保每个项目都符合公司的战略发展方向并具有明确的市场前景。其次，公司建立了更加完善的项目管理制度，明确了各环节的责任分工和时间节点，提高了项目执行的透明度和可控性。再次，公司加大了与客户的沟通力度，及时了解客户需求的变化，并根据实际情况灵活调整项目方案。最后，公司还通过引进外部专家顾问等方式，提升了团队的技术水平和解决问题的能力。目前，相关项目正在稳步推进中，预计在未来一段时间内能够取得更好的成效。				
	综上所述，前次募集资金投资项目未达预期效果是多种因素共同作用的结果。公司将引以为戒，进一步加强内部管理和风险控制，确保后续募集资金投资项目的顺利实施和高效运作，以维护广大投资者的合法权益。				
	本次募集资金投资项目计划投资8,555.00万元，主要用于开展IT技术服务研发及解决方案开发升级建设项目、技术人才培养项目、营销网络拓展项目等。虽然公司已制定了详细的实施计划和风险控制措施，但项目实施过程中仍可能面临市场变化、技术更新、人才流失等多种不确定因素，导致项目进度延迟或未达到预期效果，从而影响公司的长期发展。				
	前次募集资金投资项目未达预期效果，是公司业务发展受阻的主要原因之一。尽管公司在后续发展中加强了项目管理，但由于市场环境复杂多变，加之部分项目在初期规划时存在一定的局限性，导致部分项目未能按原定计划顺利推进。特别是部分研发投入较大的项目，因市场需求发生变化，使得项目的商业价值未能得到充分体现。此外，部分项目在实施过程中遇到了技术瓶颈或人才短缺等问题，进一步影响了项目的进展和最终成果。这些问题的累积，使得前次募集资金投资项目的整体效益未能达到预期目标，给公司的财务状况和投资者利益带来了一定程度的负面影响。				
	尽管如此，公司并未因此而气馁，而是深刻反思了项目管理中的不足，并采取了多项改进措施。首先，公司强化了项目立项阶段的可行性研究，确保每个项目都符合公司的战略发展方向并具有明确的市场前景。其次，公司建立了更加完善的项目管理制度，明确了各环节的责任分工和时间节点，提高了项目执行的透明度和可控性。再次，公司加大了与客户的沟通力度，及时了解客户需求的变化，并根据实际情况灵活调整项目方案。最后，公司还通过引进外部专家顾问等方式，提升了团队的技术水平和解决问题的能力。目前，相关项目正在				

	随着金融监管趋严、金融科技研究和产业化工作的持续推进以及金融服务业对外开放等市场环境持续优化，这将导致我国金融行业整体规模大幅增长，行业景气度持续提升。若公司能够紧跟行业发展趋势，满足客户需求变化，在人才储备、技术研发和客户服务方面将进一步提质增效，并将在市场竞争中增加，经营业绩有望进一步提升。					
	(C) 应收账款规模快速增长的管理风险					
	最近一年，公司业务规模呈现强势增长，营业收入分别为100,977.79万元、122,599.02万元和168,095.03万元，员工人数较上年分别的13,549人增加到2019年期末的18,163人。随着公司业务规模的扩张和应收项目的实施，公司应收账款占主营业务成本的比例有所上升，资金周转压力加大，应收账款管理不善将给公司的现金流带来不利影响，存在发生坏账损失不能及时追讨的风险。公司将通过完善信用政策、加强客户资信调查、强化催收力度等方式，降低坏账发生的风险和计提准备金额。					
	(D) 毛利率波动及毛利率下降的风险					
	报告期内，公司毛利率为毛利收入占比30.47%，31.61%和36.63%，毛利率总体有所波动，未来由于公司不能保持对新增项目增加投入，以及技术业务结构、软件研发投入成本、不断提升市场竞争力，可能导致未来毛利率半波动的风险。					
	(E) 应收账款账龄扩大的风险					
	随着公司业务规模的扩大以及业务结构的调整，公司应收账款规模逐年增加。报告期各期末，应收账款账面余额分别为2,580.24万元、33,001.41万元和42,118.60万元，占总资产的比例分别为48.32%、50.61%和47.34%。					
	公司客户主要为银行类金融机构，资金实力强，信誉良好，回款能力较强，公司按照谨慎性原则对应收账款计提减值准备，随着业务的不断拓展，销售规模的逐渐增加，公司应收账款规模有可能会持续上升，公司可能存在无法按期收回款项而无法回收现金的风险。					
	(F) 募集资金投资项目未能如期实现预期的风险					
	本次募集资金投资项目计划A、B、S、O、T分别用于金融IT技术组件及解决方案的开发与升级建设项目、云计算平台运营维护服务项目、金融业务系统研发技术中心项目、金融综合服务平台建设及推广项目和互联网金融支付业务系统开发项目，金融业务系统研发技术中心项目，符合公司发展策略，但鉴于公司募集资金投资项目进行可行性论证后，由于市场环境等因素投资金额较大，如果未来募集资金投资项目实际实施和管理过程中出现不可预见因素，由市场环境发生变化不利变化和市场价格不及预期等情况，募集资金投资项目可能无法达到预期的收益。					
	其他重要事项					
	1. 新签合同情况					
	截至本报告签署日需要签约之日，公司正在履行的500万元以上或虽不足500万元但对公司生产经营活动、未来发展状况具有重大影响的销售合同如下：					
	(1)信息技术服务					
	单位：万元					
序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额	付款条件	备注
1	中国工商银行股份有限公司	2019年度通商城市金融服务采购项目（北京）根	2019.12.30	按照人员类别约定单价		
2	中国银行股份有限公司	信息技术服务人员技术服务采购项目	2019.06.10	607.20		
3	中国农业银行股份有限公司	软件中心(人力)外部技术支持选型入围项目采购合同（开发类外包资源部分）	2018.03.13	按照人员类别约定单价		
4	中国银行股份有限公司	软件中心(人力)外部技术支持选型入围项目采购合同（开发类外包资源部分）	2018.03.08	按照人员类别约定单价		
5	交通银行股份有限公司	技术开发合同	2019.07.19	1,239.64		
6	交通银行股份有限公司	测试服务合同	2019.11.22	1,500.42		
7	交通银行股份有限公司	技术服务框架合同	2019.03.18	约定人员单价		
8	中国银联股份有限公司	软件开发合同（2019-2020年人力外包服务合同）	2019.03.19	按照人员类别约定单价		
9	中国建设银行股份有限公司	软件研发合同（2019-2020年人力外包服务合同）（研发领域—北京）	2019.03.19	按照人员类别约定单价		
10	中国农业银行股份有限公司	开发与测试外包服务项目—开发外协入围框架协议	2016.12.27	按照人员类别约定单价		
11	中国民生银行股份有限公司	信息技术软件开发类人力资源协议	2019.03.26	按照人员类别约定单价		
12	中信（北京）信託有限责任公司	软件开发、服务合作协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价		
13	招商银行股份有限公司	IT人员服务外包框架协议	2017.04.12	按照人员类别约定单价		
14	中国进出口银行	2018-2020年度测试人员驻场服务项目招议标框架协议	2018.11.01	2,815.08		
15	中信银行股份有限公司	信息技术专业人力资源技术服务采购框架协议	2018.12.17	按照人员类别约定单价		
16	中国光大银行股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购框架协议	2019.02.21	按照人员类别约定单价		
17	中信银行股份有限公司	技术开发合同	2019.03.01	628.96		
18	华夏银行股份有限公司	技术开发合同	2019.02.12	按照人员类别约定单价		
19	华泰证券股份有限公司	信息系统研发人力外包服务框架合同	2019.02.28	按照人员类别约定单价		
	(2)业务流程外包					
	单位：万元					
序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额	付款条件	备注
1	中国铁路通信信号股份有限公司	2017年至2019年SS80型动车组中心外包服务采购	2017.08.04	约 deterministic 单件		
2	中国铁路通信信号股份有限公司	信用卡电话话务员外包服务—北京分公司	2019.7.26	4,617.76	约 deterministic 单件	
3	中国铁路通信信号股份有限公司	信用卡发卡人外包服务合同（重庆分公司）	2018.12.18	约 deterministic 单件		
4	中国铁路通信信号股份有限公司	信用卡发卡中期灵活营销外包服务合同（北京分公司）	2019.01.16	约 deterministic 单件		
5	中国铁路通信信号股份有限公司湖南分行	个人业务采集及推广外包服务合同	2018.10.20	约 deterministic 单件		
6	中国铁路通信信号股份有限公司湖南省分行	普铁窗口大客流引导师外包合同	2018.12.26	约 deterministic 单件		
7	中国铁路通信信号股份有限公司安徽省分行	扫脸票务等项目IT外包服务协议	2019.01.30	约 deterministic 单件		
8	中国铁路通信信号股份有限公司湖南省分行	信息采集设备(含扫描枪+授权认证芯片)、证件识别器(含扫描枪)+业务外包服务框架协议	2018.11.30	约 deterministic 单件		
9	中国建设银行股份有限公司湖南省分行	警务实处外服外包合同	2019.12.25	约 deterministic 单件		
10	中国建设银行股份有限公司湖南省分行	信用卡分期营销助理服务外包协议	2019.02.25	约 deterministic 单件		
11	中国建设银行股份有限公司泉州分行	2019年度信用卡分期营销助理服务(驻点)	2019.03.29	880.02		
12	中国银行股份有限公司湖南省分行	大堂引导师服务外包协议	2018.02.05	约 deterministic 单件		
13	中国银行股份有限公司陕西西安分行	OAK视觉采集设备及综合应用系统采购项目	2019.01.20	870.00		
14	中国银行股份有限公司江西萍乡分行					

