2019年度报告摘要

中国平安保险(集团)股份有限公司

注:若干数据已重分类或重列,以符合相关期间的列报方式。

3.3前十名股东持股情况表

Table with columns: 报告期末股东总数, 股东姓名, 持股比例, 持股数量, 持有有限限售条件的股份数量, 质押或冻结的股份数量

Table with columns: 香港中央结算(代理人)有限公司, 深圳平安投资管理有限公司, 香港中央结算有限公司, New Orient Ventures Limited, 商发投资有限公司, 中国证券投资基金业协会, 中央汇金资产管理有限责任公司, 深业集团有限公司, 大成基金-农业产业-大成中债基金资产管理计划, 华夏基金-农业产业-华夏中债基金资产管理计划

New Orient Ventures Limited及商发投资有限公司均属于卜蜂集团有限公司间接全资控股子公司...

注:(1)A股股东性质为股东在中国证券登记结算有限公司上海分公司登记的账户性质

(2)因本公司股票为融资融券标的,股东持股数量按照其通过普通证券账户、信用证券账户持有的股票及权益数量合并计算

(3)香港中央结算(代理人)有限公司为本公司H股非登记股东所持股份的名义持有人

(4)New Orient Ventures Limited及商发投资有限公司均属于卜蜂集团有限公司间接全资控股子公司...

(5)香港中央结算有限公司名下股票为沪股通的非登记股东所持股份

3.4控股股东及实际控制人情况

本公司股权结构较为分散,不存在控股股东,也不存在实际控制人。

四、经营情况讨论与分析

4.1 董事长致辞

天下武功,唯快不破。企业竞争,“先”为要义,战略上要抢占先机,做到“先知、先觉、先行”,数据之快、精准是基础...

2019年,是新中国成立70周年,也是中国改革开放第二个30年的开局之年。这一年,在世界经济持续放缓、中美经贸磋商跌宕起伏的环境下,中国经济依旧“沧海横流,方显本色”。

面对新一轮科技革命的浪潮,我们持续推进“金融+科技”、“金融+生态”战略转型,在经营上不断加速数字化转型,不懈努力,坚定前行,实现了“资产规模、营业收入、净利润等三项主要指标均实现高速增长”的良好开局...

2019年,公司保持稳健经营,实现净利润289.85亿元,同比增长24.7%,业务结构持续优化,新业务价值率47.3%,同比上升3.6个百分点。平安产险运营领先的AI图片定损技术和精准车主画像技术,针对安全驾驶行为良好的车主推出“信信”服务,为4,500万车主提供专属服务...

ESG领域持续发力,执行国际标准的ESG(Environment, Social, Governance)体系是企业实现长期可持续发展的重要保证...

ESG运营持续发力,执行国际标准的ESG(Environment, Social, Governance)体系是企业实现长期可持续发展的重要保证...

专利申请书数分别位居全球第一位和第二位。

科技实力持续突破,在人工智能、医疗等领域荣获47个国际科技奖项冠军。同时,公司通过科技全面赋能金融主业,降本增效,强化风控,平安产险积极推动科技赋能代理人招募,截至2019年12月末,AI面谈官面谈成功率达100%,累计减少人工面谈时长超68万小时;平安产险运用智能机器人、OCR等技术实现业务流程自动化与智能化,个人车险业务90%以上实现自动报价。

4.4 主要业务经营分析

4.4.1 业绩综述

本公司通过多渠道分销网络,以统一的品牌,借助旗下平安寿险、平安产险、平安车险、平安健康险、平安银行、平安信托、平安证券、平安资产管理及平安融资租赁公司等经营保险、银行、资产管理三大核心金融业务,推动金融新增长、金融新增长、平安好医生、平安医保科技、汽车之家等公司经营科技业务,向客户提供多种金融产品和服务。

4.4.2 寿险及健康险业务

本公司通过平安寿险、平安养老险和平安健康险经营寿险及健康险业务。公司坚持以客户为中心,主动加强合规管理,提升风险防范水平,在“产品+”、“科技”的战略指引下,各渠道均衡发展,实现经营稳健增长。2019年,寿险及健康险业务的新业务价值为759.45亿元,同比增长5.1%;公司坚持聚焦高价值高保障产品销售策略,新业务价值同比增长3.6个百分点。

寿险及健康险业务关键指标

Table with columns: (人民币百万元), 2019年12月31日, 2018年12月31日, 变动(%)

注:(1) 代理人活动率=当年各月出单代理人数量之和/当年各月在职代理人数量之和

(2) 因费用计入,直接计算未必相等

4.4.3 财产险业务

本公司主要通过平安产险经营财产险业务。平安产险经营业务范围涵盖车险、企财险、工程险、货运险、责任险、保证险、信用险、家财险、意外及健康险等一切法定财产险业务及国际再保险业务。