随着金融业务不断向科技化和专业化分工的逐渐迈进，金融服务外包行业市场将持续保持增长，这将导致金融外包行业竞争日趋激烈。新进入者、现有企业、竞争对手等都将面临市场竞争压力，若公司不能快速反应并有效应对，将面临被市场淘汰的风险。 随着客户需求的提升，在人才储备、技术研发和客户服务方面将进一步增加投入，将面临市场萎缩加剧、经营业绩下降的风险。				
(六)应收账款规模快速增长的风险 截至2019年，公司业务规模呈现爆发式增长，营业收入分别为100,977.79万元、122,509.02万元和168,095.03万元；员工人数由2017年底的13,549人增加至2019年底的18,163人。随着公司业务规模的快速增长和公司业务的实施，公司应收账款金额亦随之大幅增长，新进入者、现有企业、竞争对手等都将面临市场竞争压力，若公司不能快速反应并有效应对，将面临被市场淘汰的风险。 (七)毛利率波动风险 报告期内，公司主营业务毛利率分别为30.47%、33.61%和36.63%，毛利率总体有所波动。公司未来因产品结构不断优化而增加投入，以及技术业务结构、竞争能力力成本，不能提升毛利率水平，存在毛利率下降的风险。				
(八)应收账款回款风险 随着公司业务规模的扩大，以及业务结构的调整，公司应收账款规模逐年增加，报告期期末，应收账款账面净额分别为25,802.24万元、33,601.04万元和42,118.60万元，占总资产的比例分别为48.32%、50.61%和47.31%，是公司资产的重要组成部分。 公司客户类型广泛，由于客户类型广泛，资金实力不强，信誉能力弱，回款能力差，公司按照谨慎性原则对应收账款计提坏账准备，随着业务的不稳定，消清账款的逐渐增加，公司应收账款规模可能会持续上升，公司存在坏账风险和应收账款无法回收的风险。				
(九)募集资金使用未能达到预期效果的风险 本次募集资金投资项目计划A.86,555.00万元分别用于金融IT技术组件及解决方案的开发与升级建设项目、重大IT基础设施、云计算和机器学习应用新技术中心A.2项目、金融后台系统建设及项目IT补充流动资金项目。公司客户类型广泛，由于客户类型广泛，资金实力不强，信誉能力弱，回款能力差，公司按照谨慎性原则对应收账款计提坏账准备，随着业务的不稳定，消清账款的逐渐增加，公司应收账款规模可能会持续上升，公司存在坏账风险和应收账款无法回收的风险。 (十)募集资金使用未能达到预期效果的风险 本次募集资金投资项目计划A.86,555.00万元分别用于金融IT技术组件及解决方案的开发与升级建设项目、重大IT基础设施、云计算和机器学习应用新技术中心A.2项目、金融后台系统建设及项目IT补充流动资金项目。公司客户类型广泛，由于客户类型广泛，资金实力不强，信誉能力弱，回款能力差，公司按照谨慎性原则对应收账款计提坏账准备，随着业务的不稳定，消清账款的逐渐增加，公司应收账款规模可能会持续上升，公司存在坏账风险和应收账款无法回收的风险。				
(十一)其他重要事项 1、破产重整事项 截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以内或虽不足500万元但对公司生产经营经营活动、截至本招股意向书财务数据具有重大影响的销售合同如下：				
(1)信息业务外包				
序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额
1	中国工商银行股份有限公司	2019年度通明卡福建发源发卡采购项目（京沪）技术支持服务采购项目	2019.12.30	按照人员类别约定定价
2	中国建设银行股份有限公司	信息科技专业人才技术服务采购项目	2019.06.10	607.20
3	中国银行股份有限公司	软件中心A.1内部技术支持服务选型A.1采购项目（测试类外部资源分包）	2019.03.10	按照人员类别约定定价
4	中国银行股份有限公司	软件中心A.1内部技术支持服务选型A.1采购项目（测试类外部资源分包）	2018.03.08	按照人员类别约定定价
5	交通银行股份有限公司	技术开发服务项目	2019.07.19	1,220.64
6	交通银行股份有限公司	测试服务项目	2019.11.22	1,590.42
7	交通银行股份有限公司天津分行	技术服务采购项目	2019.03.18	约定人员类别
8	中国工商银行股份有限公司	科技研发中心（2019-2021年）人力外包服务采购项目（测试类-北京力）	2019.03.19	按照人员类别约定定价
9	中国工商银行股份有限公司	科技研发中心（2019-2021年）人力外包服务采购项目（测试类-北京力）	2019.03.19	按照人员类别约定定价
10	中国工商银行股份有限公司	开发+测试+运维服务项目-开发+测试+运维+测试类	2019.02.27	按照人员类别约定定价
11	中国民生银行股份有限公司	信息科技软件开发类人力资源服务协议（2019-2020年度）	2019.02.28	按照人员类别约定定价
12	中信（北京）信息有限责任公司	技术开发、服务外包合同	2019.02.28	按照人员类别约定定价
13	浙商银行股份有限公司	IT人力服务合作框架协议	2017.04.12	按照人员类别约定定价
14	中国进出口银行	2018-2020年度银行人力资源服务项目信息技术支持服务协议	2018.01.01	2,858.08
15	中信银行股份有限公司	信息技术专业人才技术服务采购框架协议	2018.12.17	按照人员类别约定定价
16	中信银行股份有限公司	信息技术专业人才技术服务采购框架协议	2019.02.21	按照人员类别约定定价
17	中信银行股份有限公司	技术开发中心	2019.03.01	629.98
18	华夏银行股份有限公司	测试服务项目	2018.12.12	按照人员类别约定定价
19	华泰证券股份有限公司	信息系统研发人力外包服务采购项目	2019.02.28	按照人员类别约定定价
(2)业务流程外包				
序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额
1	中国银联清算银行股份有限公司	2017年至2019年VSS800信用卡外包服务采购合同	2017.08.04	约定服务单价
2	中国银联清算银行股份有限公司	信用卡卡活信付外包服务-北京北方	2017.06.26	4.6元/件
3	中国银联清算银行股份有限公司	信用卡卡外包服务合同（北京力）	2018.12.18	约定服务单价
4	中国银联清算银行股份有限公司	信用卡卡分期付款活信付外包服务合同（北京力）	2019.01.16	约定服务单价
5	中国银联清算银行股份有限公司河南省分行	个人业务集约化外包服务合同	2018.10.20	约定服务单价
6	中国银联清算银行股份有限公司河南省分行	信用卡网点大堂引导服务外包合同	2018.12.26	约定服务单价
7	中国银联清算银行股份有限公司河南省分行	扫描服务等项目外包服务协议	2019.01.30	约定服务单价
8	中国银联清算银行股份有限公司湖南省分行	信息采集服务（含银联读卡器+授权切片），3次认证复现服务（远程复制）业务外包服务采购项目	2018.11.30	约定服务单价
9	中国银联清算银行股份有限公司湖南省分行	账单业务处理外包服务合同	2019.12.25	约定服务单价
10	中国银联清算银行股份有限公司湖南省分行	信用卡分期营销推广服务外包合作协议	2019.02.25	约定服务单价
11	中国银联清算银行股份有限公司湖南省分行	2019年信用卡分期营销推广服务（重点点）	2019.05.29	880.02
12	中国银联清算银行股份有限公司湖南省分行	大堂引导服务外包协议	2018.02.05	约定服务单价
13	中国银联清算银行股份有限公司湖南省分行	OCR业务影像采集及综合应用系统项目外包服务合同	2019.02.20	870
14	中国银联清算银行股份有限公司湖南省分行	网点大堂引导服务外包项目外包服务合同	2019.03.14	855.9498
15	中国银联清算银行股份有限公司湖南省分行	外包服务合同	2019.02.10	1,085.83
16	中国银联清算银行股份有限公司湖南省分行	远程银行中心业务外包服务合同	2018.12.16	约定服务单价
17	中国银联清算银行股份有限公司湖南省分行	现金清分服务外包项目外包协议	2019.02.01	约定服务单价
18	华夏银行股份有限公司信用卡中心	电话分期业务外包服务协议	2018.05.28	约定服务单价
19	华夏银行股份有限公司信用卡中心	信用卡中心客户服务业务外包服务协议	2018.05.29	约定服务单价
20	中国光大银行股份有限公司信用卡中心	信用卡卡活信付还款及客户关怀业务项目外包合同	2019.05.23	约定服务单价
21	中国光大银行股份有限公司信用卡中心	信用卡卡活信付还款及客户关怀业务项目外包合同	2019.01.28	约定服务单价
22	同创智信（北京）科技有限公司	网点大堂引导服务外包协议	2019.06.10	约定服务单价

随着金融监管逐步加强和专业化分工的逐渐成熟，金融类外包企业市场格局将持续优化，这将导致金融类外包企业数量大规模减少，企业集中度将进一步提高。如果金融科技类外包市场发展，金融科技类外包企业需求量大，在人才储备、技术研发和客户服务方面将进一步增强竞争力，将面临市场竞争加剧、经营业绩承压风险。	
(四) 规模快速增长带来的管理风险	
最近一年，公司业务规模呈现强势增长，营业收入分别为100,977.79万元、122,599.02万元和168,095.03万元，营业收入增幅分别为13.54%和20.19%。截至2019年底的18,163人。随着公司业务规模的持续增长和人员规模的实施，公司运营面临的主要挑战包括：(1)公司薪酬管理模式、组织架构、企业文化建设和业务多方面的发展，满足客户需求变化，在人才储备、技术研发和客户服务方面进一步增强竞争力，将面临市场竞争加剧、经营业绩承压风险。	
(五) 毛利率波动风险	
报告期内，公司主营业务毛利率分别为30.67%、31.61%和36.63%，毛利率波动有所波动，未来存在毛利率波动风险。随着公司持续增加项目，及时优化业务结构，有效控制人力成本，不断提升综合竞争能力，公司在毛利率波动风险可控范围内。	
随着公司业务规模的扩大以及业务结构的调整，公司应收账款规模逐年增加。报告各期末，应收账款账面净额分别为2,803.24万元、33,601.04万元和42,118.60万元，占资产的比例分别为48.32%、50.61%和47.31%。公司应收账款规模逐年增加，存在坏账风险。	
公司客户主要为大型金融机构，资金实力强，信誉良好，回款能力较强。公司按照谨慎性原则计提应收账款坏账准备，同时按业务的不确定性，销售规模的逐渐增加，公司应收账款规模仍可能持续上升，公司存在坏账风险，应收账款无法及时回收的风险。	
(六) 募集资金投资项目未能产生预期效益的风险	
本次募集资金投资项目计划2,866,555.07元分别用于金融IT技术组件及解决方案的开发与升级建设项目、金融科技人才培训项目、金融科技人才培训项目、金融科技人才培训项目、金融科技人才培训项目。前述项目均属于公司主营业务，符合公司业务发展方向，符合公司发展战略。虽然公司已开展募集资金投资项目可行性研究，但由于存在市场环境发生重大不利变化及市场拓展不及预期等情况，募集资金投资项目可能无法达到预期的效益。	
主要事项如下：	
(1) 募集资金投资项目	
截至本报告披露日摘要签署之日，公司正在履行的500万元或以上虽不足500万元但对公司生产经营活动、财务状况或经营成果具有重大影响的销售合同如下：	
(1) 信息技术服务	

序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额
1	中国工商银行股份有限公司	2020年度通商银行系统开发采购项目(京北)软件开发服务合同	2019.12.30	按照人员类别约定单价
2	中国银行股份有限公司	信息技术支持人员技术服务合同	2019.06.10	607.30
3	中国银行股份有限公司	软件中心IT人内部技术派遣项目(总部)和合同(开发类外派服务部分)	2018.03.13	按照人员类别约定单价
4	中国银行股份有限公司	软件中心IT人内部技术派遣项目(总部)和合同(开发类外派服务部分)	2018.03.08	按照人员类别约定单价
5	交通银行股份有限公司	技术开发合同	2019.07.19	1,230.64
6	交通银行股份有限公司	测试服务合同	2019.11.22	1,500.42
7	交通银行股份有限公司	技术服务框架协议	2019.03.18	约定人员单价
8	交通银行股份有限公司	技术开发合同(2019-2020年人力外包服务合同)	2019.03.19	按照人员类别约定单价
9	中国建设银行股份有限公司	软件开发合同(2019-2020年人力外包服务合同)	2019.03.19	按照人员类别约定单价
10	中国建设银行股份有限公司	开发测试技术服务项目-开发外协分点技术服务合同	2019.02.27	按照人员类别约定单价
11	中国民生银行股份有限公司	信息技术支持人员人力派遣项目(2019-2020年度)	2019.03.26	按照人员类别约定单价
12	中银(北京)信息咨询有限公司	技术开发、服务合作协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价
13	招商银行股份有限公司	IT人员服务外包框架协议	2017.04.22	按照人员类别约定单价
14	中国进出口银行	2018-2020年测试人员驻场服务项目信息技术服务框架协议	2018.11.01	2,818.88
15	中信银行股份有限公司	信息技术支持人员技术服务采购框架协议	2018.12.17	按照人员类别约定单价
16	中信银行股份有限公司	信息技术支持人员技术服务采购框架协议	2019.02.21	按照人员类别约定单价
17	华夏银行股份有限公司	技术开发合同	2019.03.05	429.88
18	华夏银行股份有限公司	资源服务合同	2019.12.02	按照人员类别约定单价
19	华泰证券股份有限公司	信息技术研发人力外包服务框架协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价

| (2) 业务运营外包 | |

序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额
1	中国银行股份有限公司	2017年至2019年9585客服中心外包服务采购项目	2017.08.04	约定服务单价
2	中国银行股份有限公司	信用卡短信推送外包服务合同-北京分行	2019.7.26	4.6元/件
3	中国银行股份有限公司	信用卡发卡外包服务合同(北京分行)	2019.12.18	约定服务单价
4	中国银行股份有限公司	信用卡发卡外包服务合同(北京分行)	2019.01.16	约定服务单价
5	中国银行股份有限公司	个人业务集中受理外包服务合同	2018.10.20	约定服务单价
6	中国银行股份有限公司	营业网点大堂引导服务外包合同	2018.12.26	约定服务单价
7	中国银行股份有限公司	扫描服务等项目外包服务合同	2019.01.30	约定服务单价
8	中国银行股份有限公司	信息安全管理(个人信息保护及隐私保护)、灾备及灾备服务(远程复制)业务外包服务框架协议	2018.11.30	约定服务单价
9	中国建设银行股份有限公司	警情业务处理外包服务合同	2019.12.25	约定服务单价
10	中国建设银行股份有限公司	信用卡分期营销辅助服务外包合作协议	2019.02.25	约定服务单价
11	中国建设银行股份有限公司	2019年度信用卡分期营销辅助服务(驻点)合同	2019.03.29	880.02
12	中国银行股份有限公司	呼叫中心服务外包协议	2018.02.05	约定服务单价
13	中国银行股份有限公司	OCR影像采集及综合运营系统项目外包服务合同	2019.01.20	870
14	中国银行股份有限公司	网点大堂引导人员服务外包服务合同	2019.03.14	855.948
15	中国银行股份有限公司	外包服务合同	2019.12.10	1,085.83
16	中国银行股份有限公司	远程银行中心业务外包服务合同	2018.05.21	约定服务单价
17	中国农业银行股份有限公司	现金清分整理服务外包采购协议	2019.02.01	约定服务单价
18	华夏银行股份有限公司	分期营销辅助服务外包协议	2018.05.28	约定服务单价
19	华夏银行股份有限公司	信用卡客户服务热线业务服务协议	2018.09.29	约定服务单价
20	中国光大银行股份有限公司	信用卡中心话务营销及客户关怀服务项目外包合同	2019.05.23	约定服务单价
21	中国光大银行股份有限公司	信用卡中心话务营销及客户关怀服务项目外包合同	2019.06.28	约定服务单价
22	招商银行(北京)技术有限公司	呼叫中心业务外包服务合同	2019.06.10	约定服务单价

2. 采购合同	
截至本报告披露日摘要签署之日，公司及其子公司正在履行的100万元以上的采购合同如下：	
(1) 设备采购	

序号	供应商名称	签署方	合同名称	合同期限	合同金额
1	上海达西管理(上海)有限公司	发行人	机器修理及保养合同	2019.07.02	257,838.9
2	北京天和恒力科技发展有限公司	发行人	服务合同	2017.12.13	424,964.8
3	北京天和恒力科技发展有限公司	发行人	服务合同	2019.05.01	159.80

3. 其他合同	
(1) 授信合同	
截至本报告披露日摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的授信协议如下：	