2019年,平安产险实现原保险保费收入2,709.30亿元,同比增长9.5%,以原保险收入为驱动,平安产险是中国第二大财险公司,凭借良好的公司管理、风险控制能力和整体业务品质保持优良,综合成本率96.4%,持续处于行业前列。同时,受资本市场回暖带动总投资收益同比增长,以及手续费率下降使得所得税同比减少的影响,2019年平安产险实现营业利润209.52亿元,同比增长70.7%。

财产险业务关键指标

Table with columns: (人民币百万元), 2019年12月31日, 2018年12月31日, 变动(%)

注:(1) 费用率=(保险业务手续费支出+业务及管理费支出-分保佣金收入)/已赚保费

(2) 赔付率=赔款支出/已赚保费

(3) 市场占有率指银保监会公布的中国保险行业数据进行计算

4.4.4 保险资金投资

本公司的保险资金投资组合由寿险及健康险业务、财产险业务的可投资资金组成。

2019年,全球主要经济体增长放缓,国内经济存在下行压力,中央强调的审慎经营理念,坚定不移地推动高质量发展,为实体经济提供结构性支持,适时适度实施宏观政策逆周期调节,主要宏观经济指标保持在合理区间,经济增长质量持续提升。尽管受海外市场波动、国际经贸摩擦等因素影响,中国及全球主要经济体均出现了市场信心、股票市场总体上涨,市场利率低位震荡。

投资收益

Table with columns: (人民币百万元), 2019年, 2018年, 变动(%)

注:(1)包含存款利息收入、债权型金融资产利息收入、股权型金融资产分红收入

(2)包含证券投资溢价收入

(3)上述证券投资溢价收入应考虑以外币计价的投资资产产生的汇率兑损益。作为分母的平均投资资产,参照Modified Dietz方法的原则计算

投资组合

Table with columns: (人民币百万元), 2019年12月31日, 2018年12月31日, 变动(%)

注:(1) 公允价值变动损益

(2) 公允价值变动损益

(3) 公允价值变动损益

(4) 公允价值变动损益

(5) 公允价值变动损益

(6) 公允价值变动损益

(7) 公允价值变动损益

(8) 公允价值变动损益

(9) 公允价值变动损益

(10) 公允价值变动损益

(11) 公允价值变动损益

(12) 公允价值变动损益

(13) 公允价值变动损益

(14) 公允价值变动损益

(15) 公允价值变动损益

(16) 公允价值变动损益

(17) 公允价值变动损益

(18) 公允价值变动损益

(19) 公允价值变动损益

(20) 公允价值变动损益

(21) 公允价值变动损益

(22) 公允价值变动损益

(23) 公允价值变动损益

(24) 公允价值变动损益

(25) 公允价值变动损益

(26) 公允价值变动损益

(27) 公允价值变动损益

(28) 公允价值变动损益

(29) 公允价值变动损益

(30) 公允价值变动损益

(31) 公允价值变动损益

(32) 公允价值变动损益

(33) 公允价值变动损益

(34) 公允价值变动损益

(35) 公允价值变动损益

(36) 公允价值变动损益

(37) 公允价值变动损益

(38) 公允价值变动损益

(39) 公允价值变动损益

(40) 公允价值变动损益

(41) 公允价值变动损益

(42) 公允价值变动损益

(43) 公允价值变动损益

(44) 公允价值变动损益

(45) 公允价值变动损益

(46) 公允价值变动损益

(47) 公允价值变动损益

(48) 公允价值变动损益

(49) 公允价值变动损益

(50) 公允价值变动损益

(51) 公允价值变动损益

(52) 公允价值变动损益

(53) 公允价值变动损益

(54) 公允价值变动损益

(55) 公允价值变动损益

(56) 公允价值变动损益

(57) 公允价值变动损益

(58) 公允价值变动损益

(59) 公允价值变动损益

(60) 公允价值变动损益

(61) 公允价值变动损益

(62) 公允价值变动损益

(63) 公允价值变动损益

(64) 公允价值变动损益

(65) 公允价值变动损益

(66) 公允价值变动损益

(67) 公允价值变动损益

(68) 公允价值变动损益

(69) 公允价值变动损益

(70) 公允价值变动损益

(71) 公允价值变动损益

(72) 公允价值变动损益

(73) 公允价值变动损益

(74) 公允价值变动损益

(75) 公允价值变动损益

(76) 公允价值变动损益

(77) 公允价值变动损益

(78) 公允价值变动损益

(79) 公允价值变动损益

(80) 公允价值变动损益

(81) 公允价值变动损益

(82) 公允价值变动损益</