序号	授信人	授信申请人	授信额度	签署日期	授信期间
1	北京银行股份有限公司天津海河支行	发行人			

	随着金融监管在普惠金融和专业化分工的逐渐提高，金融服务外包企业市场领域将持续增加。这将对传统业务模式产生重大影响。因此，普惠金融、零售银行、零售信贷、零售支付、零售保险、零售资产管理、零售客户需求变化，在人才储备、技术研发和客户服务等方面进一步增强实力，将面临市场竞争加剧，经营业绩面临巨大挑战。 (三)宏观经济快速增长带来的管理风险 最近一年，公司业务规模增长势头强劲，营业收入分别为100,977.79万元、122,599.02万元和168,095.03万元；员工人数截至2019年底的13,549人较上年增加了18,163人。随着公司业务规模的持续增长和高速运营的扎实推进，公司未来运营中可能面临的管理模式、组织架构、内部控制制度、业务流程等各方面的挑战。 (四)资金周转不能及时的风险 由于公司营业收入主要来源于技术服务毛利收入(占30.47%、33.41%和36.47%，毛利总额有所波动)，未来公司不排除将加大营销投入，以及优化业务结构、有效控制人力成本，不断提升市场竞争力，存在发生毛利率波动的风险。 (五)应收账款规模的扩大 随着公司业务规模的扩大及业务结构的调整，公司应收账款规模逐年增加。报告期各期末，应收账款账面余额合计为25,803.24万元，33,001.04万元和42,118.60万元，占总资产的比例分别为48.32%、50.61%和47.31%。 (六)信用减值损失的风险 随着公司主要客户类型向金融机构、国企大型工厂、信誉良好、回款能力较强，公司按照谨慎性原则对应收账款计提坏账准备，随着业务的不断拓展，销售规模的逐渐增加，公司应收账款规模可能会持续上升，公司可能存在无法按期收回款项而造成的信用减值损失的风险。 (七)募集资金投资项目未能如期顺利实施的风险 本次募集资金投资项目拟投资人民币3,555.00万元分别用于金融科技组件及服务方案的开发与升级建设项目、大数据中心云计算基础设施项目、人工智能+金融后台服务系统建设项目建设项目及流动资金补充。前述项目均属于公司主营业务范畴，符合公司发展战略规划，符合公司实际情况，但募集资金投资项目能否按计划进行尚存在一定的不确定性。由于上述各项项目投资金额较大，如果未来募集资金投资项目未能按照管理计划如期顺利实施，则会对公司长期发展造成不利影响，同时市场环境发生重大不利变化及市场拓展不及预期等情况，募集资金投资项目可能无法达到预期效果。 (八)其他重要事项 1、其他合作事项 截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上或虽不足500万元但对公司生产经营活动或财务状况具有重大影响的销售合同如下： (1)信息技术服务					
	单位：万元					
序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额		
1	中国工商银行股份有限公司	2019年度境内非居民账户代理服务采购项目（北京）	2019.06.30	按照人员类别约定价格		
2	中国工商银行股份有限公司	信息技术支持人员驻场技术服务合同	2019.10.10	607.20		
3	中国银行股份有限公司	软件中心引入外部技术资源选型入围项目招标函标（开发类外委资源部分）	2018.03.13	按照人员类别约定价格		
4	中国银行股份有限公司	软件中心引入外部技术资源选型入围项目招标函标（测试类外委资源部分）	2018.03.08	按照人员类别约定价格		
5	交通银行股份有限公司	软件开发服务协议	2019.07.19	1,229.64		
7	交通银行股份有限公司平安银行服务中心	网络服务框架协议	2019.11.22	1,590.42		
7	交通银行股份有限公司平安银行服务中心	技术支持框架合同	2019.03.18	约定人员单价		
9	中国建设银行股份有限公司	科技研发中心 2019-2021 年人力外包服务项目（湖南—湖北—北京）	2019.03.19	按照人员类别约定价格		
9	中国建设银行股份有限公司	科技研发中心 2019-2021 年人力外包服务项目（福建—浙江—北京）	2019.03.19	按照人员类别约定价格		
10	中国农业银行股份有限公司	开发与测试外包服务—开发外协分入入围采购公告	2016.12.27	按照人员类别约定价格		
11	中国民生银行股份有限公司	信息科技软件开发类人力资源采购（2019-2020年度）	2019.06.26	按照人员类别约定价格		
12	中国（北京）立信有限责任	技术开发、服务合作协议	2019.02.28	按照人员类别约定价格		
13	浙商银行股份有限公司	IT人力资源外包框架协议	2017.04.12	按照人员类别约定价格		
14	中国进出口银行	2018-2020年度测试人员驻场服务项目招投技术资源采购公告	2018.11.01	2,858.08		
15	中信银行股份有限公司	信息技术专业类技术服务采购框架协议	2018.12.17	按照人员类别约定价格		
16	中信银行股份有限公司	信息技术专业类技术服务采购框架协议	2019.02.21	按照人员类别约定价格		
17	华夏银行股份有限公司	信息技术专业类技术服务采购框架协议	2019.03.01	629.98		
18	华泰证券股份有限公司	信息技术专业类技术服务采购框架协议	2018.12.12	按照人员类别约定价格		
18	华泰证券股份有限公司	信息技术专业类外包服务框架协议	2019.02.28	按照人员类别约定价格		
(2)业务流程外包						
单位：万元						
序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额		
1	中国建设银行股份有限公司	2017年至2019年5888信用卡中心外包服务采购合同	2017.08.04	约定服务单价		
2	中国建设银行股份有限公司	信用卡电话回访外包服务—北京分行	2019.07.26	4.6元/件		
3	中国建设银行股份有限公司	信用卡卡量外包服务—北京分行	2018.12.18	约定服务单价		
4	中国建设银行股份有限公司	信用卡电话回访外包服务—北京分行	2019.01.16	约定服务单价		
5	中国建设银行股份有限公司江西省分行	个人业务集中授权外包服务合同	2018.10.30	约定服务单价		
6	中国建设银行股份有限公司四川省分行	营业网点大堂引导员外包合同	2018.12.26	约定服务单价		
7	中国建设银行股份有限公司安徽省分行	主副客服等项目外包服务协议	2019.01.30	约定服务单价		
8	中国建设银行股份有限公司湖南省分行	信息采集服务（含投诉处理和集中授权切片），双代办柜员服务（远程复核）业务外委框架协议	2018.11.30	约定服务单价		
9	中国建设银行股份有限公司	警务实务处外服外包合同	2019.12.25	约定服务单价		
10	中国建设银行股份有限公司湖南省分行	信用卡分期营销辅助服务外包合作协议	2019.02.25	约定服务单价		
11	中国建设银行股份有限公司温州分行	2019年信用卡分期营销营销服务（驻点）合同	2019.03.28	880.02		
12	中国银行股份有限公司河南省分行	大堂引导员外包协议	2018.02.05	约定服务单价		
13	中国银行股份有限公司陕西省分行	OCC视觉采集设备及综合应用系统项目外包服务合同	2019.01.20	870		
14	中国银行股份有限公司山西省分行	网点大堂引导员外包服务框架协议	2019.03.14	855.948		
15	中国银联商务有限公司	客户服务人员	2019.12.10	1,085.83		
16	中国工商银行股份有限公司深圳（松山）支行	远程银行中心业务外包服务合同	2018.05.21	约定服务单价		
17	中国农业银行股份有限公司东营分行	现金清分整币业务外包框架协议	2019.02.01	约定服务单价		
18	华夏银行股份有限公司昆明中心	电销绩效业务服务协议	2018			

随着金融业务不断拓展和专业化分工的逐渐深化，金融类外包业务市场增长持续较快，这将导致行业竞争不断加剧，新进入者、现有参与者不断增多，竞争日趋激烈。若公司不能紧跟市场发展，满足客户需求变化，在人才储备、技术研发和客户服务方面进一步增加投入，将面临市场占有率下降、经营业绩下滑的风险。 最近一年，公司业务规模呈现强势增长，营业收入分别为100,977.79万元、122,599.02万元和168,095.03万元，营业收入较2017年底的13,549.40万元增加至2019年底的18,163.5万元。随着公司业务规模的扩大和采购项目的实施，公司采购外包业务金额逐年增加，公司采购外包服务金额、占比趋势如下： （三）毛利率波动风险 报告期内，公司主营业务毛利率分别为30.67%、31.61%和36.63%，毛利率总体有所波动。未来若公司不能保持毛利率的持续增加，以及技术业务结构、有效控制人力成本，不断降低综合费用率，存在毛利率波动风险。 （四）应收账款规模扩大的风险 随着公司业务规模的扩大以及业务结构的调整，公司应收账款规模逐年增加。报告各期末，应收账款账面净额分别为28,803.24万元、33,601.04万元和42,118.60万元，占总资产的比例分别为48.32%、50.61%和47.31%。公司应收账款规模逐年增加，存在坏账风险。 （五）业务外包项目无法按期交付的风险 本次募集资金投资项目拟投入86,555.00万元分别用于金融IT技术组件及解决方案的开发与升级建设项目、未开发应用系统建设项目和系统运维中心项目。资金用途符合公司投资项目及补充流动资金项目，前述项目均属于公司主营业务范畴，是公司业务技术发展的核心，符合公司发展战略。虽然公司已将募集资金投资项目与主营业务的可行性论证，但由于该等项目技术金额较大，如果因募集资金投资项目实施和管理不善，造成项目无法按期交付，市场环境发生重大不利变化及市场拓展不力情况，导致募集资金投资项目可能无法达到预期的效果。 （六）其他重要事项 （一）重大合同 截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上或虽不足500万元但对公司生产经营、财务状况及经营成果具有重大影响的销售合同如下： （1）信息技术服务		单位：万元		
序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额
1	中国工商银行股份有限公司	2019年度通商银行外包服务采购项目（北京）软件开发及服务合同	2019.10.30	按照人员类别约定单价
2	中国工商银行股份有限公司	信息技术专业人技术服务采购合同	2019.06.10	607.20
3	中国银行股份有限公司	软件中心（人）外部技术资源及人员招聘服务（开发类业务-北京分行）	2018.03.13	按照人员类别约定单价
4	中国银行股份有限公司	软件中心（人）外部技术资源及人员招聘服务（测试类业务-北京分行）	2018.03.08	按照人员类别约定单价
5	交通银行股份有限公司	技术开发合同	2019.07.19	1,229.64
6	交通银行股份有限公司	技术开发合同	2019.11.22	1,504.42
7	交通银行股份有限公司	技术服务框架协议	2019.03.18	约定人员单价
8	交通银行股份有限公司	信用卡中心		
9	中国建设银行股份有限公司	软件研发中心2019-2020年人力外包服务合同	2019.03.19	按照人员类别约定单价
10	中国建设银行股份有限公司	软件研发中心2019-2020年人力外包服务合同（研发类业务-北京分行）	2019.03.19	按照人员类别约定单价
11	中国工商银行股份有限公司	开发与测试外包服务合同（开发类业务-北京分行）	2018.12.27	按照人员类别约定单价
12	中国民生银行股份有限公司	信息技术软件开发类人力资源采购合同（2019-2020年度）	2019.03.26	按照人员类别约定单价
13	中信（北京）信息有限责任公司	技术开发、服务合作协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价
14	招商银行股份有限公司	IT人员服务合作协议	2017.04.12	按照人员类别约定单价
15	中国进出口银行	2019-2020年度个人信息技术服务项目技术支持服务协议	2018.11.01	2,818.88
16	中信银行股份有限公司	信息技术专业人技术服务采购框架协议	2018.12.17	按照人员类别约定单价
17	中信银行股份有限公司	信息技术专业人技术服务采购框架协议	2019.02.21	按照人员类别约定单价
18	中信银行股份有限公司	技术开发合同	2019.03.01	629.98
19	华夏银行股份有限公司	资源服务合同	2018.12.02	
20	华夏银行股份有限公司	信息技术系统开发人力外包服务框架协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价

（2）业务流程外包

单位：万元			序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额
1	中国铁路通信信号股份有限公司	2017年至2019年9580名客服中心外包服务采购合同	2017.08.04	约定服务单价			
2	中国铁路通信信号股份有限公司	信用卡电话技术支持服务合同-北京分行	2019.7.26	4,617.76			
3	中国铁路通信信号股份有限公司	信用卡卡人外服服务合同（北京分行）	2018.12.18	约定服务单价			
4	中国铁路通信信号股份有限公司	信用卡卡人外服服务合同（北京分行）	2019.01.16	约定服务单价			
5	中国铁路通信信号股份有限公司	个人业务集中受理外服服务合同	2018.10.20	约定服务单价			
6	中国铁路通信信号股份有限公司	营业网点大堂引导服务外包合同	2018.12.26	约定服务单价			
7	中国铁路通信信号股份有限公司	扫描服务等项目外包服务合同	2019.01.30	约定服务单价			
8	中国铁路通信信号股份有限公司	信息类服务（含网络系统维护及集中受理）业务外包服务框架协议	2018.11.30	约定服务单价			
9	中国铁路通信信号股份有限公司	警务业务处理外服服务合同	2019.12.25	约定服务单价			
10	中国铁路通信信号股份有限公司	信用卡分期营销辅助服务外包服务协议	2019.02.25	约定服务单价			
11	中国铁路通信信号股份有限公司	2019年信用卡分期营销辅助服务（重点）	2019.05.29	880.02			
12	中国银行股份有限公司	信用卡分期营销辅助服务	2018.02.05	约定服务单价			
13	中国银行股份有限公司	OCR凭证影像采集及综合运营系统项目外包服务合同	2019.01.20	870			
14	中国银行股份有限公司	网点大堂引导人员服务外包框架协议	2019.03.14	855.9948			
15	中信金融服务有限公司	外包服务合同	2019.12.10	1,085.83			
16	中国工商银行股份有限公司	远程银行中心业务外服服务合同	2018.05.21	约定服务单价			
17	中国工商银行股份有限公司	现金清分系统外包服务采购协议	2019.02.01	约定服务单价			
18	华夏银行股份有限公司	金融产品销售外包服务合同	2018.05.28	约定服务单价			
19	华夏银行股份有限公司	信用卡中心客户服务运营支持服务协议	2018.09.29	约定服务单价			
20	中国光大银行股份有限公司	信用卡中心电话销售及客户关怀服务类项目外包合同	2019.05.23	约定服务单价			
21	中国光大银行股份有限公司	信用卡中心电话销售及客户关怀服务类项目外包合同	2019.10.28	约定服务单价			
22	网联支付（北京）科技有限公司	呼叫中心业务外服服务协议	2019.06.10	约定服务单价			

2、采购合同

截至本招股意向书摘要签署之日，公司及其子公司正在履行的100万元以上的采购合同如下：

（1）设备采购

单位：万元			序号	供应商名称	签署方	合同名称	合同期限	合同金额
1	利达达西沃管理（上海）有限公司	发行人	机器修理及保养合同	2019.07.02	257.8389			
2	北京天和恒力科技发展有限公司	发行人	服务合同	2017.12.13	424.9648			
3	北京环宇正宇科技发展有限公司	发行人	服务合同	2019.05.01	159.80			

3、借款合同

截至本招股意向书摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上的借款合同如下：

（1）借款合同

单位：万元			序号	借款人	贷款人	金额	签订日期	借款期限
1	发行人	北京银行股份有限公司中关村海淀支行	3,000	2019.05.06	2019.05.10 - 2020.05.10			
2	发行人	北京银行股份有限公司中关村海淀支行	2,000	2019.06.06	2019.06.12 - 2020.06.12			
3	发行人	杭州银行股份有限公司北京中关村支行	4,000	2019.05.29	2019.05.28 - 2020.05.01			

4、其他合同

 | 单位：万元 | || 序号 | 交易方 | 合同名称 | 合同金额 |
|

	随着金融监管的不断深入和专业化分工的逐渐深化，金融服务外包行业市场将保持持续增长，这将导致银行在支付结算、信贷管理、资产管理、风险管理等方面业务外包需求增加。同时，随着金融科技的发展，商业银行在大数据、云计算、人工智能等方面的投入不断加大，这也为金融科技服务外包市场带来了新的机遇。因此，公司将继续加大研发投入，不断提升自身的技术实力和服务水平，以满足客户日益增长的需求。					
	(三) 应收账款回收的风险 报告期内，公司应收账款余额较大，且账龄较长，存在一定的坏账风险。公司将加强应收账款的管理，严格执行信用政策，加大对逾期账款的催收力度，确保资金回笼。同时，公司也将根据客户的信用状况，合理调整授信额度和账期，以降低坏账风险。					
	(四) 存货跌价准备计提的风险 公司存货主要包括原材料、在产品、库存商品等。由于市场环境变化较快，部分存货可能存在滞销或贬值的情况。公司将定期评估存货的可变现净值，并根据实际情况计提跌价准备，以反映存货的真实价值。					
	(五) 资本支出规模较大的风险 为了提升公司的核心竞争力，公司计划在未来几年内加大资本支出，用于购置先进设备、研发新技术以及扩大生产规模。这将对公司的现金流和财务状况产生一定影响。公司将合理安排资金使用计划，确保各项投资项目的顺利实施，并努力实现预期的经济效益。					
	(六) 募集资金投资项目未能达到预期效果的风险 公司本次募集资金主要用于支持主营业务的发展和补充流动资金。如果募集资金投资项目未能按计划推进或未达到预期效益，可能会对公司的经营业绩产生影响。公司将严格按照募集说明书披露的内容执行项目，加强过程监控，确保资金的有效利用。					
	(七) 汇率波动带来的风险 公司业务涉及跨境贸易和海外运营，受到人民币汇率波动的影响。公司将密切关注汇率动态，采取套期保值等措施进行风险管理，以减少汇率波动对公司财务表现的不利影响。					
	(八) 重大合同履行的风险 公司在履行重大合同时，可能会遇到对方违约或履约能力不足的情况。公司将建立健全的合同管理制度，加强对合同履行过程的跟踪和监督，及时与对方沟通协商，必要时通过法律途径维护自身权益。					
	(九) 其他风险 除上述主要风险外，公司还可能面临宏观经济环境变化、政策法规调整、自然灾害等不可控因素带来的风险。公司将持续关注各类潜在风险，制定应急预案，提高风险防范意识和应急处置能力。					
	二、募集资金投向与摘要签署之日，公司正在履行的500万元以上或虽不足500万元但对公司生产经营活动、未来发展有重大影响的销售合同如下：					
	(一)信息技术服务					
	单位：万元					
序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额		
1	中国工商银行股份有限公司	2019年度境内银行卡受理终端采购项目（北京）软件开发及服务采购合同	2019.06.10	按照人员类别约定单价		
2	中国建设银行股份有限公司	信息技术专业人技术服务采购合同	2019.12.30	607.20		
3	中国银行股份有限公司	软件中心（人力外部技术资源及人员招聘）（湖北地区外部资源包）	2018.03.13	按照人员类别约定单价		
4	中国农业银行股份有限公司	软件中心（人力外部技术资源及人员招聘）（湖北地区外部资源包）	2018.03.08	按照人员类别约定单价		
5	交通银行股份有限公司	技术支持合同	2019.07.19	1,220.64		
6	交通银行股份有限公司	技术支持合同	2019.11.12	1,500.42		
7	交通银行股份有限公司天津分行	技术支持服务协议	2019.03.18	约见人员类别		
8	中国邮政储蓄银行股份有限公司	软件研发中心（2019-2021年人力外包服务采购）（湖北地区人力外包服务采购）	2019.03.19	按照人员类别约定单价		
9	中国邮政储蓄银行股份有限公司	软件研发中心（2019-2021年人力外包服务采购）（湖北地区人力外包服务采购）	2019.03.19	按照人员类别约定单价		
10	中国邮政储蓄银行股份有限公司	IT运维保障中心（人力外包服务采购）（湖北地区人力外包服务采购）	2018.12.27	按照人员类别约定单价		
11	中国民生银行股份有限公司	信创科技软件开发人力劳务派遣协议（2019-2020年度）	2019.03.26	按照人员类别约定单价		
12	中信（北京）信托有限责任公司	技术支持、服务合作协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价		
13	浙商银行股份有限公司	IT人力资源合作框架协议	2017.04.12	按照人员类别约定单价		
14	中国进出口银行	2019-2020年度国际人才技能培训中心技术支持服务协议	2018.11.01	2,818.88		
15	中国光大银行股份有限公司	信息技术专业人技术服务采购框架协议	2018.12.17	按照人员类别约定单价		
16	中信银行股份有限公司	信息技术专业人技术服务采购框架协议	2019.02.21	按照人员类别约定单价		
17	华夏银行股份有限公司	技术支持合同	2019.03.01	629.98		
18	华夏银行股份有限公司	劳务派遣服务协议	2018.12.12	按照人员类别约定单价		
19	华泰证券股份有限公司	信息系统研发人力外包服务协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价		
	(二)业务流程外包					
	单位：万元					
序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额		
1	中国邮政储蓄银行股份有限公司	2017年至2019年SW68588号中心外包服务采购合同	2017.04.04	按照人员类别约定单价		
2	中国邮政储蓄银行股份有限公司	信用卡电话回访外包服务—北京分点	2019.7.26	4.6元/件		
3	中国邮政储蓄银行股份有限公司	信用卡发卡外包服务（北京）意大利	2018.12.18	约定服务单价		
4	中国邮政储蓄银行股份有限公司	信用卡电话回访外包服务（北京）意大利	2019.01.16	约定服务单价		
5	中国邮政储蓄银行股份有限公司湖南省分行	个人业务推广外包服务合同	2018.10.20	约定服务单价		
6	中国邮政储蓄银行股份有限公司四川省分行	营业网点大堂引导员外包服务合同	2018.12.16	约定服务单价		
7	中国邮政储蓄银行股份有限公司安徽省分行	扫描器等项目外包服务协议	2019.01.30	约定服务单价		
8	中国邮政储蓄银行股份有限公司湖南省支行	信用卡业务外包（含信用卡营销及授权卡片）、信用卡电话回访外包（远程核核）业务外包服务框架协议	2018.11.30	约定服务单价		
9	中国邮政储蓄银行股份有限公司湖南省支行	集卡业务外包服务合同	2019.12.25	约定服务单价		
10	中国邮政储蓄银行股份有限公司湖南省支行	信用卡分期营销辅助服务外包合作协议	2019.02.25	约定服务单价		
11	中国邮政储蓄银行股份有限公司湖南省支行	2019年信用卡分期营销辅助服务（驻点）	2019.03.29	880.02		
12	中国邮政储蓄银行股份有限公司四川省分行	OAK视觉影像采集及综合应用系统项目开发外包服务合同	2019.01.20	870		
13	中国邮政储蓄银行股份有限公司四川省分行	网点大堂引导员外包服务项目服务合同	2019.03.14	855.948		
14	中国邮政储蓄银行股份有限公司四川省分行	外包服务合同	2019.03.14	1,085.83		
15	中国工商银行股份有限公司成都分行（石室支行）	远隔银行中心业务外包服务合同	2018.01.21	约定服务单价		
16	中国工商银行股份有限公司成都分行（石室支行）	现金清点和整理业务外包采购协议	2019.02.01	约定服务单价		
17	华夏银行股份有限公司信用卡中心	电话销售禁止服务服务协议	2018.05.28	约定服务单价		
18	华夏银行股份有限公司信用卡中心	信用卡中心业务推广及客户服务外包项目外包合同	2018.09.29	约定服务单价		
19	中国光大银行股份有限公司信用卡中心</					

随着金融强国建设和金融强国专业化分工的深入推进，金融服务业外包市场将持续保持快速增长，这将导致金融外包市场不断壮大，进而带动金融外包服务市场不断壮大。同时，随着金融强国建设深入推进，客户对需求变化，在人才储备、技术储备、客户储备等方面进一步做强做大，将面临市场竞争加剧，经营业绩承压。 （五）业务规模持续扩大的管理风险 最近一年，公司业务规模呈现增长势头，营业收入分别为100,977.79万元、122,599.02万元和168,095.03万元，员工人数2017年底的13,549人增加至2019年底的18,163人。随着公司业务规模的持续扩大和经营项目的实施，公司面临的管理难度不断加大，同时，公司面临的管理模式、组织架构、内部控制等诸多方面的挑战。如果公司管理水平和效率不能持续提升，将不利于公司业务的健康发展和持续有效运营。 （六）毛利率波动风险 报告期内，公司毛利率分别为30.47%、33.61%和36.63%，毛利率总体有所波动，未来存在毛利率波动风险。公司毛利率波动主要受业务结构、客户结构、定价策略、市场竞争等因素影响，存在毛利率波动风险。 （七）应收账款回收风险 随着公司业务规模的扩大以及业务结构的调整，公司应收账款规模逐年增加，报告期各期末，应收账款账面余额分别为25,803.24万元、33,041.04万元和42,118.60万元，占总资产的比例分别为43.82%、50.61%和47.31%。应收账款回收风险较大，如果公司应收账款回收不及时，将影响公司现金流和经营业绩。 （八）存货跌价准备计提风险 公司存货主要为原材料、在产品、库存商品等，存货跌价准备计提金额较大，如果公司存货跌价准备计提不充分，将影响公司资产价值和经营业绩。 （九）其他重要事项 1、其他重要事项 截至本报告披露日，公司正在履行的500万元以上的采购合同如下： （1）信息技术服务 <table> <tr> <th>序号</th><th>客户名称</th><th>合同名称</th><th>签订日期</th><th>合同金额</th></tr> <tr> <td>1</td><td>中国工商银行股份有限公司</td><td>2018年通商银行网络系统采购项目（北京）</td><td>2019.10.20</td><td>按照人员类别约定单价</td></tr> <tr> <td>2</td><td>中国工商银行股份有限公司</td><td>信息技术专业人员技术服务采购框架协议（北京）</td><td>2019.10.10</td><td>460.20</td></tr> <tr> <td>3</td><td>中国银行股份有限公司</td><td>技中中心（上海）技术服务采购项目（开发类外部服务部分）</td><td>2018.03.13</td><td>按照人员类别约定单价</td></tr> <tr> <td>4</td><td>中国银行股份有限公司</td><td>技中中心（上海）技术服务采购项目（开发类外部服务部分）</td><td>2018.03.08</td><td>按照人员类别约定单价</td></tr> <tr> <td>5</td><td>交通银行股份有限公司</td><td>技术开发服务合同</td><td>2019.07.19</td><td>1,229.04</td></tr> <tr> <td>6</td><td>交通银行股份有限公司</td><td>技术开发服务合同</td><td>2019.11.22</td><td>1,500.42</td></tr> <tr> <td>7</td><td>交通银行股份有限公司</td><td>技术开发服务合同</td><td>2019.03.18</td><td>约2.19人月</td></tr> <tr> <td>8</td><td>中国建设银行股份有限公司</td><td>技中中心（北京）2019-2021年人力外包服务采购项目（测试类外部服务部分）</td><td>2019.03.19</td><td>按照人员类别约定单价</td></tr> <tr> <td>9</td><td>中国建设银行股份有限公司</td><td>技中中心（北京）2019-2021年人力外包服务采购项目（测试类外部服务部分）</td><td>2019.03.19</td><td>按照人员类别约定单价</td></tr> <tr> <td>10</td><td>中国农业银行股份有限公司</td><td>开发与测试技术服务项目-开发类外部服务部分</td><td>2016.12.27</td><td>按照人员类别约定单价</td></tr> <tr> <td>11</td><td>中国民生银行股份有限公司</td><td>信息科技软件开发人力资源外包协议（2019-2020年）</td><td>2019.03.26</td><td>按照人员类别约定单价</td></tr> <tr> <td>12</td><td>中银（北京）上信有限责任</td><td>技术开发、服务合作协议</td><td>2019.02.28</td><td>按照人员类别约定单价</td></tr> <tr> <td>13</td><td>招商银行股份有限公司</td><td>IT人力服务外包框架协议</td><td>2017.04.12</td><td>按照人员类别约定单价</td></tr> <tr> <td>14</td><td>中国进出口银行</td><td>2018-2020年度银行人力技术服务外包项目技术服务框架协议</td><td>2018.11.01</td><td>2,818.08</td></tr> <tr> <td>15</td><td>中信银行股份有限公司</td><td>信息技术专业人员技术服务采购框架协议（北京）</td><td>2018.12.17</td><td>按照人员类别约定单价</td></tr> <tr> <td>16</td><td>中信银行股份有限公司</td><td>信息技术专业人员技术服务采购框架协议</td><td>2019.02.21</td><td>按照人员类别约定单价</td></tr> <tr> <td>17</td><td>中信银行股份有限公司</td><td>技术开发服务合同</td><td>2019.03.01</td><td>628.98</td></tr> <tr> <td>18</td><td>华夏银行股份有限公司</td><td>网络运维服务合同</td><td>2019.12.12</td><td>按照人员类别约定单价</td></tr> <tr> <td>19</td><td>华泰证券股份有限公司</td><td>信息科技研发人力外包服务框架协议</td><td>2019.02.28</td><td>按照人员类别约定单价</td></tr> </table> （2）业务流程外包 <table> <tr> <th>序号</th><th>客户名称</th><th>合同名称</th><th>签订日期</th><th>合同金额</th></tr> <tr> <td>1</td><td>中国建设银行股份有限公司</td><td>2017年至2019年SSMOSS中心外包服务采购框架协议</td><td>2017.08.04</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>2</td><td>中国建设银行股份有限公司</td><td>信用卡电话银行外包服务-北京分行</td><td>2017.06.26</td><td>4.62/件</td></tr> <tr> <td>3</td><td>中国建设银行股份有限公司</td><td>信用卡卡人服务外包项目（北京分行）</td><td>2018.12.18</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>4</td><td>中国建设银行股份有限公司</td><td>信用卡卡分期业务外包项目（北京分行）</td><td>2019.01.16</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>5</td><td>中国建设银行股份有限公司</td><td>个人业务中投外包服务合同</td><td>2018.10.20</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>6</td><td>中国建设银行股份有限公司</td><td>信用卡卡分期业务外包项目（北京分行）</td><td>2018.12.18</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>7</td><td>中国建设银行股份有限公司</td><td>扫描服务等项目外包服务协议</td><td>2019.01.30</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>8</td><td>中国建设银行股份有限公司</td><td>信息采录服务（含档案整理及扫描切片）、数字化处理及复制（远程复制）业务外包框架协议</td><td>2018.11.30</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>9</td><td>中国建设银行股份有限公司</td><td>餐食业务处理外包服务合同</td><td>2019.12.25</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>10</td><td>中国建设银行股份有限公司</td><td>信用卡分期业务外包项目（北京分行）</td><td>2019.02.25</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>11</td><td>中国建设银行股份有限公司</td><td>2019年信用卡分期业务外包项目（北京分行）</td><td>2019.02.25</td><td>880.02</td></tr> <tr> <td>12</td><td>中国建设银行股份有限公司</td><td>大堂引导服务外包协议</td><td>2018.02.06</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>13</td><td>中国建设银行股份有限公司</td><td>OCR业务采集及综合应用系统项目外包服务合同</td><td>2019.01.21</td><td>850</td></tr> <tr> <td>14</td><td>中国建设银行股份有限公司</td><td>网点大堂引导服务外包项目（北京分行）</td><td>2019.03.14</td><td>855.948</td></tr> <tr> <td>15</td><td>中国建设银行股份有限公司</td><td>外包服务合同</td><td>2019.12.10</td><td>1,085.83</td></tr> <tr> <td>16</td><td>中国建设银行股份有限公司</td><td>远程银行中心业务外包服务合同</td><td>2018.05.21</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>17</td><td>中国农业银行股份有限公司</td><td>现金清分服务外包框架协议</td><td>2019.02.01</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>18</td><td>华夏银行股份有限公司</td><td>电话营销业务服务协议</td><td>2018.05.28</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>19</td><td>华夏银行股份有限公司</td><td>信用卡中心客户服务电话业务外包协议</td><td>2018.09.29</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>20</td><td>中国光大银行股份有限公司</td><td>信用卡中心电话营销及客户关怀服务类项目外包合同</td><td>2019.05.23</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>21</td><td>中国光大银行股份有限公司</td><td>信用卡中心电话营销类项目外包合同</td><td>2019.04.28</td><td>约定服务单价</td></tr> <tr> <td>22</td><td>中国光大银行股份有限公司</td><td>呼叫中心业务外包服务协议</td><td>2019.06.10</td><td>约定服务单价</td></tr> </table> 截至本报告披露日，公司及其子公司正在履行的100万元以上的采购合同如下： <table> <tr> <th>序号</th><th>供应商名称</th><th>签署方</th><th>合同名称</th><th>合同期限</th><th>合同金额</th></tr> <tr> <td>1</td><td>利达宏远管理（上海）有限公司</td><td>发行人</td><td>机器修理及保养合同</td><td>2019.07.02</td><td>257.8389</td></tr> <tr> <td>2</td><td>北京天和恒力科技发展有限公司</td><td>发行人</td><td>服务合同</td><td>2017.12.13</td><td>424.9648</td></tr> <tr> <td>3</td><td>北京环宇正科技发展有限公司</td><td>发行人</td><td>服务合同</td><td>2019.04.01</td><td>159.80</td></tr> </table> （1）技术协议 截至本报告披露日，公司正在履行的500万元以上的技术协议如下： <table> <tr> <th>序号</th><th>授信人</th><th>授信申请人</th><th>授信额度</th><th>签署日期</th><th>授信期限</th></tr> <tr> <td>1</td><td>北京银行股份有限公司中关村海淀支行</td><td>发行人</td><td>1亿元</td><td>2019.05.20</td><td>2019.05.20-2023.05.19</td></tr> </table> （2）借款合同 截至本报告披露日，公司正在履行的500万元以上的借款合同如下： <table> <tr> <th>序号</th><th>借款人</th><th>贷款人</th><th>金额</th><th>签署日期</th><th>借款期限</th></tr> <tr> <td>1</td><td>发行人</td><td>北京银行股份有限公司中关村海淀支行</td><td>3,000</td><td>2019.05.06</td><td>2019.05.10-2020.05.10</td></tr> <tr> <td>2</td><td>发行人</td><td>北京银行股份有限公司中关村海淀支行</td><td>2,000</td><td>2019.06.05</td><td>2019.06.12-2020.06.12</td></tr> <tr> <td>3</td><td>发行人</td><td>杭州银行股份有限公司中关村支行</td><td>4,000</td><td>2019.05.29</td><td>2019.05.28-2020.03.01</td></tr> </table> （3）其他合同 <table> <tr> <th>序号</th><th>交易方</th><th>合同名称</th><th>合同金额</th></tr> <tr> <td>1</td><td>山东瀚城地理信息产业园发展有限公司</td><td>关于房产转让的框架协议</td><td>4,404.1716</td></tr> </table> 公司拟购买房产用于金融后台业务基础设施建设项目。 （二）对外担保 截至本报告披露日，公司不存在对外担保情况。 （三）诉讼、仲裁事项 截至本报告披露日，公司不存在诉讼、仲裁事项。 （四）其他重要事项 截至本报告披露日，公司不存在其他重要事项。 （五）其他重要事项 截至本报告披露日，公司不存在	序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额	1	中国工商银行股份有限公司	2018年通商银行网络系统采购项目（北京）	2019.10.20	按照人员类别约定单价	2	中国工商银行股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购框架协议（北京）	2019.10.10	460.20	3	中国银行股份有限公司	技中中心（上海）技术服务采购项目（开发类外部服务部分）	2018.03.13	按照人员类别约定单价	4	中国银行股份有限公司	技中中心（上海）技术服务采购项目（开发类外部服务部分）	2018.03.08	按照人员类别约定单价	5	交通银行股份有限公司	技术开发服务合同	2019.07.19	1,229.04	6	交通银行股份有限公司	技术开发服务合同	2019.11.22	1,500.42	7	交通银行股份有限公司	技术开发服务合同	2019.03.18	约2.19人月	8	中国建设银行股份有限公司	技中中心（北京）2019-2021年人力外包服务采购项目（测试类外部服务部分）	2019.03.19	按照人员类别约定单价	9	中国建设银行股份有限公司	技中中心（北京）2019-2021年人力外包服务采购项目（测试类外部服务部分）	2019.03.19	按照人员类别约定单价	10	中国农业银行股份有限公司	开发与测试技术服务项目-开发类外部服务部分	2016.12.27	按照人员类别约定单价	11	中国民生银行股份有限公司	信息科技软件开发人力资源外包协议（2019-2020年）	2019.03.26	按照人员类别约定单价	12	中银（北京）上信有限责任	技术开发、服务合作协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价	13	招商银行股份有限公司	IT人力服务外包框架协议	2017.04.12	按照人员类别约定单价	14	中国进出口银行	2018-2020年度银行人力技术服务外包项目技术服务框架协议	2018.11.01	2,818.08	15	中信银行股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购框架协议（北京）	2018.12.17	按照人员类别约定单价	16	中信银行股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购框架协议	2019.02.21	按照人员类别约定单价	17	中信银行股份有限公司	技术开发服务合同	2019.03.01	628.98	18	华夏银行股份有限公司	网络运维服务合同	2019.12.12	按照人员类别约定单价	19	华泰证券股份有限公司	信息科技研发人力外包服务框架协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价	序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额	1	中国建设银行股份有限公司	2017年至2019年SSMOSS中心外包服务采购框架协议	2017.08.04	约定服务单价	2	中国建设银行股份有限公司	信用卡电话银行外包服务-北京分行	2017.06.26	4.62/件	3	中国建设银行股份有限公司	信用卡卡人服务外包项目（北京分行）	2018.12.18	约定服务单价	4	中国建设银行股份有限公司	信用卡卡分期业务外包项目（北京分行）	2019.01.16	约定服务单价	5	中国建设银行股份有限公司	个人业务中投外包服务合同	2018.10.20	约定服务单价	6	中国建设银行股份有限公司	信用卡卡分期业务外包项目（北京分行）	2018.12.18	约定服务单价	7	中国建设银行股份有限公司	扫描服务等项目外包服务协议	2019.01.30	约定服务单价	8	中国建设银行股份有限公司	信息采录服务（含档案整理及扫描切片）、数字化处理及复制（远程复制）业务外包框架协议	2018.11.30	约定服务单价	9	中国建设银行股份有限公司	餐食业务处理外包服务合同	2019.12.25	约定服务单价	10	中国建设银行股份有限公司	信用卡分期业务外包项目（北京分行）	2019.02.25	约定服务单价	11	中国建设银行股份有限公司	2019年信用卡分期业务外包项目（北京分行）	2019.02.25	880.02	12	中国建设银行股份有限公司	大堂引导服务外包协议	2018.02.06	约定服务单价	13	中国建设银行股份有限公司	OCR业务采集及综合应用系统项目外包服务合同	2019.01.21	850	14	中国建设银行股份有限公司	网点大堂引导服务外包项目（北京分行）	2019.03.14	855.948	15	中国建设银行股份有限公司	外包服务合同	2019.12.10	1,085.83	16	中国建设银行股份有限公司	远程银行中心业务外包服务合同	2018.05.21	约定服务单价	17	中国农业银行股份有限公司	现金清分服务外包框架协议	2019.02.01	约定服务单价	18	华夏银行股份有限公司	电话营销业务服务协议	2018.05.28	约定服务单价	19	华夏银行股份有限公司	信用卡中心客户服务电话业务外包协议	2018.09.29	约定服务单价	20	中国光大银行股份有限公司	信用卡中心电话营销及客户关怀服务类项目外包合同	2019.05.23	约定服务单价	21	中国光大银行股份有限公司	信用卡中心电话营销类项目外包合同	2019.04.28	约定服务单价	22	中国光大银行股份有限公司	呼叫中心业务外包服务协议	2019.06.10	约定服务单价	序号	供应商名称	签署方	合同名称	合同期限	合同金额	1	利达宏远管理（上海）有限公司	发行人	机器修理及保养合同	2019.07.02	257.8389	2	北京天和恒力科技发展有限公司	发行人	服务合同	2017.12.13	424.9648	3	北京环宇正科技发展有限公司	发行人	服务合同	2019.04.01	159.80	序号	授信人	授信申请人	授信额度	签署日期	授信期限	1	北京银行股份有限公司中关村海淀支行	发行人	1亿元	2019.05.20	2019.05.20-2023.05.19	序号	借款人	贷款人	金额	签署日期	借款期限	1	发行人	北京银行股份有限公司中关村海淀支行	3,000	2019.05.06	2019.05.10-2020.05.10	2	发行人	北京银行股份有限公司中关村海淀支行	2,000	2019.06.05	2019.06.12-2020.06.12	3	发行人	杭州银行股份有限公司中关村支行	4,000	2019.05.29	2019.05.28-2020.03.01	序号	交易方	合同名称	合同金额	1	山东瀚城地理信息产业园发展有限公司	关于房产转让的框架协议	4,404.1716
序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额																																																																																																																																																																																																																																																																																							
1	中国工商银行股份有限公司	2018年通商银行网络系统采购项目（北京）	2019.10.20	按照人员类别约定单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
2	中国工商银行股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购框架协议（北京）	2019.10.10	460.20																																																																																																																																																																																																																																																																																							
3	中国银行股份有限公司	技中中心（上海）技术服务采购项目（开发类外部服务部分）	2018.03.13	按照人员类别约定单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
4	中国银行股份有限公司	技中中心（上海）技术服务采购项目（开发类外部服务部分）	2018.03.08	按照人员类别约定单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
5	交通银行股份有限公司	技术开发服务合同	2019.07.19	1,229.04																																																																																																																																																																																																																																																																																							
6	交通银行股份有限公司	技术开发服务合同	2019.11.22	1,500.42																																																																																																																																																																																																																																																																																							
7	交通银行股份有限公司	技术开发服务合同	2019.03.18	约2.19人月																																																																																																																																																																																																																																																																																							
8	中国建设银行股份有限公司	技中中心（北京）2019-2021年人力外包服务采购项目（测试类外部服务部分）	2019.03.19	按照人员类别约定单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
9	中国建设银行股份有限公司	技中中心（北京）2019-2021年人力外包服务采购项目（测试类外部服务部分）	2019.03.19	按照人员类别约定单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
10	中国农业银行股份有限公司	开发与测试技术服务项目-开发类外部服务部分	2016.12.27	按照人员类别约定单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
11	中国民生银行股份有限公司	信息科技软件开发人力资源外包协议（2019-2020年）	2019.03.26	按照人员类别约定单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
12	中银（北京）上信有限责任	技术开发、服务合作协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
13	招商银行股份有限公司	IT人力服务外包框架协议	2017.04.12	按照人员类别约定单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
14	中国进出口银行	2018-2020年度银行人力技术服务外包项目技术服务框架协议	2018.11.01	2,818.08																																																																																																																																																																																																																																																																																							
15	中信银行股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购框架协议（北京）	2018.12.17	按照人员类别约定单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
16	中信银行股份有限公司	信息技术专业人员技术服务采购框架协议	2019.02.21	按照人员类别约定单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
17	中信银行股份有限公司	技术开发服务合同	2019.03.01	628.98																																																																																																																																																																																																																																																																																							
18	华夏银行股份有限公司	网络运维服务合同	2019.12.12	按照人员类别约定单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
19	华泰证券股份有限公司	信息科技研发人力外包服务框架协议	2019.02.28	按照人员类别约定单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
序号	客户名称	合同名称	签订日期	合同金额																																																																																																																																																																																																																																																																																							
1	中国建设银行股份有限公司	2017年至2019年SSMOSS中心外包服务采购框架协议	2017.08.04	约定服务单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
2	中国建设银行股份有限公司	信用卡电话银行外包服务-北京分行	2017.06.26	4.62/件																																																																																																																																																																																																																																																																																							
3	中国建设银行股份有限公司	信用卡卡人服务外包项目（北京分行）	2018.12.18	约定服务单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
4	中国建设银行股份有限公司	信用卡卡分期业务外包项目（北京分行）	2019.01.16	约定服务单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
5	中国建设银行股份有限公司	个人业务中投外包服务合同	2018.10.20	约定服务单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
6	中国建设银行股份有限公司	信用卡卡分期业务外包项目（北京分行）	2018.12.18	约定服务单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
7	中国建设银行股份有限公司	扫描服务等项目外包服务协议	2019.01.30	约定服务单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
8	中国建设银行股份有限公司	信息采录服务（含档案整理及扫描切片）、数字化处理及复制（远程复制）业务外包框架协议	2018.11.30	约定服务单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
9	中国建设银行股份有限公司	餐食业务处理外包服务合同	2019.12.25	约定服务单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
10	中国建设银行股份有限公司	信用卡分期业务外包项目（北京分行）	2019.02.25	约定服务单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
11	中国建设银行股份有限公司	2019年信用卡分期业务外包项目（北京分行）	2019.02.25	880.02																																																																																																																																																																																																																																																																																							
12	中国建设银行股份有限公司	大堂引导服务外包协议	2018.02.06	约定服务单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
13	中国建设银行股份有限公司	OCR业务采集及综合应用系统项目外包服务合同	2019.01.21	850																																																																																																																																																																																																																																																																																							
14	中国建设银行股份有限公司	网点大堂引导服务外包项目（北京分行）	2019.03.14	855.948																																																																																																																																																																																																																																																																																							
15	中国建设银行股份有限公司	外包服务合同	2019.12.10	1,085.83																																																																																																																																																																																																																																																																																							
16	中国建设银行股份有限公司	远程银行中心业务外包服务合同	2018.05.21	约定服务单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
17	中国农业银行股份有限公司	现金清分服务外包框架协议	2019.02.01	约定服务单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
18	华夏银行股份有限公司	电话营销业务服务协议	2018.05.28	约定服务单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
19	华夏银行股份有限公司	信用卡中心客户服务电话业务外包协议	2018.09.29	约定服务单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
20	中国光大银行股份有限公司	信用卡中心电话营销及客户关怀服务类项目外包合同	2019.05.23	约定服务单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
21	中国光大银行股份有限公司	信用卡中心电话营销类项目外包合同	2019.04.28	约定服务单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
22	中国光大银行股份有限公司	呼叫中心业务外包服务协议	2019.06.10	约定服务单价																																																																																																																																																																																																																																																																																							
序号	供应商名称	签署方	合同名称	合同期限	合同金额																																																																																																																																																																																																																																																																																						
1	利达宏远管理（上海）有限公司	发行人	机器修理及保养合同	2019.07.02	257.8389																																																																																																																																																																																																																																																																																						
2	北京天和恒力科技发展有限公司	发行人	服务合同	2017.12.13	424.9648																																																																																																																																																																																																																																																																																						
3	北京环宇正科技发展有限公司	发行人	服务合同	2019.04.01	159.80																																																																																																																																																																																																																																																																																						
序号	授信人	授信申请人	授信额度	签署日期	授信期限																																																																																																																																																																																																																																																																																						
1	北京银行股份有限公司中关村海淀支行	发行人	1亿元	2019.05.20	2019.05.20-2023.05.19																																																																																																																																																																																																																																																																																						
序号	借款人	贷款人	金额	签署日期	借款期限																																																																																																																																																																																																																																																																																						
1	发行人	北京银行股份有限公司中关村海淀支行	3,000	2019.05.06	2019.05.10-2020.05.10																																																																																																																																																																																																																																																																																						
2	发行人	北京银行股份有限公司中关村海淀支行	2,000	2019.06.05	2019.06.12-2020.06.12																																																																																																																																																																																																																																																																																						
3	发行人	杭州银行股份有限公司中关村支行	4,000	2019.05.29	2019.05.28-2020.03.01																																																																																																																																																																																																																																																																																						
序号	交易方	合同名称	合同金额																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1	山东瀚城地理信息产业园发展有限公司	关于房产转让的框架协议	4,404.1716																																																																																																																																																																																																																																																																																								